



2018 企业社会责任报告



www.delta-china.com.cn

共创智能绿生活

CONTENTS

关于本报告 03

高层致辞 04

- 1.1 创办人的话 04
- 1.2 董事长与执行长的话 06
- 1.3 CSR 委员会主席的话 08

关于台达 09

- 2.1 发展与经营 09
- 2.2 台达智慧绿城市 11

专题聚焦 12

以责促管，履责担当 16

- 3.1 责任战略 17
- 3.2 责任治理 18
- 3.3 责任沟通 19
- 3.4 责任能力 21
- 3.5 责任荣誉 22

精益管理，追求卓越 24

- 4.1 坚守合规经营 25
- 4.2 卓越品质管理 30
- 4.3 客户服务体系 31

科技研发，智创未来 33

- 5.1 强化科技创新 34
- 5.2 推动智能制造 37

携手共进，达成共赢 38

- 6.1 成就员工价值 39
- 6.2 促进伙伴成长 50

环保节能，守护未来 56

- 7.1 环境管理体系 57
- 7.2 节能循环发展 59
- 7.3 减排低碳运营 65

社会参与，责任先行 68

- 8.1 社会公益方针 69
- 8.2 绿色环保公益 69
- 8.3 高校科研合作 72
- 8.4 助力精准扶贫 73

附录 75

- 附录一：关键绩效 76
- 附录二：指标索引 80
- 附录三：评级报告 83
- 附录四：意见反馈 84

关于本报告

本报告重点披露台达在公司治理、环境保护、员工及社会参与等企业社会责任主要方面的活动、进展及具体绩效。

报告形式

本报告为中文版，以电子版方式发布于公司网站。
链接如下：www.delta-china.com.cn

数据及信息来源

报告中所有数据均来自台达内部文件和统计报告。

参考标准

本报告参照全球报告倡议组织 GRI《可持续发展报告指南 (GRI Standards)》、中国社科院《中国企业社会责任报告指南 (CASS-CSR4.0)》、国际标准化组织《ISO26000: 社会责任指南 (2010)》及 GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》撰写。

时间跨度

2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。

涵盖范畴

包括台达在中国（不含港澳台地区）主要运营、生产网点及研发中心，部分内容超出上述范围。

编制流程

成立报告编制小组 - 确定报告边界 - 召开编制会议 - 搜集素材并编写报告 - 发布报告 - 总结与反馈。

联系邮箱

news@deltaww.com

高层致辞

> 创办人的话

1995年，美国洛基山研究所负责人 Amory B. Lovins 与德国 Wuppertal 大学气候环境与能源研究中心主席 Ernst Ulrich von Weizsacker 共同出版的《Factor Four》（四倍数）一书中即已指出，当前在生产或消费的过程中，过度浪费了许多自然资源，根据美国国家科技学院的研究指出，在美国有 93% 投入的资源，并未变成市场商品；80% 的产品，在使用一次后，就被丢弃。如果能够有效并充分地利用自然资源，同一份自然资源就可产出比当前多四倍的产值。也就是说，充分有效利用自然资源才可能避免资源使用殆尽，对人类文明发展造成毁灭性的后果。

台达很早就已认识到电子产品使用的锡铅焊锡会对环境造成伤害，早在 2000 年即导入无铅焊锡制程的生产线；台达从 IT（信息科技）跨入 ET（能源科技）之际，更积极重视对于空气、水源、土壤等的污染防治与降低天然物质的消耗。近几年，业界开始有了计算“生态足迹”“生态会计总账”“环境资本”等倡议。台达自 2017 年起，进行环境损益评估，针对主要的四类环境资本，包括空气污染、水资源消耗、温室气体以及废弃物等，统计台达的生产活动所造成的环境冲击，并将冲击影响价值化。2018 年台达温室气体排放密集度相较基准年 2014 年下降 16.8%，阶段性达成科学减碳目标（Science-Based Target, SBT）；台达亦关注水资源，率先以创新的 8K 投影技术举办《水起·台湾》纪录片巡展，这些都是台达实践节能减碳与关怀环境的具体作为。

