2015 台达中国区企业社会责任报告

www.delta-china.com.cn

台 达
DELTA
共 创 智 能 绿 生 活

封面故事

龙门乡台达阳光初级中学是四川芦山地震后，台达捐赠人民币 1000 万元援建的全校式绿色建筑校园。2015 年 10 月竣工并投入使用后，现有近 300 名师生在此按照抗震等级 7.5 度 (重点设防) 标准打造、安全舒适的绿色校园上课。

由于建筑能耗占总体能源消耗的 1/4 到 1/3，通过建筑节能对于调适气候、减缓暖化具有很大的潜力。2006 年以来，台达集团对外承诺，所有新建的厂办都要是绿色建筑，并在全球范围积极推广绿色建筑。在中国大陆，台达环境与教育基金会连续十年赞助支持“台达杯国际太阳能建筑设计竞赛”，致力于把太阳能建筑技术应用到现实生活中，让更多人体会到绿色建筑的好处，同时培养了一批批年轻的设计师，鼓励未来的建筑设计师在学生阶段就能接触到绿色建筑。通过台达的支持与投入，竞赛得以从理念到实践，实际将获奖作品落地生根，包括本报告中分享的案例：杨家镇台达阳光小学、龙门乡台达阳光初级中学、中达低碳示范住宅、及青海低能耗农牧民住房等项目。台达推广绿色建筑、实践低碳节能，不仅从自建、捐建的厂办、住宅及校园做起，也在 2015 年首次得到青海政府的响应，立项支持当地的旅游开发公司将 2015 年的一、二、三等奖及优胜奖获奖作品，成组建设成为日月山下的 24 个庄廓，让竞赛因此而更具意义。在 2015 年 9 月于青海举办的竞赛颁奖典礼上，台达同步发布了第一本《台达中国区企业社会责任报告》，借此与出席的师生、政府及媒体沟通报告书中的一个焦点—台达长期投入绿色建筑推广及实践的目的及经验。

此外，2015 年 12 月巴黎气候变化大会（COP21）期间，台达受邀在巴黎大皇宫展示包含龙门乡台达阳光初级中学在内、10 年所累计的 22 栋绿色建筑。从巴黎到北京，“绿筑迹－台达绿色建筑展”在 2016 年 6 月移到北京清华大学延续展览，吸引了各界近一万人次参观。以学校、住宅、厂办、展示建筑的不同场域分类，生动亲切地为越来越多的观众呈现绿色建筑节能的具体技术。展览每到一地都能引起震撼，许多观众表示，通过观展不但收获了关于绿色建筑的许多知识，更意识到人类拥有切实可行的方法兑现减排承诺。

“安得广厦千万间，大庇天下寒士俱欢颜”，这是唐代诗人杜甫寄居蜀地时所抒的千古宏愿。台湾清华大学前校长刘炯朗先生在巴黎气候变化大会周边会议上将此句献给台达创办人郑崇华先生，以此颂扬郑先生为学子捐建校舍，为后代子孙追求永续的善举。而在推广绿色建筑和更多善尽企业社会责任的领域，台达脚踏实地并能推己及人，希望通过自身的实践和影响力，与社会各界人士携手，用创新科技改善环境，实现人与自然和谐相处的更大愿景。

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

目录

主题故事 01

关于本报告 02

高层领导致辞
1.1 创办人的话 04
1.2 董事长及执行长的话 06
1.3 台达中国区企业社会责任委员会主席的话 07

CSR 剪影
2.1 CSR 荣誉 09
2.2 CSR 大事 11

公司介绍
3.1 台达简介 13
3.2 台达产品 14
3.3 台达在中国 15

台达与企业社会责任
4.1 台达的社会责任承诺 17
4.2 企业社会责任管理制度 18
4.3 责任能力建设 19
4.4 利益相关方沟通 19
4.5 公司治理 22

对创新的承诺
5.1 创新平台建设 25
5.2 提供深度解决方案 27
5.3 产品 / 服务创新 30

对环境的承诺
6.1 环境管理探索者 33
6.2 节能减排践行者 36

对伙伴的承诺
7.1 台达一家人 43
7.2 伙伴合作共赢 51
7.3 环境公益事业 53

对未来的承诺
8.1 对未来的承诺 57

附录
9.1 附录一：报告指标索引 59
9.2 附录二：报告评级 62
9.3 附录三：读者反馈 63

> 主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

Smarter. Greener.Together

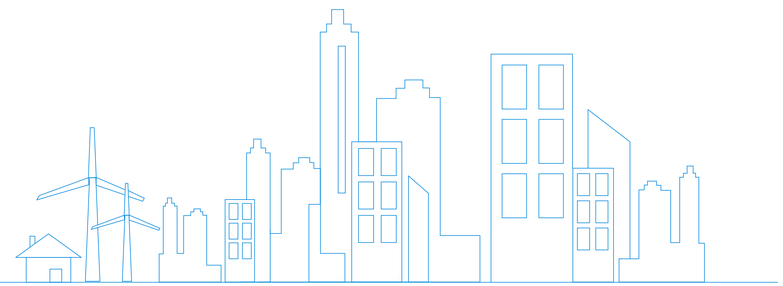
主题故事

> 台达的绿色承诺

2015 年年底于巴黎举行的第 21 届联合国气候变化大会 (COP21)，被各界视为近十年来最重要的全球气候变化大会。来自全球近 200 个缔约方历经两周的交流讨论，一致同意通过《巴黎协议》，为 2020 年后全球应对气候变化行动作出安排。《巴黎协议》指出，各方将加强对气候变化威胁的全球应对，把全球平均气温较工业化前水平升高控制在 2°C 之内，并为把升温控制在 1.5°C 之内而努力。

秉持“环保 节能 爱地球”的经营使命，台达持续践行国际企业公民责任，以实际行动响应节能减排。自 2007 年起，台达基金会已连续九年参与联合国气候会议。继 2014 年首度在利马 COP20 举办周边会议，分享台达协助台湾那玛夏民权小学在灾后重建绿色建筑的经验后，2015 年台达也积极参与于巴黎所举办的 COP21。除主动响应 CDP（国际碳信息披露项目）的 Commit to Action 企业减排活动，承诺在 2020 年前，扩大节电范围至全集团，在过去五年用电密集度（度电 / 百万美元产值）下降 50% 的基础上，再下降 30%，并举办“绿筑迹——台达绿色建筑展”，分享过去十年打造 21 栋绿色建筑的经验，期望更多人重视“建筑”在节能上的重要地位，也让国际社会看见企业在降低建筑能耗与环境教育的努力。同时，在国际气候论坛上，发挥台达的影响力，呼吁各国重视提升能源使用效率，打造可持续发展的城市。

此次台达参与 COP21，完整呈现节能与绿色建筑领域的具体做法与成果，包括台达创办人郑崇华、董事长海英俊、执行长郑平与台达基金会执行长郭珊珊等高层主管，在多场论坛与周边会议发表演讲及对谈，议题涵盖可持续发展的城市、创新节能及绿色建筑减排效益等多个方面，并分享台达可持续发展策略与实例。同时，台达也将自身节能减排的经验与承诺收录在《台达气候行动方案——以提升能源效率对应气候变迁》白皮书中，借此响应 COP21 的目标，并呼吁更多的企业团体与地球公民共同加入减缓气候变化的行列。



主题故事
> 关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

关于本报告

本报告是台达中国区发布的第二份企业社会责任报告，重点披露台达集团在中国区的公司治理、环境保护、员工及社会参与等企业社会责任主要方面的活动、进展及具体绩效。(注：台达自 2005 年起每年面向全球发布一本集团报告书)

报告形式

本报告为中文版，以电子版方式发布于公司网站。链接如下：http://www.delta-china.com.cn/

数据及信息来源

报告中所引数据均来自台达集团内部文件和统计报告。

参考标准

本报告参照中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR3.0）》和国际标准化组织《ISO26000: 社会责任指南（2010）》撰写。

报告周期

台达中国区企业社会责任报告为年度报告。

时间跨度

2015 年 1 月 1 日至 2015 年 12 月 31 日。

涵盖范畴

包括台达中国区主要运营、生产网点及研发中心，部分内容超出上述范围。

联系邮箱

news@deltaww.com

主题故事
关于本报告
> 1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

高层领导致辞

1.1 创办人的话
1.2 董事长及执行长的话
1.3 台达中国区企业社会责任委员会主席的话

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
> 1.1 创办人的话
1.2 董事长及执行长的话
1.3 台达中国区企业会责任委员会主席的话
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

Smarter. Greener.Together

高层领导致辞

> 创办人的话

亲爱的朋友、亲爱的同仁：

自 20 世纪末期，科技与工业发展对自然环境的破坏逐步显现，经过各项研究与实验表明，工业革命后，随着工业的不断发展，人类各项活动造成的二氧化碳等温室气体的过度排放的确是全球气候变暖的影响因素之一。因此，人类必须积极承诺改善并付诸行动。

许多企业已经认识到，过去以化石能源为基础的经济体系，将无法承受全球变暖所带来的反扑。因此，全球已有四千多家的企业，签署了各式的减排协定。

台达身为一家长期关注气候变化并积极履行企业社会责任的公司，早就意识到气候问题的严重性，继 2014 年通过台达基金会同仁参与秘鲁召开的全球气候变化大会 (COP20) 后，2015 年我们更积极参加于法国巴黎所举办的 COP21，台达除了公开响应全球碳信息披露项目（CDP）的“Commit to Action”企业减排活动，还参与并签署了由全球 556 家投资法人与企业发起，合计全年营业收入超过 7.8 兆美元、经济实力约等同于台湾 GDP 十五倍强的“We Mean Business”组织，一同面对低碳革命。

台达结合公司自身的核心竞争力，以节能减排为目标，开发出许多绿色科技产品，依其功能性可分为电源及元器件、能源管理、智能绿生活三大领域。此外，台达还一直致力于整合集团资源，以提供系统解决方案。

台达集团创办人暨荣誉董事长郑崇华先生

以可再生能源解决方案为例，台达参与了美国内华达州全球前三大的太阳能发电厂工程，这个电厂占地 648 万平方公尺，装置了 10,348 片 10.5x10.5 米的太阳光反射板，这个计划发电量高达 110 MW(每天产出 1760 MWhrs, 每年大于 500 GWhrs)，足以提供 75000 户当地居民的用电，所节约的能源相当于减少 28 万吨的二氧化碳排放量。台达以既有的工业自动化、电能转换、储能、

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
> 1.1 创办人的话
1.2 董事长及执行长的话
1.3 台达中国区企业会责任委员会主席的话
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

Smarter. Greener.Together

台达美洲新总部的设计符合美国 LEED 白金级绿建筑标准，为加州 Fremont 市首栋达到净零耗能的绿色建筑

网络与系统管理软件等技术加以整合，提供智能自动化设计与解决方案，实现绿色能源生产，也为人类提供更好、更绿色的生活环境。

2015 年底，台达位于美国 Fremont 的美洲区总部新大楼落成，这栋大楼运用了地源热泵系统（ground source heat pump system），在天冷、地表温度比恒温的地下温度（约 70° F/21° C）低的时候，为大楼内部传送来自地下的热，而在天热、地表温度比地下温度高的时候，则吸收大楼的热导入地下，再带着地下的冷返回大楼，让室内清凉舒适。这套地源热泵系统与双向辐射加热冷却系统（bi-directional radiant heating and cooling）、节能变频器等设备紧密连结，绵密的管线全长达 92 英里（约 147 公里），藏身在地底下、大楼地板和天花板中，盘绕的面积相当于五座美式足球场大小，再配合天花板悬挂的主动式冷梁（active chilled beam）、脚底下的冷热辐射地板（radiant floor），以及屋顶的太阳能板，使得建筑全年的用电量，非但没有超过自身利用太阳能所发的电量，还达成了“净零耗能 (Net Zero)”的高标准。

此外， 台达还积极推动技职与自动化领域的在线开放式课程平台 – DeltaMOOCx，让老师们运用在线科技，发挥自身的影响力，为更多的学生提供更丰富的学习资源，提升学习兴趣与效率，培育科技人才，进而缩短城乡差距。目前， DeltaMOOCx 已积累了约 1200 支教学影片、超过 20 万人次浏览量、45 所学校加入、8000 多人注册。

企业必须洞察商机，不断创新，不断地在每一次的产业环境变化之前力图转型，选择开发自身竞争力强、以及市场前瞻需要的产品及服务。台达将持续落实“环保 节能 爱地球”的经营使命，与大家携手共创智能绿生活。

台达集团创办人暨荣誉董事长
郑崇华

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
1.1 创办人的话
> 1.2 董事长及执行长的话
1.3 台达中国区企业会责任委员会主席的话
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

Smarter. Greener.Together

> 董事长及执行长的话

台达执行长郑平先生 / 台达董事长海英俊先生

亲爱的朋友、亲爱的同仁：

2015 年底，全球关注的焦点落在了法国巴黎 COP21 全球气候变化大会上，诚然，这是自 1997 年京都会议以来，世界各国协商气候变化议题的重要转折点。

COP21 会议中近 200 个国家一致通过了重要协议，成为继京都议定书之后，具有法律约束力的全球温室气体减量新协议。其中，为了改善发展中国家面对气候变化的问题，每年至少有 1,000 亿美元的补助金用于协助构建或改善相关基础建设与设施。这不是终点，而是新的起点。台达将紧密结合全球发展趋势，努力使台达的企业承诺、产品、技术、解决方案都能与国际需求接轨。

在 COP21 会前，台达率先发布“台达气候行动方案专书”，整合了台达对环境的承诺，提出气候行动方案，并展现对气候议题的关注，发挥国际影响力。同时，响应 Climate Disclosure Project，提出“We Mean Business”承诺三大项目，包括气候变化信息披露、影响减排政策与企业自主减排。尤其在企业自主减排方面，继 2014 年较 2009 年主要厂区用电密集度已达到下降 50% 的目标后，再次承诺，提出 2020 年台达整体用电密集度再减少 30% 的新目标，管理范围扩大至建筑大楼与数据中心。

在 COP21 会期间，台达成功地将四十多年来在节能减排与绿色建筑方面积累的经验进行了分享，举办了“Delta21@ COP21”绿建筑展，并在多场论坛与展演中分享给世界各国，发挥企业影响力让全世界看见台达。同时，受到巴黎联合国气候公约德国馆（German Pavilion）的邀约，与德国联邦环保局、国际环保团体 Climate Alliance、英国利兹大学（Leeds University）等机构共同举办官方周边会议，呼吁各国重视提高能源效率所带来的减排效益。

多年来，我们始终致力将企业社会责任与公司经营进行策略性结合，通过由经营团队组成的企业社会责任委员会，制定集团企业社会责任的策略方针，并检查各单位的执行成果。随着台达全球运营布局，深耕当地是未来的发展重点，促进区域的发展，推动当地社会责任，成为全球企业公民。

台达执行长　郑　平

台达董事长　海英俊

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
1.1 创办人的话
1.2 董事长及执行长的话
> 1.3 台达中国区企业会责任委员会主席的话
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

Smarter. Greener.Together

> 台达中国区企业社会责任委员会主席的话

亲爱的朋友、各位伙伴及同仁们：

近年来，企业社会责任在全球各国越发受到重视并发展迅速，台达认知也认同企业应对与担负社会责任的重要性；早在 2005 年台达即成立“企业社会责任委员会”，积极地响应及贡献所能。而中国区作为台达全球运营体系中最重要的生产、研发及销售的区域也于 2014 年成立台达中国区企业社会责任委员会，并从 2015 年起由本人担任主席，继续秉持“Smarter、Greener、Together”即共创智能绿生活的品牌承诺，期许能为股东、客户、员工等各个面向的利益相关方提供创新、洁净与节能的解决方案，来共同创造更美好的明天；也为中国的企业社会责任扮演好角色与尽一份心力。

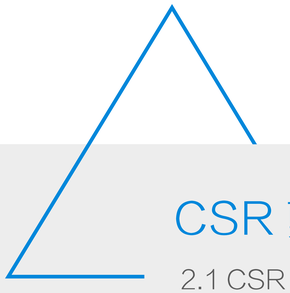
台达中国区延续集团的承诺及目标，如已经完成的 2014 年相较于 2009 年，中国各主要厂区的用电密集度已达到下降 50% 的目标后；再次承诺并提出 2020 年台达整体用电密集度再减少 30% 的新目标。同时也从公司治理、节能环保、员工社会参与等各个方面；以环保、节能、爱地球的经营使命为基石，全面的承接集团在企业社会责任的理念及各项活动。此外我们中国各厂区也应响应国家政策及所处的当地政策来建制合理的体系，全面地打造各项生产技术、供应商管理平台、社区服务团队的组建、人才发展的规划与培训、能源管理、节能减排等一系列的运作及运营。我们承诺台达中国区将不遗余力地做好各项企业社会责任相关工作，以达公司的永续发展。