随着气候变迁的问题愈来愈严重，国际社会与科学社群开始有共识，以碳作为衡量未来冲击的标准，渐转为今日已可见到的产品碳足迹、或是企业开始采纳“气候相关财务揭露建议书”（TCFD）。台达长期以来关心气候变迁对人类所造成的冲击，除不断自我要求希望能源使用效率不断提升，现在通过与供应链管理以及内部碳定价的方式，让台达在应对地球暖化上表现更加积极，更持续关注国际社会对于气候议题谈判上的进展，让企业的作为能确实为下一代谋取最大的福利。

根据 IPCC 的预估，若希望将全球暖化控制在 1.5 度内，全球的碳排量必须在 2030 年前，减少较 2010 年水平的 40-60%，并在 2050 年达成零碳排目标。



台达集团创办人暨荣誉董事长

鄭崇華

在各方减碳途径中，建筑与交通为两大减碳潜力重点，建筑节能与运输减碳是达成将升温控制在摄氏 2 度内的关键，而企业拥有最灵活的资源，能够积极快速启动减碳方案，台达发挥企业公民的角色，积极投入减碳行列，除了率先以科学化减碳方法订定全球减碳目标，以 2014 年为基准年，于 2025 年碳密集度下降 56.6% 之外，在绿色建筑方面，通过台达绿色建筑节能方案推广建筑节能，全球已有 27 栋绿色建筑，其中，台达美洲区总部运用已发展成成熟的地源热泵系统双向辐射加热冷却系统及节能变频器等设备紧密链接，以及太阳能发电系统，即将达成“净零耗能”的目标。此外，由台达协助重建的高雄那玛夏民权小学，2018 年每平方公尺耗电量只有 1 度电，加上太阳能光伏发电与储能系统的应用，几乎是一座“净零耗能”的绿色校园，证明建筑节能领域的潜力无穷。

降低交通设施带来的温室气体排放为另一项减碳重要课题，许多国家都已订定 2050 年减碳目标，届时全球 70% 的新车都必须是电动车，而电动车能否快速普及，充电站等基础设施至为关键，电动车为低碳城市的解决方案之一。这也是台达快速发展的业务领域。台达近年来与世界各主要车厂合作，车载充电器能源转换效率能高达 96.5%，电动车充电解决方案则更进一步结合充电站管理系统，优化电力负载，已有多项成果。2018 年，台达响应由气候组织 (The Climate Group) 发起的国际电动车倡议 EV100，成为台湾第一家及全球第一家电动车能源基础设施提供者的会员，承诺于 2030 年前，在主要营运据点广设电动车充电设施，提供员工及客户充电服务，并采用电动巴士作为厂区交通车，以降低员工交通的碳排，加速交通运输之低碳转型，减少环境负荷。

台达除了自身积极减碳之外，更积极参与国际气候相关活动，2018 年 COP 24 波兰联合国气候会议，台达于联合国官方谈判区主办周边会议，探讨分散能源在城市能源转型及韧性提升，能够扮演什么角色。台达以技术提供者的角度策划会议议程，携手 C40 城市气候领导联盟、美国绿色建筑协会 (U.S. Green Building Council, USGBC)、美国能源效率经济委员会 (ACEEE, American Council for an Energy-Efficient Economy)、日本公益财团法人自然能源财团 (Renewable Energy Institute, REI) 等一流国际知名智库及意见领袖同台发声。

此外，极端气候对水资源分布所造成的冲击也愈来愈大，全球已有二十亿人居住在严重缺水的国家，且伴随着地球暖化的程度日趋恶化，为了唤起民众对于水资源的重视，基金会通过台达领先的 8K 投影技术，以《水起·台湾》纪录片的影响力，让民众实境感受 8K 影像的震撼，看到因气候变迁所造成的降雨极端化、海水温度上升以及超抽地下水等人类活动对生态环境的冲击，呼吁大众重视全球暖化与水资源。

20 世纪末，科学家们已经确定，人类过度排放二氧化碳等温室气体到大气层中，造成了地球暖化。温室气体的过量排放与燃烧化石燃料有关，所以要妥善地控制其排放，不仅是企业或国家、地区的推广，更需要每一个人的行动来配合。台达鼓励内部同仁们投入节能解决方案的开发，以实际行动将 CSR 深化在日常运营。对外，发挥国际企业公民影响力，期望能和各界共同努力节能减碳。企业在追求获利的同时，更应该要兼顾生态环境，充分有效地善用天然资源与能源，提高使用效率，创新可持续的获利模式，为后代子孙打造低碳可持续的未来。

> 董事长与执行长的话



台达董事长 海英俊



台达执行长 郑平

2018 年对于台达可持续发展与企业社会责任推动是成果丰硕的一年，受到外界的许多肯定，包括：第三度获选为道琼斯可持续发展世界指数全球电子设备“产业领导者”，在 RobecoSAM 永续年报评鉴中获得金奖，CDP 之气候变迁及水安全项目均为管理等级。2019 年初，台达更进一步获颁 NEC “2018 年度合作伙伴 - 环境奖”，肯定台达以卓越领导力推动环境管理及供应链减碳；Breez 换气扇优异的节能特性，获得美国国家环境保护局 (The U.S. Environmental Protection Agency, EPA) 授予能源之星年度合作伙伴的殊荣，这是台达连续四年获得此奖项，更是第二年再度获得杰出永续奖。此外，台北企业总部 IT 数据中心，获得全球首座 USGBC LEED V4 ID+C 白金级认证的绿色数据中心，这些来自全世界对台达的肯定，都是全体同仁共同努力的结果。

台达企业可持续发展落实在公司治理、环保节能、员工关系与社会参与等各面向持续精进。公司治理方面，除增进董事会职能，并健全监督功能及强化管理机能外，面对气候变迁对于世界各地的影响逐渐加剧，气候异常导致生命与财产损失日益严重，台达感受到上述风险对运营具有相关程度的财务影响，因此，率先依“气候相关财务揭露工作小组建议书”，评估气候变迁可能带来的风险与机会及其所造成的财务影响，作为运营规划的参考。此外，在供应链 ESG 风险管理方面，成立供应链 ESG 委员会，2018 年开始全面进行供应链 ESG 稽核，制定 2025 供应链温室气体、用水及废弃物减量目标，共同因应气候变迁所产生的冲击。