今年，在巴黎举行的第二十一届联合国“气候变化大会”期间，由台达赞助并成功举办的“绿筑迹——台达绿色建筑展”，也于 2016 年 6 月 14 日至 26 日成功移展北京，在北京清华大学美术学院 A 座进行对各界的展示与分享。台达再次以封面故事绿色建筑（新增台达北京办公楼）为例，将国际节能与本地实践的经验分享相结合，来积极响应中国大陆到 2030 年，单位国内生产总值之二氧化碳排放比要较 2005 年下降 60%-65% 的自主贡献目标。我们将以推广绿色建筑作为实践节能减排目标的重要方式之一，来呼吁社会各界一起加入减排行动。

各位亲爱的朋友们、伙伴们和同仁们，请与台达一起携手，透过企业社会责任和节能、环保，爱地球让我们一同创建更美好的环境与更精彩的明天。

台达中国区企业社会责任委员会主席
王治平

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
> 2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录



CSR 剪影

2.1 CSR 荣誉

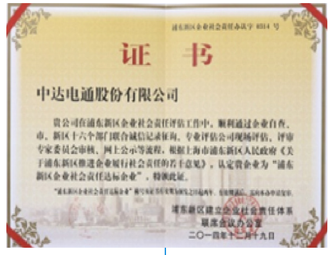
2.2 CSR 大事

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
> 2.1 CSR 荣誉
2.2 CSR 大事
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

Smarter. Greener.Together

CSR 剪影

> CSR 荣誉



台达（上海）及中达电通，双双成为上海市浦东新区企业社会责任达标企业。

“台达爱地球—能源教育项目”荣获 2015 年浦东曹路唯一“五星级”志愿服务奖项。

2015“台达能源教育”获评浦东新区 2015 年度十佳志愿服务项目。

“首届中国企业社会责任前沿论坛”，台达集团受邀成为《分享责任 2025 北京宣言》的发起单位，并获颁“中国企业社会责任十年见证 · 典范企业”荣誉称号。

台达在中国社科院企业社会责任研究中心发布的《企业社会责任蓝皮书(2015)》“中国外资企业 100 强社会责任发展指数”名列前 10 强。

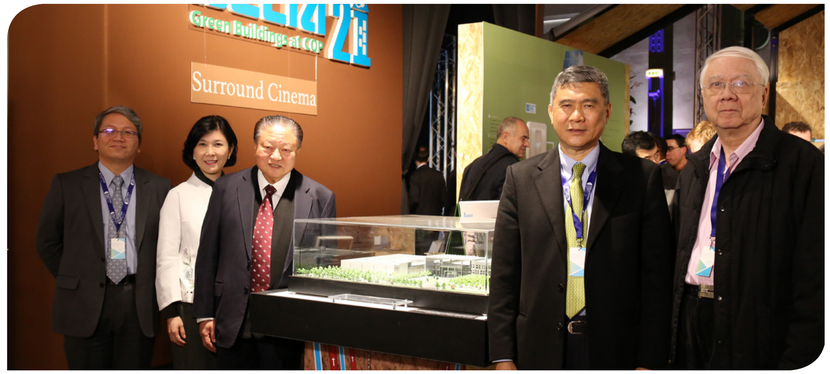
主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
> 2.1 CSR 荣誉
2.2 CSR 大事
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

> CSR 荣誉

- 入选国际碳信息披露项目 (CDP) 的气候披露领导指数 (CDLI)。
- 2015 年荣获第一届公司治理评鉴 排名前 5% 上市企业。
- The Asset Best Initiative in Environmental Responsibility。
- 泰国工业部 CSR DIW Continuous Award。
- 《 Asset 》2014 最佳公司治理白金奖。
- 荣获东盟公司治理评比前五十强。
- 《天下杂志》企业公民奖 大型企业组第三名。
- 连续五年入围“20 大国际品牌”，成为唯一连续三年品牌价值二位数卓越成长企业。
- 《远见杂志》2015 CSR 奖 -“CSR 年度大调查科技与传产组”暨“教育推广组”双首奖。
- 连续五年入选“道琼永续指数 DJSI”的世界指数，2015 年总体评分跃居全球电子设备产业之首。
- “2015 台湾企业永续奖”十大永续典范公司首奖、气候领袖首奖、台湾 Top50 企业永续报告奖电子信息类金奖。

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
2.1 CSR 荣誉
> 2.2 CSR 大事
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

> CSR 大事



台达以实际行动相应节能减排，前往巴黎 COP21 联合国气候变化大会，参加台达规划的“前进巴黎”系列活动多场周边会议及展览。

2015 年 8 月台达发布《2014 台达中国区企业社会责任报告》，经中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心按照《中国企业社会责任报告评级标准（2014）》，给予四星半的评级。

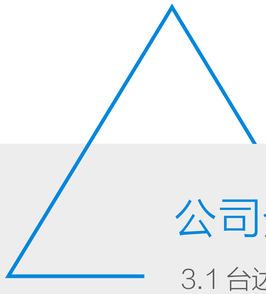
台达是台资企业中第一家自主参加此报告评级的企业，也是台企获得最高评级者。

2015 台达杯成果发布会—暨农牧民定居青海低能耗住房项目现场交流会

台达雅安地震后援建学校—龙门乡台达阳光初级中学落成启用

台达中国四大厂区（吴江、芜湖、郴州、东莞）与上海运营总部皆建立“台达能源教育”志愿者团队

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
> 3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录



公司介绍

3.1 台达简介
3.2 台达产品
3.3 台达在中国

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
> 3.1 台达简介
3.2 台达产品
3.3 台达在中国
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

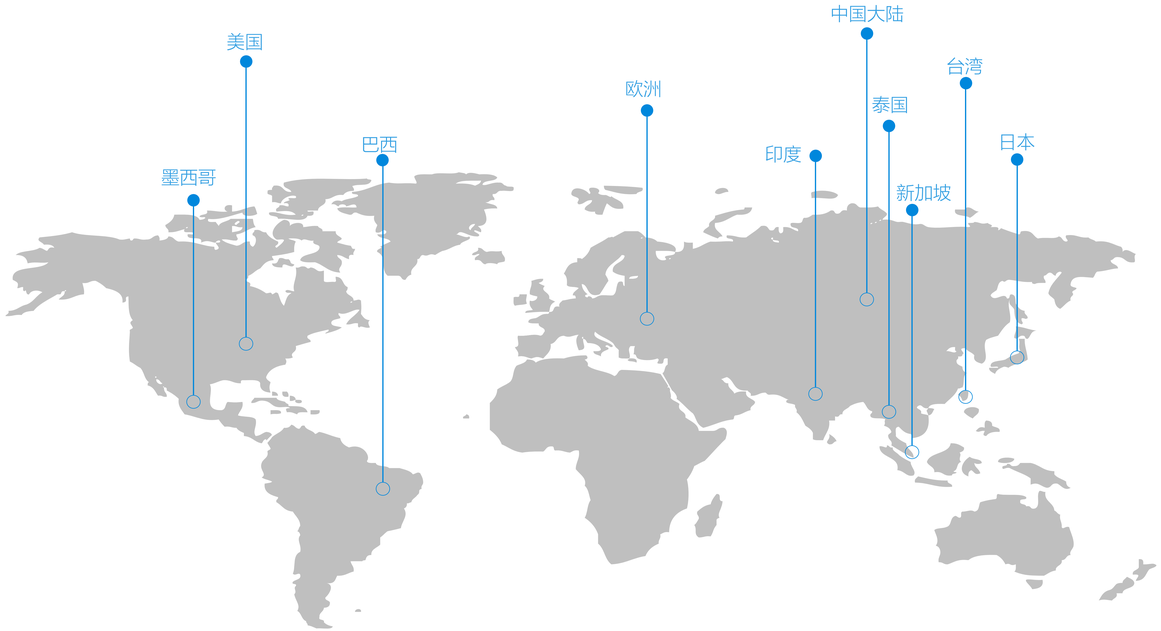
Smarter. Greener.Together

公司介绍

> 3.1 台达简介

台达创立于 1971 年，是电源管理与散热解决方案领域的领先企业，并在多项产品领域居世界级重要地位。其中包括提供电源管理的整体解决方案、视讯显示器、工业自动化、网络通讯产品与可再生能源相关产品。台达运营网点遍布全球，在中国大陆、台湾地区、美国、泰国、日本、新加坡、墨西哥、印度、巴西以及欧洲等地设有研发中心和生产基地。

作为全球电力电子产业的领导者，台达的经营使命是“ 环保 节能 爱地球”，并且长期致力于践行环境保护的承诺，已在多年前实施绿色环保无铅制程、资源回收再利用措施与废弃物管理与处置体系，并加入了“Green Grid 联盟”、“中国绿公司联盟”、台湾“企业永续发展协会”、“台湾企业永续论坛”、“中华公司治理协会”、“中华企业伦理教育协进会”、以及台湾地区“电机电子同业公会”、“台北市计算机商业同业公会”等可持续发展相关组织，期许通过企业可持续发展的推动与落实，对环境及社会作出具体贡献。



主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
3.1 台达简介
> 3.2 台达产品
3.3 台达在中国
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

Smarter. Greener.Together

公司介绍

> 3.2 台达产品

电源及元器件

> 嵌入式电源供应器 > 风扇与散热管理
> 移动电源 > 电子元器件 > 工业与医疗电源

台达为全球电源管理与散热方案的领导者，同时也是开关电源供应器与无刷直流风扇的领导厂商，为移动装置、云计算设备、家用电器与医疗设备提供全系列的电子元器件、电源供应器、散热管理方案。我们的定制化服务同时也是全球众多知名品牌的首选。

能源管理

> 工业自动化 > 通信电源系统 > 不间断电源系统及数据中心
> 可再生能源 > 汽车电子与电动车充电设备 > 储能元件

台达是全球通信电源系统、不间断电源系统、高压变频器、可再生能源方案的领导者。

台达亦在工业自动化领域快速成长，面向包装、纺织、化工、电子、塑化、印刷与制药等行业应用提供多款产品及解决方案。台达也运用视讯化的监控与管理，为工厂与楼宇提供自动化方案。

台达提供全方位的能源管理系统，并充分应用工程与技术能力于定制化服务中，如数据中心、可再生能源、电动车驱动、环保的充电基础设施储能元件与智能绿色建筑。

智能绿生活

> 网通系统 > 视讯与显像系统 > LED 照明
> 医疗装置 > Innergie > vivitek

台达设计、生产高端的 IP 网络设备，提供消费性与商业应用。

台达为投影显示的领导者，借由业界领先的光学与微显示技术，台达投影设备可应用在家庭剧院、监控中心、大型厅院、公共信息站与展览馆等多个领域。

我们提供节能的消费性电子产品，为个人、家庭与商业环境打造环保、智能的生活方式。通过台达长期累积的电力电子技术能力，可应用于数百种家用电子产品提升能源使用效率。

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
3.1 台达简介
3.2 台达产品
> 3.3 台达在中国
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

公司介绍

> 3.3 台达在中国

台达在中国大陆的发展，起源于南方的珠三角地区，最早可追溯到 1992 年在广东省东莞市石碣镇设立仲权电子厂，同一年在上海投资成立中达电通股份有限公司；其后陆续于天津、江苏、安徽、湖南等地增设新厂，至今已有二十多年的历史。目前台达在大陆有广东东莞、江苏吴江、安徽芜湖、湖南郴州四个主要生产基地，23 个研发中心及环境关联物质分析、精密量测、物性失效分析、焊锡技术、电磁兼容、半导体失效分析、化材分析、质量工程、安规等九所实验室，其中多数已取得国家认可；另有分布于全国各地 49 个运营网点和 73 个服务网点。公司严格遵从中国大陆法律、法规的要求，向台达中国区的员工提供良好的薪酬福利及社会保险，促进当地社会的和谐发展。同时基于人才本土化及决策本土化策略，给予本地人才及团队决策权，储备本地人才，从中选拔并培养熟悉本土市场特色、消费者习惯的高级经营管理人才。

自成立以来，台达就以追求高品质及可信赖的产品为首要目标。每一年，台达在大陆的厂区都会获得许多肯定与鼓励，例如多次获得来自 Dell, HPQ, IBM, Intel, Microsoft, NEC, GE, Sony 等合作伙伴颁发的最佳供应商奖项。台达在大陆所有的制造基地都已获得 ISO9001 与 ISO14001 国际认证，并采取相同的品质标准与评量系统。“第一次就把事情做对”是我们所坚持的信念。因此，我们不论在产品开发还是制造的阶段都坚持最严格的品质管控，以确保达到客户满意的目标。同时，我们执行本地化采购的采购政策，同等条件下优先采用本地供应商的产品，以大幅提升产品的本土化水平。目前台达中国区员工总数达五万余人，2015 年的营业收入超过 349 亿人民币。

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
> 4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

台达与企业社会责任

4.1 台达的社会责任承诺
4.2 企业社会责任管理制度
4.3 责任能力建设
4.4 利益相关方沟通
4.5 公司治理

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
> 4.1 台达的社会责任承诺
4.2 企业社会责任管理制度
4.3 责任能力建设
4.4 利益相关方沟通
4.5 公司治理
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

Smarter. Greener.Together

台达与企业社会责任

> 4.1 台达的社会责任承诺

台达身为国际企业公民，重视企业社会责任全面发展，包括健全的公司治理、兼顾利益相关方的均衡利益、关注环境议题、保护地球环境、关注投入节能教育以及社会奉献等。

2015 年，台达率先发布“台达气候行动方案专书”，公开对环境保护的承诺，以电力电子核心技术为基础，布局全球营运工厂，全员同仁与合作伙伴共同参与，提出气候行动方案，并分享对气候议题的关注，发挥国际影响力。同时，响应 Climate Disclosure Project，提出“We Mean Business”承诺三大项目，包括气候变化信息披露、影响减排政策与企业自主减排。在气候变化信息披露上，将完整气候信息披露于 CSR 报告中，主要讯息摘录于台达财务报告；2015 年发行中国区第一本 CSR 报告书，呈现了台达在中国区企业社会责任所做的努力。在影响减排政策上，提供政府绿能科技政策建议，参与 BCSD 能源与气候政策白皮书制定（能源与水资源）并积极投入节能产品及关键技术规格制定。在企业自主减排上，继达到主要厂区用电密集度下降 50% 的第一次目标后，进一步提出 2020 年整体用电密集度再减少 30% 的新目标，更进一步将管理范围扩大至建筑大楼与数据中心。

同时，台达支持国际劳工及人权标准，重视公司治理，并通过持续创新、开发高附加价值的产品以及营造一个员工能充分发挥其潜能的工作环境，为我们的员工、股东及社会整体创造最大的利益。我们的承诺如下：

> 维持良好的公司治理，严守商业道德规范

> 遵守法律规范

> 提供员工安全健康的工作环境、得以充分发挥才能的空间，以及合理的报酬与福利

> 积极投入节能环保教育，并鼓励员工参与社会公益活动

> 参与技职教育人才培育，积极建教合作，建立公益在线开放式学习平台，弥补城乡差异

> 创造公司价值，提升股东权益

> 将企业社会责任的理念与做法推广至台达的供应链，共同追求更好表现

> 研发节能环保产品并落实环保作为，减轻对环境的破坏

> 投入创新研发，发展知识产权，为人类文明科技进步、社会经济发展及地球环境可持续发展尽力。

此外，为落实台达企业社会责任政策与“环保 节能 爱地球”的经营使命，我们按照相关法律法规规定，制定企业社会责任守则（注 1），并经董事会通过。该守则明确台达依循落实推动公司治理、发展可持续环境、维护社会公益、强化信息披露等主要原则，具体实践企业社会责任。

注 1：《台达电子企业社会责任守则》请至台达全球网站公司治理专区下载
http://www.deltaww.com/ir/governance_ch.aspx?secID=4&pid=6&tid=0&hl=zh-TW

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
4.1 台达的社会责任承诺
> 4.2 企业社会责任管理制度
4.3 责任能力建设
4.4 利益相关方沟通
4.5 公司治理
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