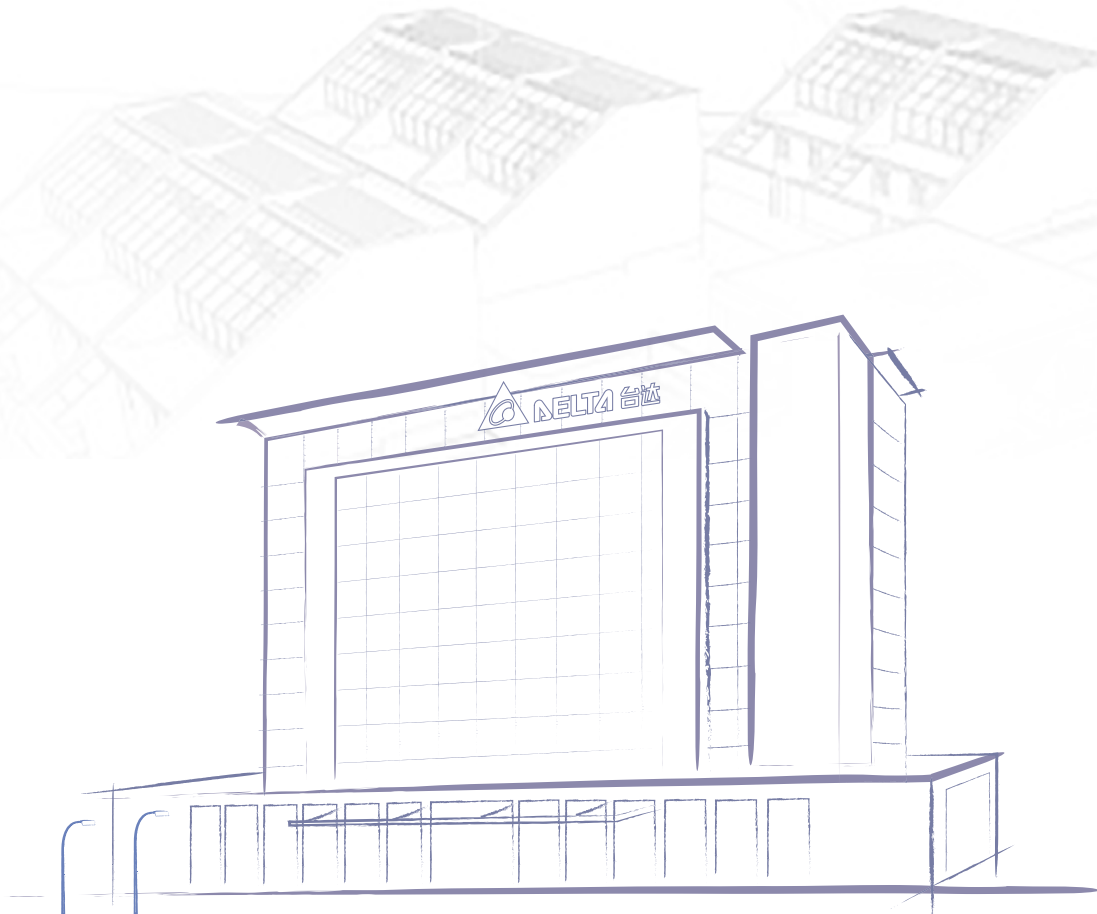
环境保护方面，台达于 2015 年签署气候变迁相关的 We Mean Business 倡议，除了承诺“企业自主减碳”“揭露气候变迁信息”以及“参与气候政策”外，并于 2018 年正式加入 EV100 国际倡议，在主要厂区与各地区总部设置电动车充电桩，提供员工与客户友善的电动车使用环境，并扩大采用电动巴士，以减少对环境造成的负担。此外，台达亦积极参与国际倡议减碳活动，通过科学减碳目标设定，2025 年碳密集度将较 2014 年下降 56.6%；2018 年持续增加可再生能源建置，厂区增建太阳能发电系统，并购买可再生能源凭证，达成碳密集度下降 16.8% 的阶段性科学减碳目标，具体展现台达减碳的决心。

台达在厂区管理、产品节能与绿色建筑节能方面持续地投入，于全球三十多个生产网点力行工厂节能、节水与减废管理，主要厂区 2011 至 2018 年累计实施

1,846 项节能方案，约可减少 18.6 万吨碳排；2018 年相较于基准年 2015 年，用水密集度与废弃物密集度分别下降 19.8% 与 2.5%，充分显示台达对环境可持续发展的努力。产品节能方面，持续推出高效电源产品并投入产品创新。2010 至 2018 年，高效节能产品协助全球客户累计节电 281 亿度电，约当减少 1,506 万吨碳排；绿色建筑节能方面，2018 年新增中坜研发中心与日本赤穗园区多功能建筑两栋 LEED 黄金级绿色建筑厂办，这两栋绿色建筑皆应用台达多项最新节能产品与解决方案。除了绿色建筑厂办之外，台达吴江数据中心获得全球首座 LEED v4 ID+C 黄金级认证。2018 年经认证的绿色建筑，共节电 1,783 万度电，约减少 11,235 吨碳排。这是台达对地球减碳的贡献。

员工关系与社会参与及员工照护方面，人才培育是企业可持续发展的核心动能，更是企业实践永续发展的关键要素。台达致力打造顶尖雇主品牌，近年来发展策略已转型为整体解决方案的提供者，业务范畴涵盖电源及元器件、自动化与基础设施，在此一转型过程中，人才需求也从过去专注于硬件研发，转向软硬兼具的整合性人才为主。台达将持续投入创新的人才发展方案，营造良好学习文化与工作环境以吸引更多优秀人才。藉由打造全方位人才竞争优势，协助企业营收持续增长，落实企业社会责任。

可持续发展是每一家企业共同努力的愿景，展望未来，台达将持续强化精进，落实自定义目标，并以核心职能实践联合国永续发展目标。通过全球各地区营运优势，积极参与国际倡议，提升竞争力，促成跨国界跨领域的合作，凝聚众人力量进而发挥影响力，为后代子孙，建构低碳可持续的未来。



> 台达中国区CSR委员会主席的话



台达中国区企业社会责任委员会主席 王治平

2018年，台达中国区的各制造基地积极推进智能制造、践行数字化企业管理，不断向工业4.0的方向阔步迈进。与此同时，有两个字确也一直萦绕在耳边，惦念在心间，那就是“责任”。责任是什么呢？责任是肩负分内应做的事情、承担所应当承担的任务，完成应当完成的使命。个人如此，企业也是如此，这就是台达时刻不敢或忘的企业社会责任！正如创办人郑

崇华先生所说：“虽然企业要有利润才能发展，但更重要的是经常不忘记如何运用该企业的专长及能力，同时对社会有所贡献。”

台达，持续聚焦与坚持践行企业社会责任，一路选择用最高标准来呼应与投入台达的经营使命：“环保 节能 爱地球”。在不断自我挑战之余，也在各个公众平台上展现企业对于“可持续发展”的决心与实力。台达结合业务发展与承担企业社会责任，以电力电子技术为核心，不断提升产品能效，目前各类电源产品其效率均已超过90%。过去九年来，高效节能产品与解决方案，共为全球客户累计节省281亿度电，相当于节省了1,506万吨二氧化碳的排放。此外，台达也是绿色建筑倡导者与先行者，过去十多年在全球共打造及捐建了27座的绿

建筑（含厂办及学术捐建），其中以近期获得LEED-EB（既有建筑）最高等级白金级认证的台达上海运营中心为例，在能源效率使用项目及绿色交通项目获得双满分的肯定；相较于国际相似地理环境的建筑物，其节电可达60%，而相比LEED设计基准，其节水亦达46%。

在员工照顾与社会参与方面，台达特别重视员工的技能培养及职业生涯发展，特设有“台达企业大学”，依培训内容分为技术学院、管理学院和菁英学院，探索多种培养方式，因材施教。2018年，人均培训时数约为37小时。此外，台达通过与高校、科研机构的合作机制以促进产、学、研的结合，包含2000年起与十所高校合作开展“电力电子科教计划”，设立奖学金并支持优秀科研项目；自2014年起，每年在教育部的支持与指导之下，举办“台达杯高校自动化设计大赛”，旨在为社会培养、挖掘与鼓励智能制造人才。此外，亦积极开展“台达能源教育志愿者计划”，由员工担任志愿讲师，为中、小学生介绍与讲解环保节能相关课程。迄今，该项目已在全国6地7校13班及1个区级青少年活动中心持续开展，受益学生超过7,100人次。

新时代呼唤企业要有新担当。企业发展势必要顺应社会需要和人民对美好生活的需要。台达不忘初心、牢记使命；持续地以终为始，不遗余力地携手各界及各相关方积极履行企业社会责任，守护绿水青山、美好家园，一同创造更精彩的明天！

关于台达

发展与经营

台达创立于 1971 年，为全球提供电源管理与散热解决方案，并在多项产品领域居重要地位。面对日益严重的气候变迁议题，台达秉持“环保 节能 爱地球”的经营使命，运用电力电子核心技术，整合全球资源与创新研发，深耕三大业务范畴，包含“电源及元器件”“自动化”与“基础设施”。同时，台达积极发展品牌，持续提供高效率且可靠的节能整体解决方案。台达总部位于台湾，运营网点遍布全球，在中国、美国、日本、新加坡、墨西哥、巴西以及欧洲等地设有研发中心和生产基地。

近年来，台达陆续荣获多项国际荣耀与肯定。自 2011 年起，连续八年入选道琼斯可持续发展指数之“世界指数”；亦于 2016 年及 2017 年 CDP 年度评比中获得气候变迁“领导等级”的评级。