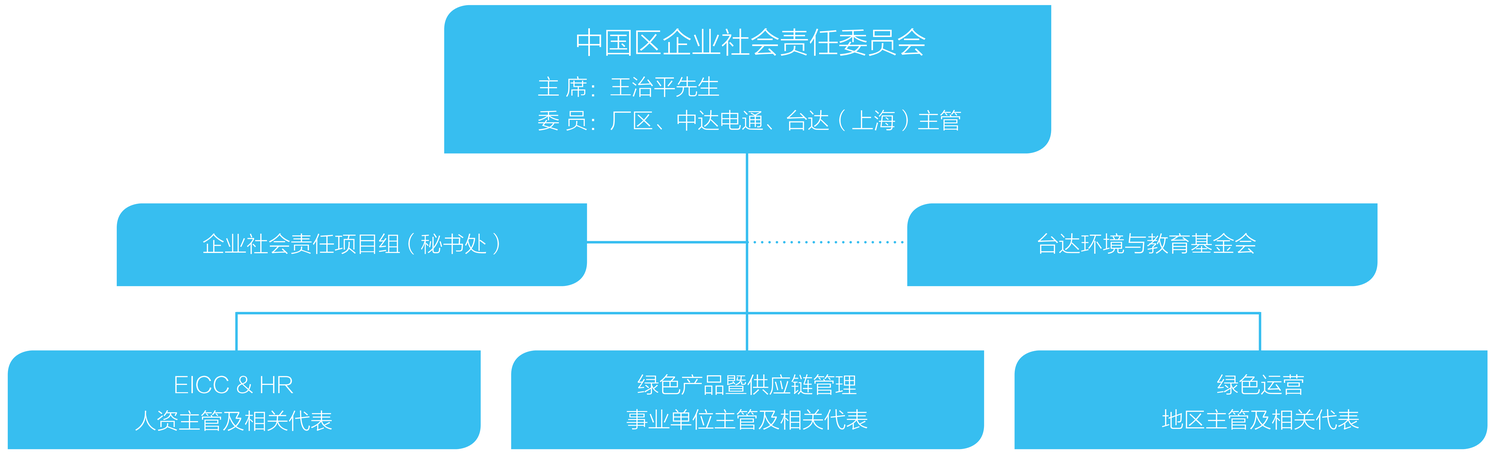
Smarter. Greener.Together

台达与企业社会责任

> 4.2 企业社会责任管理制度

为贯彻集团企业社会责任全球战略，并兼顾中国地区 CSR 发展趋势、聚焦中国区利益相关方关注的议题，台达于 2014 年成立中国区企业社会责任委员会，通过定期会议检视中国区整体及各功能委员会的运作方向，并督导执行成效。

企业社会责任委员会下设智囊机构与执行单位：其中“企业社会责任项目组”负责调研分析国际可持续发展趋势、了解利益相关方需求以提出台达中国区在相关议题的风险与机遇，并与各功能委员会共同规划应用战略及执行方案；另有台达环境与教育基金会，主要负责对外部社区及非营利组织的沟通互动，特别聚焦于环境保护、科技创新与教育推广等议题。在执行方面，设立了由地区及相关部门主管所组成的能源管理、绿色产品及服务、绿色供应链、EHS、EICC (电子行业行为准则)&HR、诚信经营、守法合规、社会公益整合推动功能委员会，负责拟定台达政策、制定方针、开发工具 / 流程，并回报执行绩效。各委员会下设立不同主题的工作小组，就相关议题进行跨部门的整合及执行推动。



主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
4.1 台达的社会责任承诺
4.2 企业社会责任管理制度
> 4.3 责任能力建设
> 4.4 利益相关方沟通
4.5 公司治理
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

Smarter. Greener.Together

台达与企业社会责任

> 4.3 责任能力建设

台达多年来积极参与 CSR 课题研究，参加社会责任研讨会、工作坊等 CSR 交流活动，保持与 CSR 领域研究的专家学者、企业负责人、NGO、行业协会的密切联系，共同推动企业社会责任的理论与实践的发展。同时，台达积极开展企业社会责任培训，通过多种方式提升各部门、各工厂履行社会责任的能力。

另一方面，为强化员工对公司在推动企业社会责任认同与了解，自 2015 年下半年开始，在内网增设“CSR 专题报导”，借由网页方式分享“特别报导”、“达人绿分享”、“镜头说故事”、“数字会说话”、“绿活讲堂 & 小辞典”等章节并强化社群连结。截至 2015 年，已发行《加州阳光不一样！来去台达美洲区的绿色新居（上、下）》两篇，不仅丰富了员工的绿色建筑知识，更提高了员工对公司的认同度。

在内网增设“CSR 专题报导”

台达与企业社会责任

> 4.4 利益相关方沟通

与利益相关方的沟通是实践企业社会责任的基础。身为企业公民，台达通过多元的渠道与利益相关方沟通，了解他们的需求并实时响应。台达通过以下与利益相关方沟通的渠道，并结合实质性分析，甄别出对利益相关方及台达最重要的议题，采取相对应的必要措施，以此强化信息披露内容。

利益相关方甄别

与台达运营相关的利益相关方包括客户、供应商、投资人（股东）、政府、社区、媒体、产业协会、非营利组织、研究机构及员工等。台达企业社会责任委员会考虑国内外可持续议题发展趋势及运营需求，识别出主要的利益相关方为员工、客户、供应商、投资人（股东）及社区。

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
4.1 台达的社会责任承诺
4.2 企业社会责任管理制度
4.3 责任能力建设
> 4.4 利益相关方沟通
4.5 公司治理
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

台达与企业社会责任

> 4.4 利益相关方沟通

沟通对象	沟通渠道	频率	主要沟通议题	台达回应摘要
员　工	员工主管交流会	每季	厂区生活环境改善建议 工作环境与作业安全改善建议	台达定期办理庶务满意度调查 厂区定期安排作业环境监测
	员工满意度调查	每年	中国及台湾地区员工敬业度调查	针对中国及台湾地区敬业度调查落后三个指标，邀请事业单位及厂区研拟改善行动方案并于 2016 年落实执行
客　户	客户 EICC 稽核	每年	EICC 第三方稽核时程及结果 (EICC VAP) 中国厂区工时管理讨论	台达中国厂区以每周 60 小时为目标，逐步完善工时管理
供应商	供应商会议	每年	台达《环境关联物质管理规范》技术标准定义及实验室可对外提供之服务能量 供应商工厂流程管理强化讨论	台达依据国际规范及客户要求制定绿色物料相关管理办法 台达可提供自身改善经验或邀请供应商分享优秀案例
投资人	法说会	每季	未来成长策略	台达将通过并购加速成长 台达持续投入研发及新事业发展
社　区	台达绿建筑参访	不定期	电梯、照明、空调等节能方案推广 业节能减排的合作机会	台达持续纳入产业需求，积极开发整合性节能解决方案

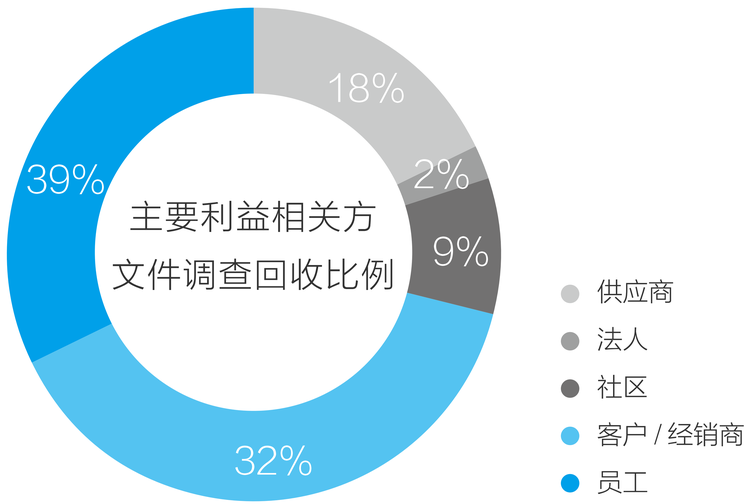
主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
4.1 台达的社会责任承诺
4.2 企业社会责任管理制度
4.3 责任能力建设
> 4.4 利益相关方沟通
4.5 公司治理
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

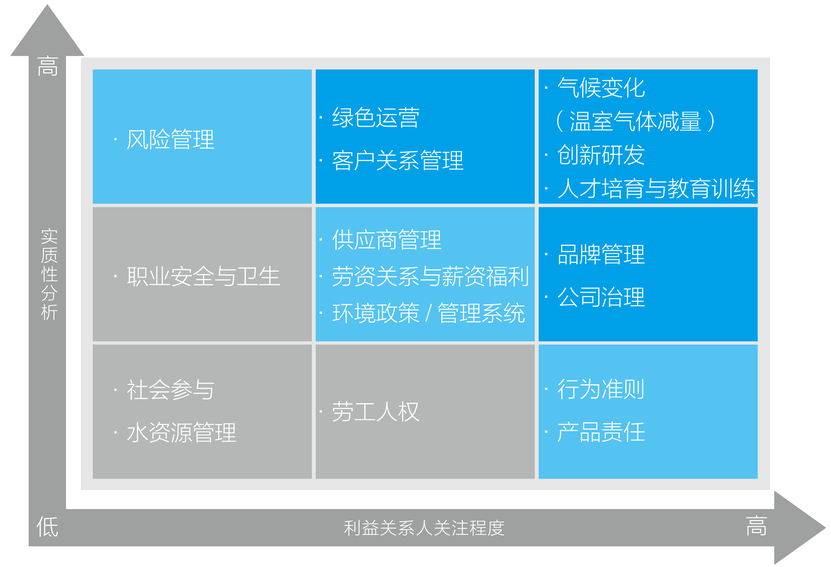
台达与企业社会责任

> 4.4 利益相关方沟通

台达通过利益相关方意见调查，识别利益相关方关注议题。调查对象为台达主要利益相关方，包括员工、客户、供应商、投资人及社区。在员工方面，邀请主要事业单元及各区运营工厂员工代表填答；在外部利益相关方方面，我们针对每一个类别邀请经常沟通的组织代表填答，外部利益相关方回复数目占总回复比例超过 60%。

企业社会责任委员会下辖的工作小组，将议题按照利益相关方关注程度及对运营影响程度予以评级 (分为高、中、低三级)，定义主要利益相关方与企业重大议题，并在企业社会责任报告中加强披露，并作为后续企业社会责任的主要工作目标。





主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
4.1 台达的社会责任承诺
4.2 企业社会责任管理制度
4.3 责任能力建设
4.4 利益相关方沟通
> 4.5 公司治理
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

Smarter. Greener.Together

台达与企业社会责任

> 4.5 公司治理

4.5.1 风险管理

台达重视风险管理，在管理的各个环节和经营过程中执行风险管理基本流程，培育良好的风险管理文化，建立健全风险管理体系，为实现风险管理的总体目标提供保障。风险管理主要涉及的领域包括财务、投资、信息、法律、环境、安全卫生等方面。台达各功能单位依其专业分工进行风险收集、鉴别、分析和评估，提出降低、转移或避免风险的管理策略及方案，以有效降低公司风险。

财务风险管理

设立审计委员会，负责监督公司财务报表、会计甄选 / 解任及独立性与绩效、公司内部控制的有效实施、公司遵循相关法令及规则，以及公司存在或潜在风险的管控。借由严谨管控与适法的税务规划、信用风险管控及财务危机预测模型，降低风险，并定期评估市场资金状况与银行利率，审慎决定筹资方式，针对汇率变动采取避险措施。

环境风险管理

按照法规要求、管理现况、对内外部环境影响及改善优先次序，制定管理方案及指标，并定期审查与评估。

法律风险管理

审核各项契约与提供内部法律咨询、产品责任保险续保与理赔、处理法律纠纷及诉讼， 协助事业单元处理与专利、商标及其他知识产权相关事项，并提供关于反托拉斯的教育培训及咨询，以降低、转移或避免风险。

投资风险管理

评估中长期投资效益，积极配合事业单元寻求策略目标，适时处理非核心投资项目。同时负责转投资事业评估、审查、监督与管理，以策略性降低、转移或避免风险。

信息风险管理

健全公司信息管理体系、管控与防护网络信息安全、提供管理阶层快速有效透明的运营管理信息，降低信息安全风险。

安全卫生风险管理

依照危害发生机率、员工作业频率与危害严重程度等因子鉴别风险等级，并根据风险等级要求厂区相关部门制定控制措施。

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
4.1 台达的社会责任承诺
4.2 企业社会责任管理制度
4.3 责任能力建设
4.4 利益相关方沟通
> 4.5 公司治理
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

4.5.2 守法合规

合规经营体系

台达中国区秉承“合法经营”理念，恪守守法经营之道，将合规理念深深融入到公司运营和每位员工的日常工作中。在公平竞争、劳动保障、环境保护、知识产权保护、消费者保护、廉洁经营等领域，建立了符合中国国情和法律规定的管理体系和责任制度，以确保公司的所有商业活动规范化、合法化。

合规培训

为增强员工的合规意识，台达中国区针对不同对象通过多种方式进行合规培训。除采取传统的现场培训及自我测试外，还新增了在线培训方式。培训内容包括廉洁诚信经营、商业秘密保护、知识产权保护、环境保护、信息安全、合同规范。

2015年，台达电子大陆地区举行了370余场现场培训，听课学员达34400余人。其中信息安全培训所有中国区员工全部参加，廉洁诚信经营、商业秘密及信息安全保护类课程，是每一位新进员工的入职培训的必修课程，其他课程则由各单位自行选择人员针对性参加，大大提高了培训效率和培训效果。

禁止商业贿赂和商业腐败

台达支持世界经济论坛（World Economic Forum，WEF）于 2004 年发起的《反贪腐倡议》，并参照政府法律规定，制定企业《诚信经营守则》，以建立诚信经营之企业文化及良好商业运作之经营模式。中国区颁布了《员工行为准则》，对廉洁诚信经营进行了制度上的规定，并对每位在职及新入职员工进行教育训练，提高员工的廉洁意识，同时组建了专业的内部稽核团队，用以监察及杜绝商业腐败；对外，与合作方签订《廉洁承诺书》，约定双方应廉洁诚信经营，通过这一途径确保该理念影响到每一个经营相关方，并在每一次的实际经营中切实得到贯彻执行；台达中国区还设立了多个违法举报窗口，确保每位员工、厂商、客户可通过电子邮箱、电话等方式对违反廉洁诚信经营的行为进行揭发、举报而不遭受报复。台达中国区对收到的每一个举报，均会严肃调查，查证属实后，均会依法严肃处理。

2015 年台达守法合规绩效

指标	单位	数量
经济合同违约数量	次	0
守法合规培训次数	次	372
守法合规培训人次	人次	34,488

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
> 5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

对创新的承诺

5.1 创新平台建设
5.2 提供深度解决方案
5.3 产品 / 服务创新

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
> 5.1 创新平台建设
5.2 提供深度解决方案
5.3 产品 / 服务创新
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

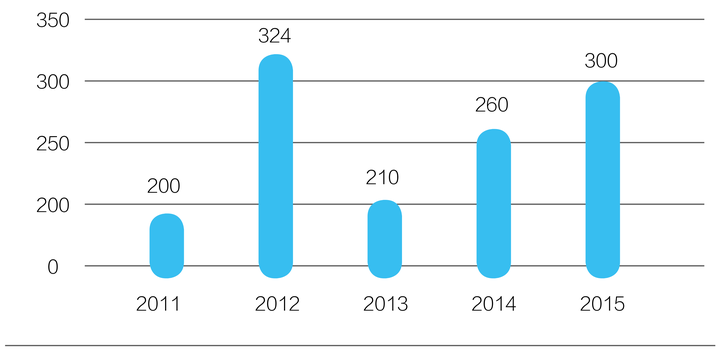
Smarter. Greener.Together

对创新的承诺

> 5.1 创新平台建设

台达重视科技创新，每年研发投入占营业收入总比重不低于 5%，2015 年研发投入比例高达 7%。目前，台达全球共有 61 个研发中心，研发人员及工程师约 7,000 人。台达中国区 2015 年新增专利数为 300 件。

台达中国区申请专利件数（2011–2015 年）



单位：件

5.1.1 创新奖励制度

台达设立多元化的奖励制度，鼓励个人与团队进行创新。

· 自 2008 年设立“台达创新奖”，包括技术与产品、流程改造以及新事业模式等方面，历年已选出 38 个优胜团队，总奖金超过 3,500 万元。2015 年共有 5 个团队荣获此奖项。

· 设立激励奖金制度，并协助各事业单元汇整 IP 智权风险地图，累计申请专利数量约 12,600 项，其中已获授权证书约 7,100 项。

· 台达在生产工厂设立流程改善提案奖励制度，如中国吴江厂区设置“点子银行”平台，鼓励前线生产人员在流程改良 / 创新、能源效率提升、自动化、节能、工作环境改善等方面提出创新、可执行的改善措施，进而提升整体生产力。

· 定期举办世界级的技术交流研讨会，如电力电子新技术研讨会，在中国电力电子科教领域影响深远，可引领同仁们吸纳新观点、开拓新视野，进而开展新商机。

· 台达研究院定期举办集团科技论坛，交流科技开发成果。

2015 年第七届“台达创新奖”五个获奖团队代表与经营团队合影

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
> 5.1 创新平台建设
5.2 提供深度解决方案
5.3 产品 / 服务创新
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