台达运营网点遍布全球，共有 175 个运营网点、37 个生产网点、69 个研发中心及超过 9,000 名研发工程师



关于台达

发展 & 经营

自 1992 年来，台达在国内的发展日益根深叶茂，业务运营全面涵盖研发、生产、销售与服务，2018 年的营收超过 **465** 亿人民币，员工总数超过 **4.8** 万人。



研发

台达每年投入集团营业额 7% 以上作为研发费用，研发网点遍布全球，包括中国、日本、新加坡、美国及欧洲等地。致力于创新研发，持续投入产品研发与技术创新，提供高效率且可靠的节能整合方案与服务，并致力于大数据分析及物联网应用与解决方案的开发与整合，积极与产官学研生态体系协作，创造多赢生态圈。在上海，杭州，武汉，北京，西安，厦门，大连设有研发中心，研发人员数量超 1,300 人。



生产

在国内，台达共拥有四大生产基地，分别位于广东东莞、江苏吴江、安徽芜湖、湖南郴州。每个生产基地皆导入了台达智能制造系统 (DSM)，以提升生产效率。

四大生产基地共有 18 个生产厂房，总生产面积超过 680,000 平方米。



销售

中达电通股份有限公司负责台达在国内市场的营销与服务网络建设，主要为工业级用户提供高效可靠的动力、视讯、自动化及节能应用解决方案。

除了设有完整的分支机构、技术服务与维修网点外，也以训练有素的技术服务团队，为客户提供客制化、全方位的售前、售中服务与最可靠的售后保障。

台达智慧绿城市

作为智慧绿城市的推动者，台达为企业提供包含基础建设、智能工厂、智能楼宇及智能管控等领域的技术与解决方案，打造稳定运行的智慧绿环境，使其成为智慧永续城市的一份子。



基础建设

- 能源基础设施方案
 - 光伏发电解决方案
 - 储能解决方案
 - 电动车充电桩解决方案
- 网络通讯基础设施方案



智能楼宇

- 楼宇自动化与能源管理
- 智能安防
- 智能联网照明
- 绿建筑咨询服务



智能工厂

- 设备管理
- 生产管理
- 制造管理
- 能源管理



智能管控

- 云端大数据管理方案
- 一站式可视化平台



专题聚焦

深化校企合作
发现智造高手



深化校企合作，发现智造高手

“台达杯”高校自动化设计大赛是由教育部高等学校自动化类专业教学指导委员会、中国自动化学会、工业与信息化职业教育教学指导委员会自动化专业指导委员会主办，台达集团承办的自动化应用领域的创新型科技竞赛。自2014年起，已经成功举办五届，为千余名自动化专业的高校学子创造了实践锻炼机会，全面提升了参赛学生的创新思维和实践能力。

随着大赛的影响力和吸引力日益提升，参赛队伍数量也是逐年递增。2018年大赛在泰国和印度高校队伍继续参加的基础上，又新增了来自越南的高校队伍参加，国际化程度日强，报名和参赛院校数量也创历史新高，共有111所高校164支队伍报名，最终71所院校74支队伍参加了比赛。经过决赛期间两天的激烈角逐，来自于厦门大学的双子座队以及上海交通大学的 Magic Control 队最终脱颖而出，获得了现场评委的一致认可，获得大赛特等奖。专家评审表示，本届大赛的作品质量更加突出，尤其在方案的完整性、对先进技术的应用以及对市场需求的反应方面都有很大的提升。

未来，“台达杯”高校自动化设计大赛将继续发挥积极的社会影响力，为高校自动化师生搭建学习交流自动化应用经验和心得的平台，创造了解和感知先进制造业发展的机会。通过比赛，让更多自动化高校学生有机会学习先进知识，开拓视野，努力提升自身技能与创新能力，全面提高创新思维和实践能力！