Smarter. Greener.Together

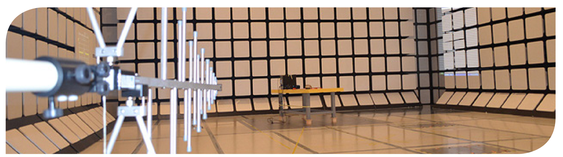
5.1.2 实验室

为落实台达“环保 节能 爱地球”的经营使命，满足 RoHS、EMC 等法规及客户对相关产品品质的管理要求，台达率先从 2002 年开始在中国区吴江厂成立焊锡技术、失效分析、质量工程、环境关联物质分析、精密测量、电磁兼容、化材分析等不同技术领域的实验室，并引进现代分析仪器和相关领域高级技术人才，为集团内部与外部客户提供创新技术的支持。

实验室服务的范围包含检测、认证、失效分析、培训、技术研究，依据 ISO/IEC 17025 的管理体系及科学严谨、客观公正、准确可靠、客户满意的质量方针运行，在 2005 年通过中国国家认可委 CNAS 的实验室认可，并陆续取得台湾财团法人全国认证基金会 TAF 认可、江苏省级外资研发机构、博士后创新实践基地等资质与称号，电磁兼容测试场地也取得加拿大工业协会 (IC) 与美国联邦通讯委员会 (FCC) 的合格注册测试场地。

2015 年投入酸碱气体腐蚀试验，对产品暴露在雾霾环境中的硫化物、氮化物及其他酸碱气体的影响可以更为有效评估。对机器手臂的应用，从定位精度、应用软件、夹治具三个方面投入研究，以提供工厂更有效的应用技术支持。在影像测试方面，运用智能视觉技术对产品外观与投影机画面质量进行检查，逐步取代现有目视检查的作业方式。其他包括在化胶材、加工机台精度管理、智能锡炉、电磁防护、半导体器件的管控、人才培育等方面，都搭配工厂的技术发展需求，进行相关课题研究并提供技术支持。

科研中心大楼


电磁兼容实验室

半导体实验室

焊锡实验室

环境关联物质实验室

量测实验室

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
5.1 创新平台建设
> 5.2 提供深度解决方案
5.3 产品 / 服务创新
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

Smarter. Greener.Together

5.1.3 产学研合作

台达长期与海内外知名学府合作，如 MIT、Virginia Polytech、台湾大学、中央大学、成功大学等。台达积极投入生物医药领域研究，与新加坡生物工程与纳米科技研究院 (IBN) 合作，在新加坡启奥生物医药研究园 (Biopolis) 成立实验室，开发创新轻便、集所有功能于一身的可携式微型实时疾病检测系统，以改善传染病的检测并提供个人需求之医药诊治。

IBN 院长 (右二) 应仪如教授向郑平执行长 (左二) 介绍双方研发合作成果

对创新的承诺

> 5.2 提供深度解决方案

台达坚持创新，通过将相关技术产品进行软硬件的整合搭配，不断创造出更加节能环保且舒适便利的整体解决方案。

工业自动化解决方案

台达应用其在自动控制与电子电力领域积累的经验与技术，持续拓展工业自动化产品、系统与解决方案的产业应用，广泛应用于包装、纺织、化工、电子、橡塑料、制药、印刷、工具机等领域。

智慧绿建筑解决方案

台达楼宇自动化解决方案整合了可再生能源系统、建筑能源管理系统、实时监控系统、电源治理系统、照明管理系统、HVAC 空调管理系统、电梯节能系统。其中 HVAC 空调管理系统及具电力回生功能的电梯系统，均可节能 30% 以上。

资料机房解决方案

台达为数据中心开发出 InfraSuite 数据中心解决方案，提供电源系统、机柜及配件、精密空调以及全方位环境管理与监控，协助客户构建管理方便、灵活度高、效率卓越，同时拥有可靠的稳定性，节能可达 25% 以上的现代化资料中心。

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
5.1 创新平台建设
> 5.2 提供深度解决方案
5.3 产品 / 服务创新
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

Smarter. Greener.Together

电动车充电解决方案

台达推出最佳能源效率的电动车充电解决方案，以满足广泛配置电动车充电网络时的各种需求。台达已分别为台湾、泰国打造首座全规格电动车充电站， 并为挪威 Ishavsveien 充电网提供高效能直流快速电动车充电解决方案。

通讯电源解决方案

台达整合能源控制、系统管理及冷却系统，提供先进的电源管理解决方案，可为通讯基地台提供节能超过 33.4% 的通讯电力解决方案。针对电网电力较不稳定的地区，提供结合太阳能、风能、柴油发电机或燃料电池等混合式能源解决方案。

可再生能源解决方案

台达研发生产、转换效率高达 98.8% 的太阳能逆变器，不仅成功打造 2009 年世运会主场馆屋顶太阳能光电系统，还为全球可再生能源发展重点国家的客户提供更具优势的选择。

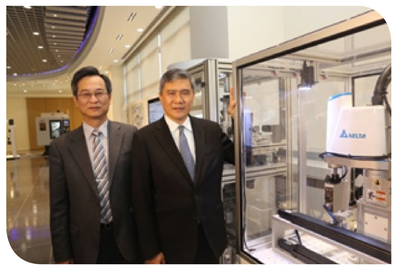
视讯与监控解决方案

台达利用先进的投影、图像处理及互动技术，为大型展览、商业展示、文艺表演等活动，提供客制化视讯系统整合服务。同时，台达也是控制中心视讯及监控解决方案的先驱，提供分布式影像控制系统、大型电视墙，以及高分辨率投影。

【 案例 】台达助力制造业转型升级 加速步入“智能制造”

商品周期短、需求多样性和精度要求高、产线换线频繁耗时、劳动人力不足等问题，均促使智慧生产的需求倍增，制造业目前正面临产业转型升级的临界点，高效率、低成本、低能耗的智能工厂已经成为各制造企业追求的目标。

台达结合自身专业优势，长期投入创新研发，致力于为制造业客户提供全面的工业自动化与节能整体解决方案。其中一大实例即是台达自主研发的工业机器人。台达在 2015 年新推出三款工业机器人解决方案，其中垂直关节机器人 DRV90L 系列可实现多角度插件，具备高自由度、高速及高精度等优势。SCARA 工业机器人适合应用于消费性电子产品、电子电机、橡塑料、包装、金属制品业等产业，可结合外围控制单元，快速简易打造机器人工作站，在生产线上进行插件、锁螺丝、组装、涂胶、移载、焊锡、搬运、包装等重要工作，甚至复杂精密的产线制程。



台达海英俊董事长（右）与机电事业群张训海总经理展示台达多任务机器人弹性工作站

台达垂直关节机器人 DRV90L 系列，灵活性高，可进行不同应用的优化设计

此外，台达还根据客户需求，提供整套的智能工业解决方案。例如搭配 DIAView SCADA 监控系统与 DIAEnergie IEMS 能源管理系统的智能工业监控系统，协助客户实现智能化的管理。

台达将在工业自动化领域持续深耕，创新提供兼具便利、环保与高效益的节能解决方案，为实现“中国制造 2025”贡献力量。

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
5.1 创新平台建设
> 5.2 提供深度解决方案
5.3 产品 / 服务创新
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

Smarter. Greener.Together

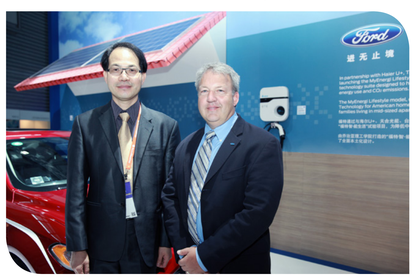
【案例】台达电动车充电解决方案为新能源汽车添翼

充电桩的建设一直以来都是新能源汽车产业发展的重点和难点。台达作为全球电源管理及散热解决方案的领先者，积极布局全球电动车充电市场，与多家国际知名汽车厂商、充电系统整合商建立稳固的合作关系。

2015 年，台达积极拓展在大陆的市场，与各界合作伙伴一起推动新能源汽车的普及与发展。2015 年 3 月 10 日，台达与江苏万帮集团旗下江苏德和新能源公司签署战略合作协议，宣布将在新能源汽车充电解决方案、充电桩设备及零部件等方面进行多项合作。

此外，台达还积极联合国际汽车大厂推广新能源汽车及智能生活。2015 年 5 月 25 日 -27 日，台达与福特汽车、海尔、天合光能携手亮相于上海举行的首届亚洲消费电子展 (CES Asia)，共同宣布将四方联合打造的“福特智 · 能生活”项目引入中国市场，为降低中国家庭的能源消耗及支出提供整体解决方案。

台达电源系统事业群总经理郑安（右）与万帮集团总裁暨江苏德和新能源科技有限公司董事长邵丹薇（左）共同代表签约

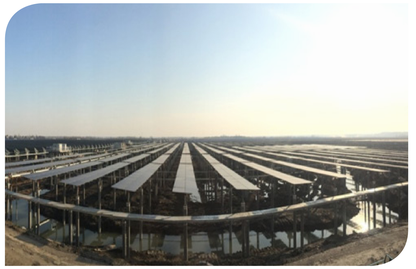


台达电动交通及云端电源方案事业处总经理张育铭博士（左）与福特汽车公司车辆电气化及基础设施全球总监 Mike Tinske（右）携手打造“福特智 · 能生活

【案例】台达利用可再生能源解决方案打造“渔光互补”光伏发电新模式

我国东部地区是电力的负荷中心，由于人口密度高，土地资源稀缺，无法和西部地区一样发展大型地面光伏电站，因此分布式光伏成为东部地区的首选。结合东部地区河湖荡湿地多的特点，“渔光互补”成为了分布式光伏家族的新成员。“渔光互补”就是在渔塘之上建光伏电站，可同时兼顾发电与渔业养殖，实现了一地两用，极大地提高了土地的利用效率，社会效益十分明显。

台达运用自身可再生能源技术优势，协助东部地区着力发展“渔光互补”项目。2015 年初，台达先进的光伏逆变器成功应用于江苏盐城 5MW 渔光互补光伏发电系统，创下我国首个室外型集中式光伏逆变器并网发电一次成功的案例，使渔塘转身就成了光伏发电基地。项目总占地 11 万平方米，预计每年可提供 500 万千瓦时的发电量，在为客户带来经济效益的同时，大幅降低了二氧化碳等大气污染物的排放，发挥积极的环境保护作用。



由台达倾力打造的繁昌一期 60MW 渔光互补项目，是目前国际上使用室外型集中式逆变器建设规模最大型的光伏并网案例

台达室外型 500kW IP65 防护等级集中式逆变器现场图

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
5.1 创新平台建设
5.2 提供深度解决方案
> 5.3 产品 / 服务创新
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

Smarter. Greener.Together

对创新的承诺

> 5.3 产品 / 服务创新

为应对气候变化，实现企业可持续发展，台达将核心产品能力整合为三大应用领域：电源及元器件、能源管理及智能绿生活。2013-2015 年各应用领域的营业收入占比如下表所示。相较 2014 年，能源管理占全体营业收入比重增加，电源及元器件与智能绿生活则有所下降。

应用领域	主要产品	2013 年	2014 年	2015 年
电源及元器件 Power Electronics	· 嵌入式电源供应器 · 移动式电源供应器 · 工业医疗电源供应器 · 风扇与散热装置 · 电力电子核心零组件	59.8%	60.1%	54.6%
能源管理 Energy Management	· 工业自动化产品与方案 · 通讯电源系统 · 数据中心关键基础架构 · 可再生能源系统 · 电动车核心组件、动力系统与充电站系统	18.1%	18.8%	26.1%
智能绿生活 Smart Green Life	· 网络产品与系统 · 高画质投影与剧院投影方案 · LED 照明 · 掌上型医疗用装置 · vivitek · Innergie	19.3%	19.5%	19.2%

5.3.1 客户沟通

为维护客户权益，台达为客户提供多元化的沟通渠道，包括官方网站、服务热线及 E-mail 等。针对客户反馈的问题，台达积极响应。在中国地区，台达集团子公司中达电通已建构 48 个分公司及服务站点，公司技术人员能在 2 小时内响应客户的问题，并在 48 小时内提供所需服务。

5.3.2 客户信息管理

为保护客户信息，台达制定了专门的客户信息管理系统，对于客户的访问有严格权限管控策略与流程。台达在全球各地部署相关 DLP 软件和执行 ISO27001 要求的相关措施，并于 2014 年取得 ISO 27001 认证。

5.3.3 客户满意度调查

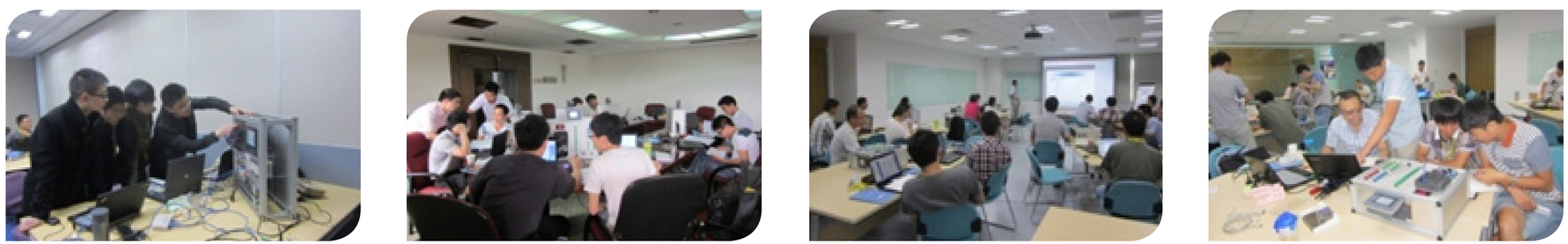
2015 年，台达主要事业单元针对 174 家客户进行了满意度调查，实际回收有效问卷 146 份，问卷回收率 84%，整体平均满意度得分为 85 分。

5.3.4 渠道商培训

为更好地了解客户需求和问题，台达还定期为渠道商进行培训，力求为客户提供优良的服务。

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
5.1 创新平台建设
5.2 提供深度解决方案
> 5.3 产品 / 服务创新
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

时 间	课 程	课 时(天)	地 点	参训人员
3 月 23 日 – 3 月 28 日	运动控制 PLC、HMI/AH500、SCADA、TP/ 温控产品	6	广州	渠道商 FAE
4 月 20 日 – 4 月 24 日	C 系列变频器 / 泛用伺服	5	上海	渠道商 FAE
5 月 18 日 – 5 月 23 日	运动控制 PLC、HMI/AH500、SCADA、TP/ 温控产品	6	北京	渠道商 FAE
6 月 29 日 – 7 月 3 日	CNC/HMC/PAC 产品培训	5	上海	渠道商 FAE
7 月 27 日 – 7 月 31 日	C 系列变频器 / 泛用伺服	5	北京	渠道商 FAE
8 月 24 日 – 8 月 29 日	CNC/HMC/PAC 产品培训	5	广州	渠道商 FAE
9 月 14 日 – 9 月 18 日	CNC/HMC/PAC 产品培训	5	北京	渠道商 FAE
10 月 26 日 – 10 月 30 日	运动控制 PLC、HMI/AH500、SCADA、TP/ 温控产品	6	上海	渠道商 FAE
11 月 23 日 – 10 月 27 日	MS300/MH300 产品培训 / 泛用伺服	5	广州	渠道商 FAE
12 月 7 日 – 12 月 11 日	MS300/MH300 产品培训 / 泛用伺服	5	北京	渠道商 FAE



2015 年机电渠道商培训现场

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
> 6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

对环境的承诺

6.1 环境管理探索者
6.2 节能减排践行者

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
> 6.1 环境管理探索者
6.2 节能减排践行者
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

Smarter. Greener.Together

对环境的承诺

> 6.1 环境管理探索者

6.1.1 建立环境管理制度

为落实环境政策，台达中国区各厂建立了多个部门联合参与的环境管理组织，并制定了相应的环境管理制度。各主要生产基地将环境管理指标（例如节能、减少废弃物排放等）列入考核绩效指标，管理者要肩负起相应的管理职责，并由地区总经理定期主持召开会议来检查环境管理工作的落实情况。

公司将环境管理的主要考核指标进行量化，制定公司各分厂的环境管理评比机制。地区总经理每季度对于环境管理成绩优异的厂区进行奖励。

证书

证书

绿色采购

“低污染、可回收、节约资源”是绿色产品的指标，台达电子推行“绿色采购”，要求采购厂商的产品（如：纸张、节能复印机、碳粉、桌子、办公室隔间等）符合环保、节能、绿色标志认证。2015 年，东莞厂、吴江厂、芜湖厂、郴州厂、上海研发中心在绿色采购支出总金额 5,471 万元人民币。

绿色采购

环境信息披露

公司自 2007 年开始参与国际投资机构于 2003 年发起的碳信息披露项目（Carbon Disclosure Project，简称 CDP），并根据世界企业可持续发展协会（WBCSD）与世界资源研究院（WRI）发表的“温室气体盘查议定书（GHG Protocol）”，盘查主要运营工厂直接排放与间接排放的温室气体排放量。2009 年起，公司各运营法人陆续取得 ISO14064-1 温室气体盘查查证，并于 2010 年挑选笔记本电脑外接电源供应器（Adaptor）、直流风扇（DC fan）及太阳能逆变器（PV inverter）等产品，完成产品碳足迹盘查及查证。

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
> 6.1 环境管理探索者
6.2 节能减排践行者
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

环保预警

基于公司产业属性，生产经营活动产生重大环境污染事故的风险极小，但公司还是严格制定了环保预警机制。对于已识别出的可能发生的环境污染事故，及时制定相应的环保应急预案，且将其列入 ISO14001 档案。例如，公司生产运营过程中，可能会发生因化学品保存及运输不当，化学品少量泄漏造成土地及地下水污染的环境事故。对此，公司明确了应对污染事故的应急组织、处置流程等内容，且各工厂每年组织应急演练，使可能发生的环境污染事故造成的影响降至最低。

化学品泄漏应急演练

与社区沟通环境影响和风险

台达集团各地区均建立了与外界沟通环境影响和风险的程序 (如《信息交流与协商程序》)，与政府机构、认证机构、社会团体、临近工厂及居民等通过公开的网站信息、海报、通知、E-mail、参与地方活动以及会议等形式进行信息交流，依照程序由公司对口部门应对，并在年终管理评审上报告。2015 年度台达未受到周边社区关于环境影响和风险的投诉。

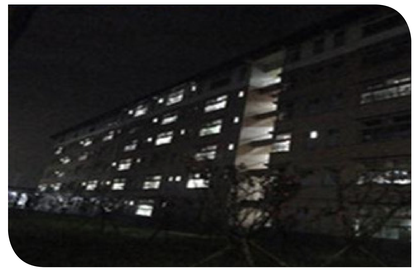
东莞市安全监管局李建武局长带队开展安全生产大检查

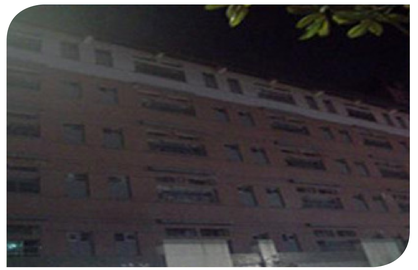
6.1.2 开展环境保护活动

2015 年台达中国区各厂区先后举办了丰富多彩的环境保护活动，如植树节、环保 DIY 手工赛、环保时装秀、台达能源小卫士训练营等，以此呼吁更多的人参与到环境保护运动中来。

【 案例 】熄灯一小时

2015 年 3 月 28 日晚 20:30-21:30，台达郴州厂在员工社区举行了“关灯一小时”活动，旨在大力倡导节约能源、低碳环保理念，鼓励员工从小事做起，共创美好生态环境。





【 案例 】“美化环境 · 爱护地球”社区环保活动

为迎接第 46 个世界地球日的到来，2015 年 4 月 22 日，台达郴州厂开展了“美化环境 · 爱护地球”社区环保活动；25 日，继续推进 “保护环境 珍爱地球”公益活动，组织员工对社区周边环境中的废弃物进行清理、清运，用实际行动鼓励身边的同事积极投身到环保事业中来。

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
> 6.1 环境管理探索者
6.2 节能减排践行者
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

【案例】“齐心添绿 种植梦想” 植树活动

2015 年 3 月 12 日，台达郴州厂在大厅前花园举行了“齐心添绿 种植梦想”植树活动，员工们同心协力打造郴州厂绿色工厂，为集团增添了一抹绿色生机。

“齐心添绿 种植梦想” 植树活动　　芜湖厂区环保植树活动

东莞厂环保时装秀

厂内 EHS 管理意识培训　　芜湖厂区环保知识抢答竞赛

【案例】小学能源教育活动

2015 年 9 月和 10 月，台达东莞厂、芜湖厂组织多名志愿者，分别在东莞市石碣文晖学校、芜湖市凤凰城小学举行能源教育活动。

通过理论结合实际的授课方式，穿插互动小游戏及现场参观活动，让环保的种子在小朋友的心中默默发芽，加深了孩子们对“环保、节能、爱地球”的理解。

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
6.1 环境管理探索者
> 6.2 节能减排践行者
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

Smarter. Greener.Together

对环境的承诺

> 6.2 节能减排践行者

6.2.1 绿色建筑

台达的绿色建筑之旅，始于 2005 年台达集团创办人暨荣誉董事长郑崇华先生与台达经营团队对德国、美国与泰国多栋绿色建筑的走访。十年来，台达先后建设建成了 22 栋绿色建筑，不论是厂办、校园、住宅，还是临时性场域的建筑，每一栋都有自己独特的特色，既优雅又节能。

【案例】中达低碳示范住宅

台达将 2011 年竞赛的一等奖作品“垂直村落”在苏州同里湖畔实地建设，兼具科技创意和环保理念的设计方案将变成真正可居住的低碳住宅，成为又一个可供观摩、检验的绿建筑实体。中达低碳示范住宅充分考虑了地域特色，汲取了江南传统建筑的文化精髓，将水乡建筑文化机理反映到现代多层建筑中，以“粉墙黛瓦”为色彩基调，整体造型丰富别致。整个住宅设计吸取了国外先进的“环境共生住宅”设计理念，综合多种技术，保证了居住的高舒适度、能源利用的高效性和建筑本体的节能性。目前项目正在施工阶段，预计 2016 年末完工。

吴江低碳示范住宅

吴江低碳示范住宅（建设中）

台达 22 栋绿色建筑的资料如下：

名 称	修建时间	地 址
台达台南分公司一期	2006	台湾台南
台达印度公司 Rudrapur 厂	2008	印度 Rudrapur
成功大学台达大楼	2010	台湾台南
台达桃园研发中心	2011	台湾桃园
台达上海运营中心暨研发大楼	2011	上海
台达印度公司 Gurgaon 总部大楼	2011	印度 Gurgaon
台湾清华大学台达馆	2011	台湾新竹
中央大学国鼎光电大楼	2011	台湾桃园
成功大学孙运璇绿色建筑研究大楼	2011	台湾台南
杨家镇台达阳光小学	2011	四川绵阳
高雄市那玛夏民权小学	2012	台湾高雄
台达台南分公司二期	2013	台湾台南
台达永续之环	2013	台湾新竹
台达企业总部瑞光大楼	2014	台湾台北
台达兰花屋	2014	法国巴黎
台达美洲区总部大楼	2015	美国加州
台中一中校史馆	2015	台湾台中
龙门乡台达阳光中学	2015	四川雅安
台达桃园五厂	2016	台湾桃园
台达北京办公大楼	2016	北京
青海低能耗农牧民住房（参与）	2016	青海西宁
吴江中达低碳示范住宅	2016	江苏苏州

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
6.1 环境管理探索者
> 6.2 节能减排践行者
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

Smarter. Greener.Together

【 案例 】 杨家镇台达阳光小学

“杨家镇台达阳光小学”为汶川地震灾后第一所全校式绿色建筑校园，由台达集团捐赠人民币 1000 万元建设，在台达绿色建筑中被称为“公众参与程度最高的一座”。

2008 年四川汶川地震发生后，位于绵阳的杨家镇小学主教学楼及宿舍遭到了严重损毁并且拆除。台达通过“2009 台达杯国际太阳能建筑设计竞赛”，以四川灾区学校重建为主题，面向全球征集“阳光小学”设计方案，并将由山东建筑大学提交的一等奖作品 “蜀光”，通过中国建筑设计研究院进一步完善为施工设计图，付诸建设。2011 年 6 月 1 日落成启用。

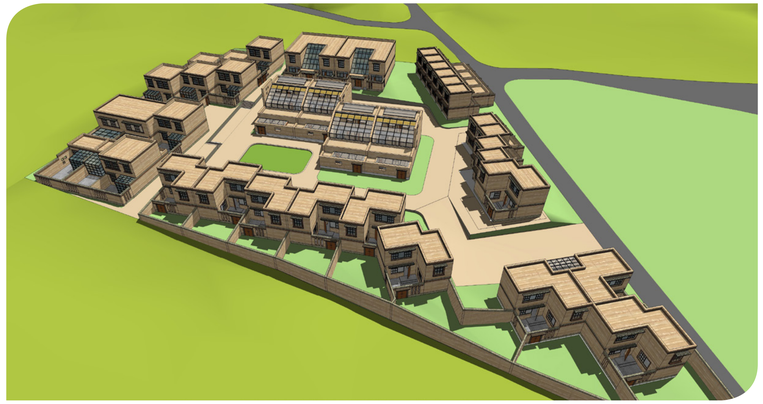
“杨家镇台达阳光小学”是一所异地重建小学，建筑面积 6570m^2，抗震烈度设防为 7.5 度，可容纳 18 个班级。建筑规划充分考虑了绵阳地区夏季闷热、冬季潮湿的气候特点，巧妙地规划了大量的被动式节能技术，实现了夏季通风、隔热、遮阳，冬季集热、保温、隔潮等功能，并结合场地布置了生态湿地型自然科学园地。

四川杨家镇台达阳光小学是汶川地震灾区第一所绿色建筑校园

【 案例 】青海低能耗农牧民住房

农牧民定居青海低能耗住房项目采用“2015 台达杯国际太阳能建筑设计竞赛”一、二、三等奖和优秀奖获奖作品设计，在青海省湟源县兔尔干村进行实地建设，并被列为青海省“科技促进新农村建设计划”项目，实现了科技创新支撑新农村建设和竞赛作品的示范推广，这也是首次实现台达杯国际太阳能建筑设计竞赛获奖作品成组示范建设。

项目结合青海地区的气候特征，充分运用太阳能建筑技术和绿色建筑技术，并融入当地的建筑元素。构成生态宜居、健康发展的新农村，在住宅设计中通过优化设计，降低住宅造价。截至 2015 年底，青海赛题一等奖作品《风土再生》已完成二层的主体建设，其它获奖作品也在 2016 年开工建设。



2015 台达杯国际太阳能建筑设计竞赛农牧民定居青海低能耗住房项目获奖作品，正在兔尔干村实地建设成 “日月山下的 24 个庄廓”

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
6.1 环境管理探索者
> 6.2 节能减排践行者
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

Smarter. Greener.Together

6.2.2 绿色生产

台达各主要运营工厂除节能方案改善外，还致力于制程改善、流程改善、生产工具改善、物流改善以及自动化改善等项目持续推行绿色生产措施，并结合六标准偏差项目，积极跟进制程研发与创新生产流程改善。

2013-2015 年中国地区主要厂区绿色生产效益(注2)统计如下：

专案类型	执行内容摘要	2013 年	2014 年	2015 年
制程优化	既有生产制程优化	9.7	12.6	6.3
自动化控制	针对用人数量高的制程站别，导入自动化控制项目	7.2	7.6	6.4
流程简化	传统流程或复杂流程进行简化	1.2	2.0	1.4
生产工具优化	生产工具进行优化设计	0.5	0.8	0.6
物流改善	改善物料配送方式及仓储方式	0.5	2.1	0.1
总计节省效益（MUSD）		31.5	19.2	14.8

单位：MUSD

建立能源管理体系

2009 年公司引进 ISO50001 能源管理体系，并自主开发建设能源在线监测系统，建立了以总经理为最高管理者的能源管理组织架构，制定了全面系统的能源管理制度。通过 PDCA（PLAN-DO-CHECK-ACTION）的管理机制，将技术节能与管理节能有机结合，使能源管理整合为日常运营的一部分。

注 2：绿色生产效益为换算推行改善措施后节省人力之工时、工资以及相关运营成本

东莞厂、吴江厂获得中国能源管理体系认证及中国能效之星四星级单位

节约资源能源

台达严格按照 GB/T23331-2012/ISO50001 能源管理体系标准要求，制定从能源采购到使用、监测及人员的培训等程序，识别重大耗能设备并加以管控，实行节能目标责任制和节能考核评价制度，淘汰落后工艺、设备及产品，每月定期召开中国区能源管理工作小组会议，检查各运营工厂能耗指标完成情况，分享节能技术，并将各厂区优秀节能减排做法推广至所有厂区。

为落实运营工厂日常能源管理工作，从 2011 年起，台达持续导入自行研发的能源管理信息系统，通过系统提供实时监控与分析功能，协助各厂区能源管理小组找出节能减排机会点。

能源管理系统广告牌

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
6.1 环境管理探索者
> 6.2 节能减排践行者
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

各运营工厂持续以空调系统、空压系统、注塑机、照明系统、崩应(Burn-in)、能源回收、制程改善及其他等七大节能主题，实施各项节能减排措施。2015 年实施节能方案 89 项，每年约可带来 1,002 万度的节电效益，以及减少排放温室气体约 9,000 吨二氧化碳当量。

电源供应器老化测试能源回收系统

可回收电力 2,936 万度 / 年，可减少排放温室气体约 24,852 吨

空压系统余热回收

每年节省用电 20 万度，天然气 50 万立方米

液氮冷能回收系统

回收率达到 85%，年节省空调用电 11 万度

新能源应用

台达中国区各主要生产工厂从 2012 年开始建造太阳能光伏发电系统，年发电量 560 多万度，2015 年各地陆续规划建设光伏发电二期工程，其中东莞厂区以合同能源方式建设 2MW 电站，于 2015 年 9 月动工，预计年发电量 200 万度。芜湖厂区对太阳能发电面板进行 SurfaShield G 玻璃自清洁净化处理，年增加发电量 13 万度，增加率 10%。

太阳能面板表面自清洁净化处理

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
6.1 环境管理探索者
> 6.2 节能减排践行者
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

减少温室气体排放

台达一直致力于减少温室气体排放，并将其与公司日常运营进行有效结合，不断提升设备使用效率，推行绿色建筑设计，发展太阳能发电等项目，以减少能源的消耗。

节约水资源

台达中国区用水主要为生活用水及中央空调冷却循环水。在办公及生活用水方面，公司对卫生间洗手池及小便池均安装节水感应装置，在抽水马桶内安放宝特瓶，每次使用可减少用水约 500ml；上海总部大楼收集屋面雨水用于绿化灌溉，东莞及吴江厂区对空调冷凝水进行回收利用，年回收 25,000 吨； 对“RO”饮用纯净水系统进行废水回收改造，供卫生间使用或经过滤后返回水池，年节约用水约 8 万立方米。2015 年，台达电子（郴州）有限公司获“湖南省省级节水型企业（单位）”荣誉称号。

台达电子（郴州）有限公司获“湖南省省级节水型企业（单位）”荣誉称号

节能饮水机

“RO”饮用纯净水系统废水回收

6.2.3 绿色产品

产品生命周期评估 (Life cycle assessment, LCA) 是一种系统性分析产品从原材料、制造组装、销售运输、使用到最终处置全生命周期过程中对环境产生的影响的绿色设计方法。台达采用简化式生命周期评估方法 (Screening, Simplified and Streamlined LCA, 简称 SLCA)，聚焦环境影响热点问题（如温室气体），界定产品系统边界、收集供应链信息建立 LCA 数据库，进行产品生命周期评估，并针对关键阶段（如使用阶段）进行绿色设计改善。

产品碳足迹

根据英国标准协会 (BSI) 发布的 PAS 2050 产品及服务生命周期温室气体排放评估规范，台达目前完成数项 B2B (Business to Business) 产品碳足迹盘查及查证，包括笔记本电脑用外接电源供应器 (Adaptor)、太阳能光伏逆变器 (PV Inverter) 及直流风扇 (DC Fan) 等。其中，外接电源供应器是台湾首个通过英国标准协会 PAS 2050 碳足迹查证的电源供应器产品。2015 年，经社会责任委员会决议，台达将在参考 Adaptor 碳足迹估算经验及国内外碳排系数数据库的基础上，建立产品碳足迹估算机制及工厂盘查流程，陆续展开通信电源模块自主盘查，预计在 2016 年底前完成产品碳足迹认证通过，找出减少碳排改善机会点。

通信电源模块 DPR2900B	移动电源 Innergie PocketCell

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
6.1 环境管理探索者
> 6.2 节能减排践行者
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

Smarter. Greener.Together

减少环境关联物质使用

台达参照 QC 080000 有害物质管理体系，推行禁用物质绿色产品管理信息系统 (GPM)，除检视供应商材料检测报告外，并依材料风险等级进行进料管理，确保产品减少使用环境关联物质。此外，台达已导入无铅制程及低卤材料，积极协助客户发展更加绿色环保的产品。