人才是推动经济发展和社会进步的核心要素，在制造领域，人才匮乏问题对整个行业的发展制约严重。“台达杯”的举办正是为突破人才发展瓶颈推出的，希望经由台达先进的智能制造发展理念、技术，与政府机构、行业组织、高等院校联合协作，挖掘及培养更多的“智造”人才。

刘学章

台达创办人暨荣誉董事长



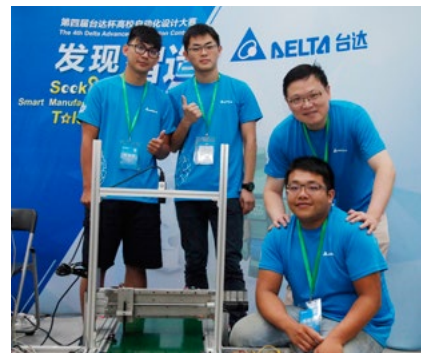
比赛流程图



历程回顾



	2014 年	2018 年
队伍	122	164
学校	56	111
海外院校	2	18
本科院校	49	96



竞赛配套活动

参观工厂



近距离参观台达吴江智能制造生产线，感受真实厂区生活氛围

专题讲座



每届选取自动化行业热门主题，与师生分享台达经验

就业论坛



资深从业者、媒体老总、人力资源专家、就业指导教师现身说法

教师交流会



从两岸教学模式到智能制造时代下的课程建设，教育专家为一线教师分享最有帮助的教学经验

随着智能制造时代的到来，现代职业教育更需要像台达这样具有丰富经验和技術实力的企业介入。“台达杯”高校自动化设计大赛可以强化高校学生的应用技术能力，当他们步入社会后，可以快速助力企业提升竞争力，实现转型升级。

戴先中 教育部高等学校自动化类专业教学指导委员会副主任

参加五届大赛以来，感慨最多的就是变化，陌生人变成了故人，大赛的规模、参赛队伍数量、参赛区域都在不断扩大；但最难能可贵的是作品的变化，看到各个作品别出心裁，更与生产制造相结合，落到应用实处，呈现了大赛的重要意义。

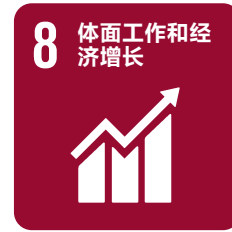
王科 丽水职业技术学院带队教师

1

以责促管，履责担当

责任战略

秉持“环保 节能 爱地球”的经营使命，台达积极将可持续发展理念融入企业管理与经营全过程，积极构建和完善企业社会责任指标体系，为社会责任管理及实践工作提供指引；制定企业社会责任年度战略规划，并定期召开企业社会责任委员会会议，检视各项社会责任工作的运作方向与执行成效，向 CSR 委员会及集团领导呈报。



台达重点发展SDGs



责任治理

为贯彻集团企业社会责任全球战略、兼顾中国地区 CSR 发展趋势、聚焦中国区利益相关方关注议题，台达于 2014 年成立中国区企业社会责任委员会，通过定期会议审查中国区整体及各功能委员会的 CSR 工作方向，并监督执行成效。

企业社会责任委员会下设智囊机构与执行单位：“企业社会责任秘书处”负责调研分析国际可持续发展趋势、了解利益相关方需求以及分析台达中国区在相关议题方面的风险与机遇，并与各功能委员会共同规划应用战略及执行方案。在执行方面，设立由地区及相关部门主管组成的职能小组，并通过“公司治理”“环保节能”“员工关怀与社会参与”三方面、九大议题具体推进 CSR 项目。

台达中国区企业社会责任委员会组织架构图



责任沟通

主动积极地与利益相关方沟通，是台达长期推动企业社会责任的重要方针。台达深知只有传递与披露正确、客观与实时的信息，才能得到利益相关方的回馈与意见，帮助台达在可持续发展的道路上不断完善，更好地回应社会大众期待，展现社会影响力，迈向国际级的可持续发展领导企业。