降低材料运输过程碳排量

我们实施低碳采购原则，除关键组件外，尽可能以当地供应商优先。以电源产品为例，2015 年中国大陆、台湾当地采购支出分别约占 60% 和 100%，大大降低了材料运输过程碳排量。此外，台达在中国大陆还积极推动机构件供应商设置 Local Hub，与货物运输供应商合作，通过采用单一规格栈板、并货运输、最优化路线规划等方法，共同推动绿色运输。

采用绿色包装材料

台达产品坚持采用绿色包装材料（含瓦楞纸、纸板、纸箱、木箱等），废弃包装材料可回收再利用或重复使用。以工业自动化马达产品为例，包装采用木箱并加上固定片设计，可重复多次使用。

产品易回收 / 易拆解设计

我们持续推行产品易回收与易拆解设计，并协助客户提升废弃电子产品及其材料的重复使用率与回收利用率，以满足出货地区相关环保法规要求（如欧盟 WEEE 指令），以台达自有品牌移动电源 Innergie 为例，台达在欧盟当地进行注册，并加入德国电子废弃物回收体系。

Innergie 笔电充电器轻巧、高效能，更内建 USB 充电槽

LED 路灯一体化设计，不仅轻量化、散热优化且易拆解

6.2.4 绿色办公

台达倡导低碳生活，绿色办公，积极推行节能产品、视频会议，鼓励员工节约用水、电、纸及办公用品。各地建立视频会议室共 7 间，轻松实现“面对面”跨地域沟通交流，不仅节约了资源，降低了成本，还提高了工作效率，有效改善了运营模式。

办公照明：各厂区灯具汰换为 LED，安装独立拉线开关，灯具加装光控、声控或时控装置，力行下班及休息时间关灯；会议室实行插卡取电。

节能产品：办公与测试用计算机推行采用低能耗 PC(ATOM CPU)、显示器汰换为液晶显示器或将办公用桌面计算机汰换为笔记本电脑等，并购置有节能标志的办公产品如计算机、复印机等。

节水产品：各厂区采用节水盥洗器具、省水马桶、免冲水便斗或水龙头节水器等。

节约用纸：使用电子邮件及办公自动化 OA 系统，实现无纸化办公，必须用纸时采用双面打印复印。

办公环境：办公室放置绿色盆景植物，制定办公室 6S 标准，并定期检查。

废电池换面膜活动

会议室插卡取电

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
> 7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录

对伙伴的承诺

7.1 台达一家人
7.2 伙伴合作共赢
7.3 环境公益事业

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
> 7.1 台达一家人
7.2 伙伴合作共赢
7.3 环境公益事业
8 对未来的承诺
9 附录

对伙伴的承诺

> 7.1 台达一家人

7.1.1 成为台达人

台达严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国社会保险法》等相关法律、法规和制度，遵循“合法、平等、自愿、协商一致、诚实守信”的原则与员工签订劳动合同，招聘保证公开、公平、公正。截至 2015 年底，员工总数为 54062 人，劳动合同签订覆盖率 100%。

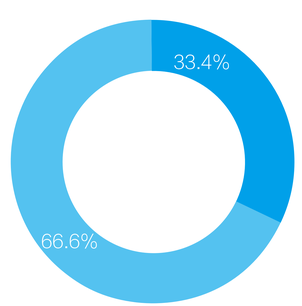
员工认真签署劳动合同

7.1.2 尊重在台达

尊重，是台达人性化管理的核心经营理念，对员工的尊重渗透在每个管理活动中，并形成了利益相关方相互尊重的文化氛围。

民主管理

尊重员工依法自由结社以及组织工会的权利。2015 年参加工会员工比例为 33.4%。同时，台达还严格按照法律法规规定，建立并完善员工沟通渠道。公司通过内部网站、邮件、公告栏等形式向公司员工发布公司管理理念及制度等，持续强化员工主管交流会、座谈会、厂长信箱、点子信箱、满意度调查等员工与公司管理层的传统沟通渠道，并与时俱进，增设微信互动沟通平台，鼓励员工向管理层建言献策。

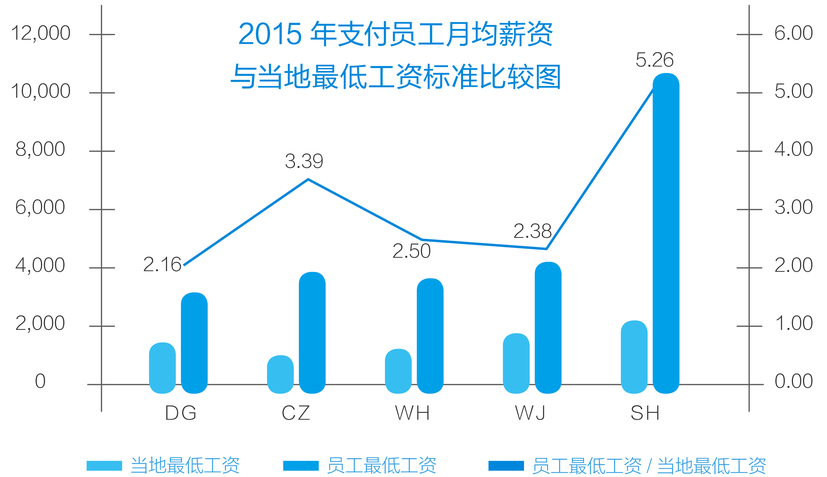


保护隐私

隐私权是每个公民的合法人权，台达依法保障员工的权益。除人岗匹配、保障安全生产、国家法律法规要求等客观原因以外，台达承诺不索取及公开员工隐私内容，同时设置各项申诉渠道，以保护员工的隐私。

薪资管理

台达依据当地法律及市场薪资水平，定期检视员工的薪资水平，设计具有激励性的薪酬制度，台达各地区支付员工薪资均超出当地最低工资标准。



工时管理

建立合法工时管理机制，实施七休一；若因生产经营需要延长工作时间的，超时工作的时薪计算方法按照法规执行。

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
> 7.1 台达一家人
7.2 伙伴合作共赢
7.3 环境公益事业
8 对未来的承诺
9 附录

休假制度

台达在严格按照国家颁布的《职工带薪年休假条例》，落实国家法定各类休假制度的基础上，给予员工多样化的假期。据统计，2015 年台达员工平均带薪年休假天数达到 5.5 天。除此之外，台达还对报名参与“能源教育志愿者”的员工给予“工假”，即志愿者上课的时间计入工作时间。

年份	带薪年休假天数	带薪年休假人数	人均带薪年休假天数
2014 年	102098	15877	6
2015 年	156085	27184	5.5

福利体系

台达根据法律要求及各地区相关规定为员工缴纳足额的五险一金，同时制定补助、奖励管理制度，假期管理制度、健康管理制度等福利政策。

员工类型	福利类别	福利项目
正 式（100%）	五险一金	根据法律要求及各地区相关规定购买五险一金
	补助 & 奖励	根据各地区相关规定提供住房、餐费、交通、通讯补助；出差补助；利润分享；生产奖金；技术津贴
	假期管理	带薪年休假、病假、事假、探亲假、哺乳假、婚假、产假、陪产假等
	健康管理	特岗体检、健康讲座、安全培训
	福利设施	休闲体检、图书馆、温馨驿站等设施
	员工发展管理	多元化培训体系、员工内部晋升机制、内外部学历进修管理
	其他	生日礼物
		红白喜事慰问金
		退休方案
		公司出资建设及装饰之商品房内部承购、另每月给予补助
非正（0%）	／	／

同时为稳定及激励核心人才，公司出资建设商品房（捷达名轩小区）及装修，以低于市场价格进行内部承购，并每月额外给予补助。

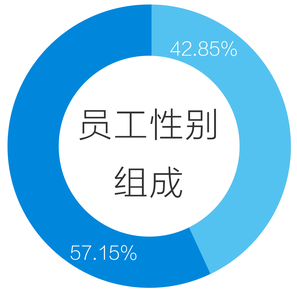
此外，公司还设有休闲娱乐中心、温馨驿站、图书馆、室外娱乐场地等生活场所，组织形式多样的文娱活动，以提升员工精神物质文化生活。

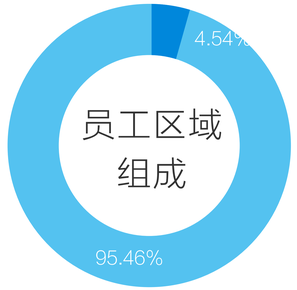
形式多样的文娱活动

平等雇佣

台达在员工招聘、任用、发展时，皆以员工的工作能力为依据，依用工政策，一视同仁，公平对待。 2015 年台达中国区女性员工占员工总人数的 42.85%，管理者中女性占 30%，少数民族员工占员工总人数 4.54%。

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
> 7.1 台达一家人
7.2 伙伴合作共赢
7.3 环境公益事业
8 对未来的承诺
9 附录





7.1.3 健康在台达

台达始终把员工安全切实摆在各项工作的首位，每年以“失能伤害频率”及“ 失能伤害严重率”为主要安全生产管理指标，并通过一系列的管理制度和规定，切实进行职业病防治和安全生产等工作，有效保护了员工的身心健康。

职业病防治制度

台达依照相关法律法规制订公司相关的职业病管理制度，如《化学品使用安全管理规范》、《职业病预防管理规范》等，并对员工进行相关培训；此外，每年委托有资质单位对作业场所进行职业危害检测并及时将职业危害检测结果公布；接触职业危害岗位人员定期进行职业病体检，并建立完善的员工职业病健康监护档案，以确保员工在工作的同时能拥有健康。

噪音标示 现场检测图片

职业卫生管理人员培训现场

安全生产

– 安全生产管理体系

台达下属各厂按照《中华人民共和国安全生产法》相关要求，制定安全生产制度共计 100 余份，建立了从上到下以总经理为第一责任人的安全生产责任制度，配备专职安全生产管理人员 17 人，兼职安全管理人员 120 余人，同时制定《工安事件 / 违规惩处规定》，形成了“公司统一领导、单位全面负责、员工广泛参与”的局面，促进各级安全生产责任的落实。目前台达中国区各生产厂区都已经取得了 OHSAS18001 体系认证与安全标准化三级认证，其中吴江二厂已通过国内二级安全生产标准化体系认证。2015 年共投入安全生产费用 1676.01 万元人民币。

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
> 7.1 台达一家人
7.2 伙伴合作共赢
7.3 环境公益事业
8 对未来的承诺
9 附录

Smarter. Greener.Together

– 安全应急管理机制

台达定期开展应急管理培训及仿真场景演练， 2015 年度各厂区共开展分区安全生产演练 100 余场，共有约 9.2 万人参加应急管理演练，总时数逾 4.6 万小时。

氮气泄漏演练

化学品泄漏演练

同时，各厂区积极规划应急疏散集合地点，并模拟各种火灾状态定期组织员工举办应急疏散演练，以提高员工对逃生路线、安全出口位置等消防安全知识运用与掌握。2015 年集团开展大型消防应急逃生及灭火演练活动共 16 次。

消防应急疏散稽核地点

消防紧急演练

– 安全教育与培训

为切实提高员工的安全意识，减少和避免各种安全事故的发生，台达重视安全生产教育与培训，2015 年共培训 17.9 万人次，合计 32.0 万人时。

安全生产管理人员培训

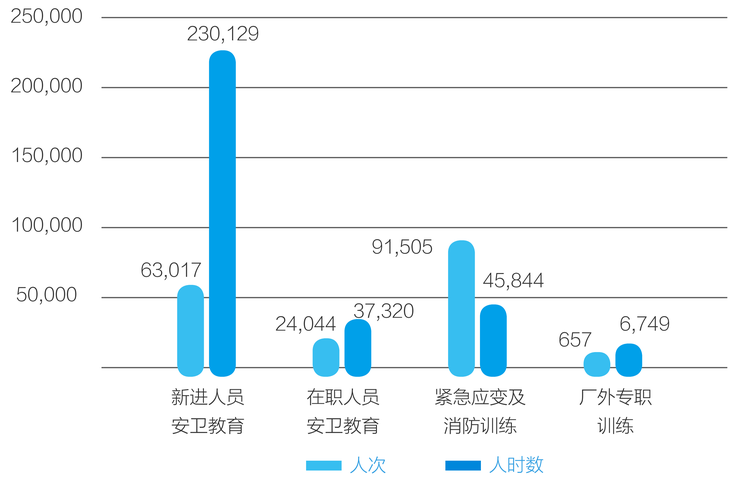
安全环保月知识竞赛

应急应变小组人员培训

专职消防队员进厂消防培训

新员工入厂，全面执行三级安全教育培训，2015 年新员工培训 6.3 万人，合计 23.0 万小时，培训合格率 100%；专兼职安全管理人员，每月组织“用电安全”、“机械防护安全”、“火灾基本知识”等专业安全知识内训，共计 2.4 万人次，合计 3.7 万小时，年平均在职安全教育培训覆盖率 98.8%，目前安全管理人员外训持证上岗率 100%，特种作业人员持证上岗率 100%。

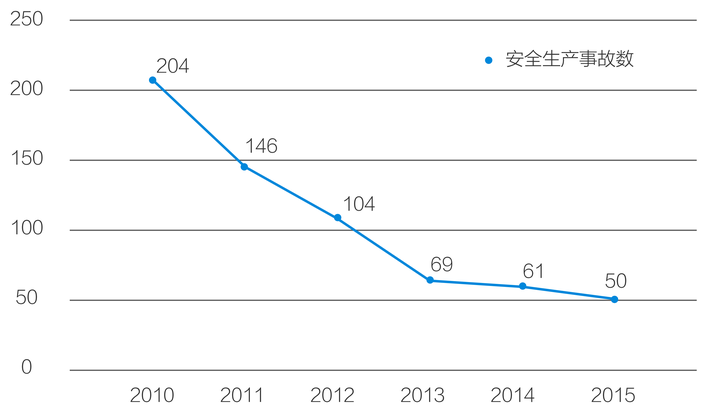
主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
> 7.1 台达一家人
7.2 伙伴合作共赢
7.3 环境公益事业
8 对未来的承诺
9 附录



– 安全生产事故

2015 年，台达中国区安全生产继续保持良好的发展态势，事故总量持续下降。2015 年中国区共发生 50 件安全生产事故，同比减少 18%，更是比 2010 年减少 75%。

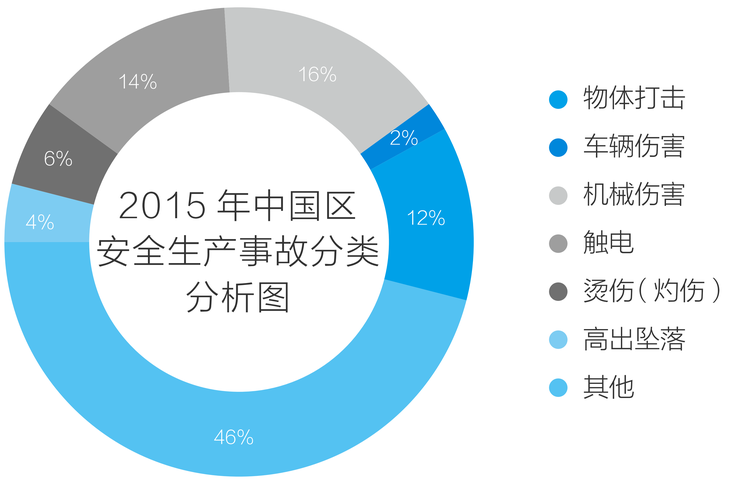
台达中国区制造厂区事件数趋势图



	2015 年中国区年度目标	2015 年中国区实际工安事件统计
火灾爆炸工安事件	0	0
重伤害以上工安事件	0	0
失能伤害频率（F.R）	≤ 0.3	0.23
失能伤害严重率（S.R）	≤ 4	4
机械伤害事故件数	≤ 10 件	8 件

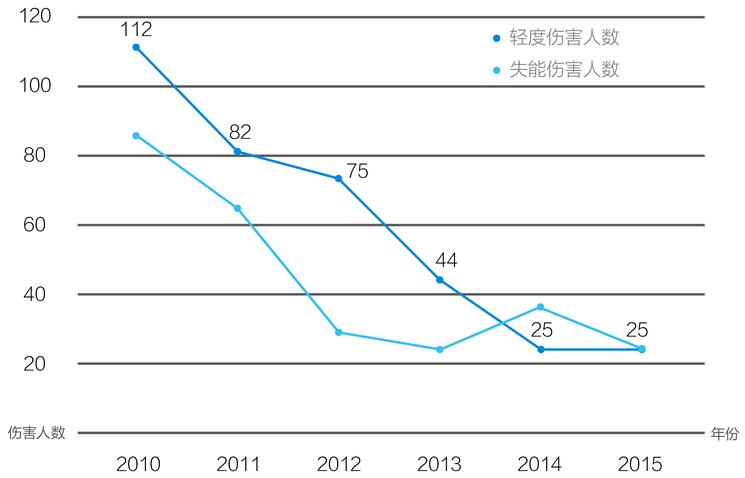
2015 年中国区安全生产目标顺利达成

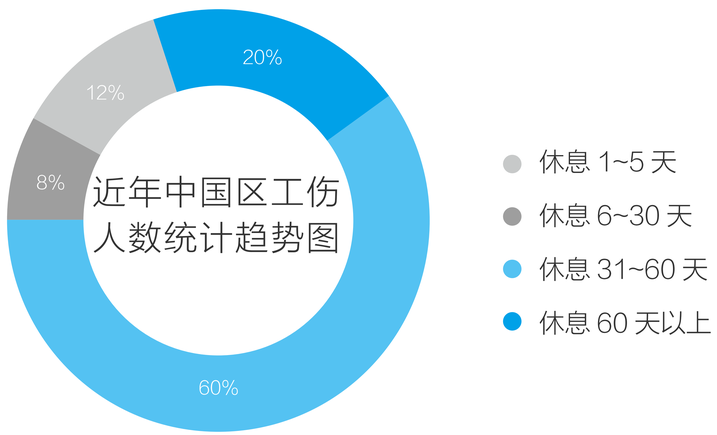
2015 年各类安全生产事故基本情况如下图，其中，企业重点防范的机械伤害事故同比减少 60%。



主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
> 7.1 台达一家人
7.2 伙伴合作共赢
7.3 环境公益事业
8 对未来的承诺
9 附录

2015 年未发生人员死亡事故；失能伤害人数同比减少 31%，失能伤害损失日数同比减少 33%。其中，失能伤害人员休息时间分布如下。

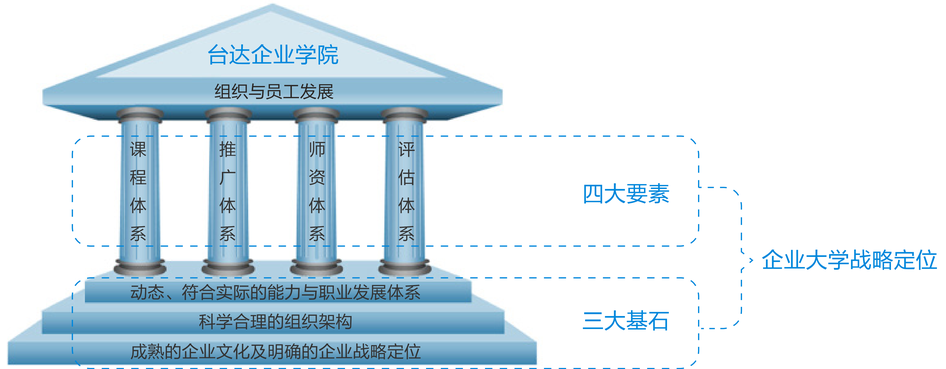




7.1.4. 成长在台达

完善的培训体系

台达在人才培养方面建立了完善的培养体系，针对不同岗位的员工提供与其岗位相匹配的专业技术培训以及管理知识培训，并对精英人才建立了精英人才培养模式，以推动企业人才发展，并通过架构人才管理系统（TLT 系统）平台整合精英人才管理的流程，使之系统化、自动化，随时掌握人才发展与储备状况。



丰富的学习平台

台达建设了先进的网络学习管理平台、E-Learning 及集团内网上交流论坛，并通过短信、邮箱、微信、微博等掌上学习形式，方便分享员工随时随地学习，完成创建知识、学习知识、流动知识、储备知识的完整过程，从而形成在线学习、集中培训、工作项目研究三者结合的新型培训体系，形成点面结合、分散学习和集中学习相结合、学习和工作相结合的新型学习方式。

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
> 7.1 台达一家人
7.2 伙伴合作共赢
7.3 环境公益事业
8 对未来的承诺
9 附录

台达为员工提供了丰富的学习平台

此外，台达企业学院通过 TMS 教育训练管理系统，不仅让学员了解自身的教育培训状况，还为培训管理人员提供了管理平台。

台达企业学院建立了 TMS 教育训练管理系统

双通道职业生涯发展

企业学院针对不同层级的员工规划有相应的能力提升项目。

新进工程师：新进干部导入训练，包含储备干部训练营活动，“雏鹰”训练以及拓展训练项目；

高级工程师以及课级（含）以上主管：各项改善技能培训（BB 黑带 /GB 绿带 /KL 改善师 /KA 改善大师培训项目等）以及中层管理技能培训项目。

副经理级别及以上的管理人员：各项经理人才精进项目以及领导力发展培训，如突破绩效人才管理、追踪运营绩效、变革执行力培训等。

公司 CLDC 和 SLDC 人力库的人才：评估分析后，提供具有个人针对性的培养内容，如沟通技巧，财报解读与剖析以及各种技能和能力提升培训项目。

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
> 7.1 台达一家人
7.2 伙伴合作共赢
7.3 环境公益事业
8 对未来的承诺
9 附录

7.1.5 关爱在台达

保护特殊员工

根据《中华人民共和国妇女权益保障法》制定女员工特别保护条例，建立女员工卫生室、哺乳室等设施，方便女员工解决在生理卫生、哺乳、照顾婴儿等方面的困难。2015 年中达电子吴江厂哺乳室被评为苏州市“妈妈驿站”示范点。

“妈妈驿站”新增设备

员工帮扶体系

公司除恪遵法律，合理管控工作时间，为员工提供优厚的薪资福利待遇外，还持续完善软硬件设施，构建了中达 EAP (Employee Assistance Program) 体系，其中包括以下六个项目：

平衡工作及生活

台达致力于为员工提供丰富多样的员工活动。2015 年推动社团及兴趣班等主题活动共计 93 次，共 441,700 人次参与。

此外，台达还不断创新活动形式，中达电子（芜湖）有限公司以“轻松父母、幸福家庭”为宗旨，公司协助照顾员工子女课后辅导与看护，并提供中达子女奖学金，获得员工的一致好评与感谢。

此外，2015 年 8 月至 2016 年 1 月期间，中达电子（江苏）有限公司与吴江开发区妇工委联合举办了为期半年的“梦圆吴江 伴子成长”家庭亲子教育项目。参与此活动的员工家庭幸福感明显提高，对公司的归属感和认同感也大大提升，员工满意度达 100%。

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
> 7.1 台达一家人
> 7.2 伙伴合作共赢
7.3 环境公益事业
8 对未来的承诺
9 附录

中达电子（江苏）有限公司与吴江开发区妇工委联合举办了为期半年的“梦圆吴江 伴子成长”家庭亲子教育项目

员工满意程度

为了解员工对公司品牌、领导力及企业文化等方面的关注度及满意度，公司定期进行以员工敬业度、雇主品牌、领导效能及绩效文化四大指标为主题的问卷调查，在此调查问卷的基础上，结合相关资料进行具体分析，以进一步帮助公司了解人才管理优势及薄弱的环节，并进行持续改善。

对伙伴的承诺

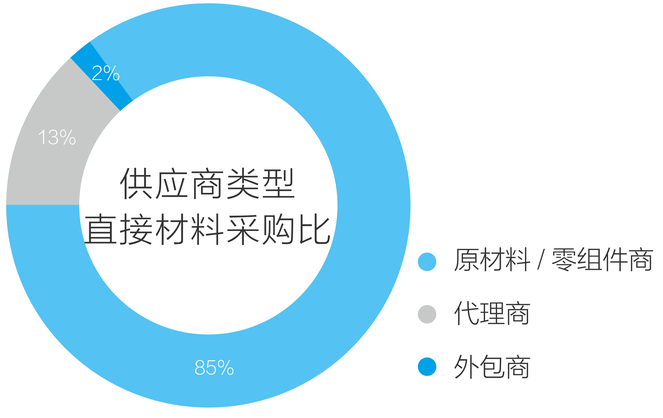
> 7.2 伙伴合作共赢

7.2.1 与供应商携手合作

台达视供应商为长期伙伴，正直及诚信是台达选择供应商的首要条件。同时，具有竞争力的质量、技术、交期及成本，也是供应商所必备的条件。

台达提供的产品与服务涵盖电源及元器件、能源管理及智能绿生活等三大范畴，供应商的组合丰富多元，第一阶供应商多达数千家，分布于全球各主要地区。

以生产相关性区分，台达供应商可分为与生产相关的直接材料、与非生产相关的间接材料与劳务等类型。纵观历年采购金额，直接材料的采购占据了绝大比例，2015 年占比高达 93.69%。直接材料的供应商主要可以分为三类，包含原物料商、代理商以及外包商。其中，以直接材料零部件及原料的制造商占比最高，达 85%。



主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
7.1 台达一家人
> 7.2 伙伴合作共赢
7.3 环境公益事业
8 对未来的承诺
9 附录

2015 年，绿色采购占非生产相关的一般物料采购约为 0.29%。此外，由于近年来台达专注于核心技术产品的研发创新，台达扩展为解决方案提供者，供应链规模也持续扩大。以电源产品为例，2015 年约 58 家新进供应商加入台达供应链体系。

7.2.2 推动供应链可持续发展

全球各地的数千家供应商不仅是台达的商业伙伴，更是台达推动可持续发展议题的合作对象。2015 年，台达建设了供应商 EC 平台，锁定重点供应商，并于 2016 年进行 CSR 问卷调查，深入分析供应商在社会责任方面的履责状况，交流分享台达自身的履责经验，不断推进绿色供应链发展。目前，台达持续与供应商开展各项可持续发展议题的合作，包括产品环境关联物质管理、冲突金属管理、供应商 ESG(经济、环境、社会) 风险管理 (包含电子行业行为准则 EICC)，以及碳足迹 / 节能减排管理、水足迹 / 水资源风险管理等。

供应商筛选及管理流程

既有供应商管理程序：QBR, 供应商辅导，质量 /ERS 稽核 , EICC 的稽核 , 不合格的供应商需进行淘汰 , 举办年度供应商大会等。

新供应商管理程序：要求环境体系认证 + 质量体系认证 + 签署采购合约 / 环保合约 /EICC 规范书。

供应商 ESG(经济、环境、社会) 风险管理

台达遵守电子行业行为准则 EICC(Electronic Industry Code of Conduct)，并推动落实于供应商管理，包含劳工、健康与安全、环境、道德规范、管理体系等方面，以降低企业自身和供应商的经营风险及成本，建立可持续的伙伴关系。

EICC 风险评估

基于建立可持续供应链的管理需求，台达运用风险地图工具，鉴别供应链在经济、环境及社会等方面存在的风险，并定期评估各类型重点供应商在 EICC 重点方面的风险，如劳工权益、环保、安全与卫生风险等。以 2015 年而言，共有 30 家重点供应商具有较高的环境及社会方面的风险。

EICC 查核辅导

自 2012 年起，台达位于中国大陆的主要生产工厂开始推动供应商 EICC 查核辅导，由人力资源、工安、厂务、采购等部门共同组成查核团队，依据供应商在入料，制程及客户端整体质量表现、交易额及 EHS 或劳工人权风险进行识别，筛选年度重点稽核与推动改善的厂商。

产品环境关联物质 (ERS) 管理

台达主要厂区导入 IECQ/QC080000 体系，以绿色产品信息管理系统 (GPM) 为供应链环境信息共享平台，将国际最新环保规范要求，如欧盟 RoHS 2.0、REACH SVHC 最新管制物质等，同步发送供应商伙伴作为法规依循及建构材料供应体系管理参考。此外，台达主要厂区还设置了产品环境关联物质查核辅导团队，持续协助重点供应商完善环境关联物质管理制度。以台达中国主要厂区为例，2015 年共评估了 234 家高风险重点 ERS 供应商，225 家进行自评或现场稽核，其中 7 家供应商因无法符合台达 ERS 辅导要求，而被中止交易资格。

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
7.1 台达一家人
> 7.2 伙伴合作共赢
> 7.3 环境公益事业
8 对未来的承诺
9 附录

冲突金属管理

台达实行不使用冲突金属政策，除要求电源类产品供应商填写“金属来源调查表”及签署“不使用冲突金属宣告书”以外，还协助追溯料件中所含金属材料的矿产源头。截至 2015 年，约 67% 主要物料供应商签署了“不使用冲突金属宣告书”。目前，台达并未发现供应链使用冲突金属。同时，台达还运用自身企业社会责任影响力，持续与主要物料供应商沟通，提升矿产源头接受 EICC 或第三方查核可行性。

碳足迹 / 节能减排管理

台达除自身践行“环保 节能 爱地球”的企业经营使命，还持续与供应商合作进行了数项节能减排项目，在降低自身与供应商运营成本的同时，更可有助于提升供应链整体竞争力。

合作项目	重点摘要	量化 / 质化成果
重复利用载体 (胶框)	与当地机构件供应商合作，采用可重复使用载体 (胶框) 运送塑料外壳等材料，以替代纸箱使用	以电源产品为例，共 45 家供应商参与，1.9 百万个纸箱，估计 2015 年约可节省 1.146 百万 USD 包装纸箱成本
栈板回收再利用	与当地供应商合作，回收再利用出货栈板的樽子及原木条	以吴江厂为例，回收栈板的樽子及原木条，估计每年约可节省 492,189RMB 营运成本
包装材料回收	与主要加工厂商合作，实施 EPE、纸类等包装材料回收	以变压器产品为例，包装材料回收率可达 90%，节省 6,784 千 RMB
绿色运筹	与物流运输供应商合作，实行运输成本优化、并货运送、循环取货 (Milk Run)、包装设计、装柜方式及选择最佳运送路线等措施	相较 2014 年，整体空运成本可节约 12.4%
导入节能减排产品或解决方案	协助供应商导入节能减排产品或解决方案，如 LED、变频器、能源在线监控系统等	2015 年共协助 38 家供应商导入节能产品及解决方案

对伙伴的承诺

> 7.3 环境公益事业

台达在不断追求科技创新与可持续发展的同时，还积极开展各项公益活动。近年来，借助企业自身核心能力，台达在支持节能科教、赞助环保行动、推动节能及绿色建筑研究以及人才培育等方面均取得了丰硕的成果。

台达集团创办人暨荣誉董事长郑崇华先生于 2002 年创立了台达环境与教育基金会（以下简称台达基金会），以“致力推行环境保护、科技创新与教育推广，促进人类社会可持续发展”为宗旨，积极开展支持电力电子科研发展和环保节能推广等工作，以响应并推广可持续发展的理念，在经济成长的同时，维护并提升公众的生活质量。

7.3.1 支持节能科教

先后与清华大学、浙江大学、南京航空航天大学、西安交通大学、华中科技大学、上海大学、哈尔滨工业大学、北京交通大学、上海交通大学以及合肥工业大学等 10 所重点大学开展合作，资助“台达电力电子科教发展计划”与“中达学者计划”。截至 2015 年，已累计支持和资助上述高校电力电子与电力传动学科的创新研究项目 225 个，奖励优秀科研项目 41 个，颁发优秀研究生奖学金 974 人次，以及 5 位“蔡宣三奖学金”博士研究生，并评选奖励了 26 位“中达学者”、10 位“中达青年学者”、资助 20 位“台达访问学者”，并举办了 15 次电力电子新技术研讨会，在中国电力电子科教领域影响深远。此外，台达还在新能源汽车、先进材料科学等领域与国内其它知名学府开展了相关科研合作。

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
7.1 台达一家人
7.2 伙伴合作共赢
> 7.3 环境公益事业
8 对未来的承诺
9 附录

2015 台达电力电子新技术研讨会吸引 300 多位高校师生及产业界人士参会

郑崇华董事长（左）及李泽元教授（右）特别致赠中国控制领域著名专家、上海大学陈伯时教授（中）荣誉奖座

7.3.2 赞助环保行动

台达重视环境教育在法治领域的突出作用。自 2011 年起，台达基金会与两岸 10 所高校合作，资助中达环境法学者计划，旨在促进大陆及台湾地区环境资源与能源法学科的发展，培养和造就卓越的环境法学人才。该计划设立了“中达环境法学者”及“中达环境法青年学者奖”奖项，每年举办“中达环境法论坛”，提供环境法学科研究生学位论文奖学金及优秀学位论文奖。五年来，结合政策发展方向与环境法立法前沿热点，该计划已累计举办 5 届中达环境法论坛，颁发学位论文奖学金 195 人次，并评选了优秀学位论文奖 12 名，并授予 3 位学者“中达环境法学者”荣誉称号，10 位学者“中达环境法青年学者奖”。

台达中国区执行副总裁暨总经理廖庆龙先生（左一）为武汉大学杜群教授（中）颁发 2015 年“中达环境法学者”证书

与会领导和嘉宾与 2015 年“中达环境法学者”、“中达环境法青年学者奖”、“中达环境法优秀学位论文奖”、“中达环境法学位论文奖学金”获奖者共同合影留念

目前，参与该计划的评委及获奖者在环境法领域内的影响力正在带动着整个学科发展。

第五届中达环境法论坛在京召开 两岸环境法学界就如何推进生态环境法治展开热烈讨论

台达中国区执行副总裁暨总经理廖庆龙先生在开幕致辞时表示希望通过中达环境法学者计划培养更多优秀人才

7.3.3 推动节能及绿色建筑研究

相关研究表明，建筑物的能源消耗占人类能源总消耗量的 1/4-1/3，推动绿色建筑研究是实现节能减排、减缓气候变暖的有效途径。

自2006年开始，台达基金会冠名赞助的“台达杯国际太阳能建筑设计竞赛”已步入第十个年头，关注最具现实意义的热点问题，通过设计和工程实践传播低碳节能的生活理念是这项赛事的主旨。10 年来，先后有 90 余个参赛国家，5537 个参赛团队，提交了 935 项有效作品，参赛作品质量不断提高。其中 2009 年竞赛的一等奖获奖方案，已由中国建筑设计研究院完善为施工设计图，运用台达集团于汶川大地震后捐赠的 1000 万元人民币，协助绵阳“杨家镇小学”进行灾后重建，并于 2011 年落成启用。2011 年竞赛的一等奖作品“垂直村落”将由台达出资，在苏州同里湖畔实地建设，兼具科技创意和环保理念的设计方案将变成真正可居住的低碳住宅，成为又一个可供观摩、检验的绿建筑实体。台达一直致力于推动获奖作品落实于建设，培育未来将成为城市设计师及建筑师的各国参赛者的绿色建筑知识及及技能，传播绿色建筑的理念，让更多的人居住并真实体验绿色建筑。

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
7.1 台达一家人
7.2 伙伴合作共赢
> 7.3 环境公益事业
8 对未来的承诺
9 附录

台达中国区执行副总裁暨总经理廖庆龙（左三）与中国可再生能源学会理事长石定寰（左四）为 2015 年竞赛一等奖作品北京交通大学“风土再生”和广西大学“日光·笙宅”获奖团队颁奖

中国可再生能源学会理事长石定寰（右一）、台达中国区执行副总裁暨总经理廖庆龙（右二）实地参观“风土再生”实施方案中符合当地特色的夯土墙结构

7.3.4 人才培育

十年树木，百年树人，台达一直十分注重人才培育问题。为此，台达基金会主动响应由新华爱心教育基金会发起的“捡回珍珠计划”，并号召员工积极参与能源教育志愿活动。

自2008年起，基金会参与了“捡回珍珠计划”，先后资助了福建南平一中、河北平泉一中、山西祁县中学及合肥 168 中学四个“珍珠班”约 200 名成绩特优、家庭特困的高中生，提供他们三年生活费。其中福建南平一中的两个“台达珍珠班”学生毕业后 100% 被大学录取，一半以上就读本科；河北平泉一中“台达珍珠班”毕业生在 2014 年高考中也取得不错的成绩，过半考取一本大学。此外，台达芜湖厂区也积极组织员工就近关怀合肥 168 中学珍珠生，并为 2013 级、2014 级两个“台达珍珠班”60 位同学带来环保讲座，从绿色建筑角度分享低碳生活。

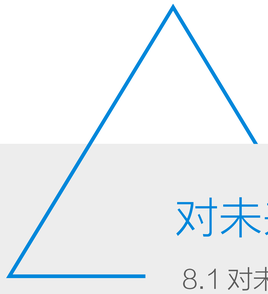
安徽省合肥 168 中学“台达珍珠班”开班仪式

此外，台达基金会还发起“台达能源教育志愿服务项目”，旨在普及节能减排的知识，散播绿色环保的种子。2007 年起在台湾地区实施，并于 2013 年开始逐步在大陆地区扩展，率先于浦东的台达地区总部所在地曹路镇龚路中心小学试点开展。由台达电子企业管理（上海）有限公司及中达电通股份有限公司的员工自发性担任志愿者，在工作之余为四年级小学生进行 4 个单元的能源知识普及，以互动教学方式让下一代从小养成探索能源知识的环保理念及生活习惯；并组织课外实践活动，邀请学童参观 LEED 黄金级绿色建筑——台达上海研发大楼，实地了解最新的环保节能发展趋势、新能源设备及能源监测系统。

台达能源教育志愿服务

“台达能源教育志愿服务项目”现已陆续拓展到四川绵阳杨家镇台达阳光小学、吴江天和小学及山湖花园小学、东莞石碣文晖学校、郴州柿竹园小学、芜湖凤凰城小学。由台达大陆东莞、吴江、郴州、芜湖厂区建立的能源教育志愿者队伍，开发因地制宜的教案，持续地实施能源教育课程，希望通过志愿者的引导能让更多小朋友及家庭认识到节能环保的重要性。

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
> 8 对未来的承诺
9 附录



对未来的承诺

8.1 对未来的承诺

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
> 8 对未来的承诺
9 附录

> 对未来的承诺

台达于 2014 年正式成立中国区企业社会责任委员会，未来将继续秉持“环保 节能 爱地球”的经营使命，将社会责任融入企业日常运营，从经营管理、产品设计、业务运转、办公室厂房，到社区参与，全方位紧扣“环保 节能 爱地球”的企业经营使命，并将社会责任与企业自身的领先技术和核心业务紧密结合起来，以期在实现企业可持续发展的同时，不断为人类创造新的价值。台达积极响应 CDP(国际碳信息披露项目) 的 Commit to Action 企业减碳活动，在过去五年用电密集度下降 50% 的基础上，承诺 2020 年前将再下降 30%，管理范围扩大到全球厂区、办公大楼与数据中心，以具体的节能行动为适应和减缓气候变化承担一份责任。

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
> 9 附录

附录

9.1 附录一：关键绩效指标
9.2 附录二：报告评级
9.3 附录三：读者反馈

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录
> 9.1 附录一：关键绩效指标
9.2 附录二：报告评级
9.3 附录三：读者反馈

Smarter. Greener.Together

附录

> 附录一：关键绩效指标

经济绩效

具体指标	单位	2013 年	2014 年	2015 年
营业收入	百万元	32,616	35,732	34,924
营业利润	百万元	1,277	1,378	1,631
经营活动现金流	百万元	2,039	380	1,434
纳税总额	万元	104,892	129,392	81,989
客户热线电话	条	30,642	36,452	46,396
科技或研发投入金额	万元	100,930	93,694	83,513
新增专利数	个	210	260	300
科技工作人员数量	人	1,566	1,675	1,670
供应商社会责任评估次数	次	21	62	82
供应商通过品质认证的数量 (仅电源)	个	640	746	804
供应商通过环境认证的数量 (仅电源)	个	575	681	705
供应商通过职业健康安全管理体系认证的数量 (仅电源)	个	408	513	522
供应商同意进行改进措施率 (EICC)	个	–	71%	67%
进行后续调查的供应商数 (EICC)	个	–	41	62

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录
> 9.1 附录一：关键绩效指标
9.2 附录二：报告评级
9.3 附录三：读者反馈

具体指标	单位	2013 年	2014 年	2015 年
责任采购比率 (在地採購比率)	%	56%	61%	60%
守法合规培训次数	次	49	432	372
守法合规培训人次	人次	2,337	65,388	34,488

社会绩效

具体指标	单位	2013 年	2014 年	2015 年
员工总数	人	52,130	54,786	54,062
女性员工总数	人	26,937	26,402	23,230
残疾员工总数	人	13	20	0
报告期内吸纳就业人数	人	42,135	51,334	12,259
劳动合同签订人数	人	50,478	53,637	54,062
社会保险覆盖人数	人	49,213	53,734	54,062
每年人均带薪年休假天数	天	7	6	5.5
员工平均每周工作时长	小时	40	40	40
中高层女性管理者数量	人	20	20	19
中高层女性管理者占比	%	8.80%	8.80%	8.30%
少数民族或其他种族员工数量	人	1,804	2,365	2,454
残疾人雇佣人数	人	9	14	0

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录
> 9.1 附录一：关键绩效指标
9.2 附录二：报告评级
9.3 附录三：读者反馈

具体指标	单位	2013 年	2014 年	2015 年
职业健康与安全委员会中员工的数量	人	178	180	168
安全健康培训投入金额金额	万元	135	89	65
安全健康培训人次	人次	90,370	143,107	179,223
安全健康培训次数	次	2,554	2,752	2,335
年度新增职业病数量	件	0	0	0
员工体检人数	人	38,677	42,415	40,230
员工培训投入金额	万元	917.1	956.3	982.4
员工培训人次	人次	289,743	436,727	481,473
员工培训次数	次	17,974	21,856	24,073
员工培训人均时长	小时 / 人	32.2	35.2	30
安全生产事故数	件	25	35	50
捐献总额 (以台币人民币汇率换算)	万元	3,249	3,726	5,933
学术机构合作捐赠金额	万元	2,164	1,192	3,619
社会参与类捐赠总金额 (含环境捐赠)	万元	802	2,049	1,780
慈善类捐赠金额	万元	283	484	534
员工志愿者人数	人	132	593	607
员工志愿者活动次数	次	9	40	77
员工志愿者活动累计时长	小时	1,694	5,723	5,845

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录
> 9.1 附录一：关键绩效指标
9.2 附录二：报告评级
9.3 附录三：读者反馈

Smarter. Greener.Together

具体指标	单位	2013 年	2014 年	2015 年
中国区工伤事故统计 (FR 失能伤害次数)	百万工时	0.25	0.33	0.25
中国区工伤事故统计 (SR 失能伤害损失日数)	百万工时	5	8	6

环境绩效

具体指标	单位	2013 年	2014 年	2015 年
环保培训投入金额	万元	10	9.9	6.1
环保培训人次	人次	7,125	10,765	9,965
环保培训次数	次	304	295	273
节电总量	度	18,381,827	19,482,535	7,287,814
节水总量	吨	17,138	11,450	47,800
绿色建筑数量	个	7	7	21
經認證绿色建筑节能效果	万度	120	125	979
二氧化碳排放量	吨	215,544	217,342	207,833
全年电力消耗总量	万度	23,339	23,455	24,276
全年柴油消耗总量	吨	189	587	435
全年汽油消耗总量	吨	229	234	206
全年天然气 (含液化天然气) 消耗总量	立方米	1,420,040	1,342,519	1,458,932
用电密集度	万度 / 百万美元	4.43	3.87	4.64

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录
> 9.1 附录一：关键绩效指标
9.2 附录二：报告评级
9.3 附录三：读者反馈

具体指标	单位	2013 年	2014 年	2015 年
碳密集度	公吨 / 百万美元	41	36	42
碳密集度减少比例	%	44%	50%	9.8%
新鲜水消耗总量	万吨	353	349	340
废气排放量	吨	6.8	6.6	2
污水排放量	万吨	283	279	270
一般固体废弃物	吨	8,039	9,151	6,694
有害固体废弃物	吨	1,883	2,290	2,825
资源类固体废弃物	吨	21,260	23,635	23,363
金属材料使用量	吨	145,524	150,380	157,880
包装 / 运输材料使用量	吨	51,017	52,397	49,444
塑料材料使用量	吨	30,948	30,752	29,005
化学材料使用量	吨	1,853	1,563	1,476
其它材料使用量	吨	982	1,628	1,386
新能源累计节能数量	万度	528.4	574.3	547.5
产品通过绿色认证数量	个	126	180	422
环保公益活动的次数	次	10	41	79

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录
9.1 附录一：关键绩效指标
> 9.2 附录二：报告评级
9.3 附录三：读者反馈

Smarter. Greener.Together

附录

> 附录二：报告评级

中国企业社会责任报告 评级专家委员会 Chinese Expert Committee on CSR Report Rating

《2015 台达中国区企业社会责任报告》评级报告

受台达中国区 CSR 委员会委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《2015 台达中国区企业社会责任报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR 3.0）》暨《中国企业社会责任报告评级标准（2014）》。

二、评级过程

1.过程性评估小组访谈《报告》编制组主要成员，并现场审查编写过程相关资料；
2.评级小组对《报告》编写过程管理及披露内容进行评价，拟定评级报告；
3.评级报告提交评级专家委员会副主席及评级小组组长共同签字。

三、评级结论

过程性（★★★★☆）

公司成立中国区 CSR 委员会，负责报告编写并定期推动 CSR 工作开展；编写组对利益相关方进行识别，通过专家意见征求、业务访谈、问卷调查等方式收集相关方意见；根据公司发展战略、国内外标准、行业对标分析等对实质性议题进行界定；计划在公司重大活动中嵌入发布报告，并将以电子版、网页版等形式呈现报告，具有领先的过程性表现。

实质性（★★★★★）

《报告》系统披露了“产品技术创新”、“供应链管理”、“职业健康管理”、“安全生产”、“产品和包装回收再利用”、“环保产品的研发与应用”等电子产品与电子元器件制造业关键性议题，叙述详细充分，具有卓越的实质性表现。

完整性（★★★★☆）

《报告》从“台达与企业社会责任”、“对创新的承诺”、“对环境的承诺”、“对伙伴的承诺”、“对未来的承诺”等角度系统披露了电子产品与电子元器件核心指标的 84.0%，完整性表现领先。

平衡性（★★★★★）

《报告》披露了“安全生产事故数”、“中国区工伤事故统计”、“年度新增职业病数量”等负面数据信息，并对供应商风险评估的经过、结果及改进措施进行详细阐述，平衡性表现卓越。

可比性（★★★★★）

《报告》披露了“营业收入”、“纳税总额”、“责任采购比率”、“绿色建筑数量”等 88 个关键绩效数据，并就台达通信电源系统的“市场份额”进行横向比较，可比性表现卓越。

可读性（★★★★☆）

《报告》框架清晰，案例丰富，以“承诺”为关键词展开叙述；选用企业援建的绿色建筑校园为封面，设计以企业 LOGO 蓝为主色，简约大方，具有领先的可读性表现。

创新性（★★★★☆）

《报告》设置主题故事，以“台达的绿色承诺”开篇，凸显企业“环保、节能、爱地球”的责任理念；报告左侧设置目录栏，超链接设计便于读者快速检索及定位章节内容，具有领先的创新性表现。

综合评级（★★★★☆）

经评级小组评价，《2015 台达中国区企业社会责任报告》为四星半级，是一份领先的企业社会责任报告。

中国企业社会责任报告 评级专家委员会 Chinese Expert Committee on CSR Report Rating

四、改进建议

提炼报告内容，进一步增强报告可读性。

评级小组

组长：中国企业联合会企业创新工作部主任 程多生
成员：清华大学公共管理学院教授、博士生导师 邓国胜
过程性评估组 王梦娟

评级专家委员会副主席　　评级小组组长

出具时间：2016 年 9 月 1 日

中国社会科学院经济学部 企业社会责任研究中心 Research Center for Corporate Social Responsibility Economic Division, Chinese Academy of Social Sciences 中国企业社会责任报告 评级专家委员会 Chinese Expert Committee on CSR Report Rating

CSR 中国社会科学院经济学部 企业社会责任研究中心 Research Center for Corporate Social Responsibility Chinese Academy of Social Sciences

主题故事
关于本报告
1 高层领导致辞
2 CSR 剪影
3 公司介绍
4 台达与企业社会责任
5 对创新的承诺
6 对环境的承诺
7 对伙伴的承诺
8 对未来的承诺
9 附录
9.1 附录一：关键绩效指标
9.2 附录二：报告评级
> 9.3 附录三：读者反馈

Smarter. Greener.Together

附录

> 附录三：读者反馈

尊敬的读者，您好！

感谢您阅读《2015 台达中国区企业社会责任报告》。为进一步提升台达中国区企业社会责任工作水平和报告编制质量，我们诚挚邀请您对本报告提出宝贵意见和建议，帮助我们持续改进。

您的反馈意见：

1.、您对台达中国区企业社会责任报告的总体评价是：

☐ 非常好　☐ 好　☐ 一般　☐ 差

2、您对本报告在反映台达中国区对经济、社会、环境的重大影响的评价是：

☐ 非常好　☐ 好　☐ 一般　☐ 差

3、您认为本报告所披露信息是否准确、清晰和完整：　☐ 是　☐ 否

4、您认为本报告的内容安排和版式设计是否便于阅读：　☐ 是　☐ 否

5、您对台达中国区企业社会责任工作的意见和建议：

_____

_____

6、您对台达中国区企业社会责任报告的意见和建议：

_____

_____

您的个人信息

姓 名：_____　工作单位：_____

职 务：_____　联系电话：_____

传 真：_____　E-mail：_____

如您对本报告的内容有任何疑问，您可以通过 news@deltaww.com 联系我们，谢谢。