与台达运营相关的利益相关方包含员工、客户、供应商、媒体、社区、政府、产业协会、非营利组织、研究机构等。台达企业社会责任委员会根据国际标准 AA1000 SES 利益相关方议合标准 (AA1000 Stakeholder Engagement Standard, 简称 AA1000 SES)，同时考虑国内外可持续发展议题发展趋势及运营需求，定义出主要利益相关方为员工、客户、供应商、媒体及社区。台达通过多元渠道与利益相关方进行沟通，并结合实质性议题分析，识别出对利益相关方及台达最重要的议题，采取相应措施，强化信息披露内容。

台达主要利益相关方		
沟通对象	核心议题	沟通渠道及频率
 员工	行为准则 风险管理 公司治理制度 客户关系管理	劳资会议 (每季度) 员工信箱 (不定期) 福委会 (不定期) 员工满意度调查 (每两年) 公司内外部网站 (不定期)
 客户	客户关系管理 职业安全与卫生 人才培育与教育训练 行为准则 品牌形象	企业社会责任网站、报告书 (每年) 与客户的定期检讨会议 (每年) 经销商大会及商务平台 (每年) 客户稽核 (不定期) 品牌双月刊 (每两月) 客户满意度调查 (每两年)
 供应商	客户关系管理 公司治理制度 职业安全与卫生 行为准则 劳工人权	企业社会责任网站 (每年) 供应商 ERS & ESG 稽核 (每年) 供应商教育训练 (每年) 供应商平台 (每月)
 媒体	公司治理制度 客户关系管理 绿色产品责任 职业安全与卫生 创新研发 品牌形象	新闻稿 (不定期) 记者会 (不定期) 主要活动参与 (不定期) 媒体采访 (不定期) 台达 PR 窗口 (不定期)
 社区	公司治理制度 绿色产品责任 客户关系管理 社会参与 劳工人权	企业网站 (不定期) 志愿者活动 (不定期) 企业社会责任网站、报告书 (每年) 公益社团组织 (不定期) 台达基金会网站 (不定期)

与主要利益相关方重要沟通案例

沟通对象	沟通渠道	核心议题	沟通渠道及频率
 员工	劳资会议	员工福利、劳动条件、劳资会议运作	相关讨论议题正式列管追踪，公司与员工达成双向共识
 客户	客户稽核	RBA 第三方稽核安排及结果 (RBA VAP) 中国厂区工时管理讨论 劳工人权管理	台达中国厂区以七休一为目标，逐步精进工时管理与友善工作职场 遵循 RBA 规范，落实人权检核
 供应商	供应商 ERS & ESG 稽核	供应链 CSR 政策与行为准则 供应商 ESG 问卷调查与高风险鉴别机制	台达依据国际趋势及客户要求，制定绿色供应链管理办法 通过供应商 ESG 问卷调查，鉴别高风险，以 PDCA 方式进行稽核与辅导，降低发生断链的风险
 媒体	新闻稿与采访	台达运营战略组织改组以及未来战略发展 台达企业社会责任成果与承诺	以“互联生智 能源永续”为题，积极推动智能楼宇及微电网能源基础设施 台达公开支持 TCFD，并承诺加入 EV100 倡议
 社区	低碳环保教育	普及低碳住行，推广能源及环境教育	台达员工担任志愿者，自编教材，为办公室 / 厂区周边小学带去 4+1 能源教育课程，普及 低碳生活知识 以厂办为课外教学活动基地，邀请学生参观绿色建筑，了解建筑节能潜力，培养环境意识

责任能力

台达多年来积极参与 CSR 课题研究，参加社会责任研讨会、工作坊等 CSR 交流活动，保持与 CSR 领域的研究专家及学者、企业负责人、NGO 代表、行业协会的密切联系，共同推动企业社会责任理论与实践发展。同时，公司积极开展企业社会责任培训，通过多种方式提升各部门、各工厂履行社会责任的能力。



台达自2017年起加入“中国社会责任百人论坛”，并成为理事长单位，由高层领导代表参加了多场推进企业社会责任建设的主题论坛及研讨会。



台达积极参与国际企业间的CSR交流，于2018年7月参加了由 CSR Asia主办的“气候回归”研讨会（北京及上海），分享台达落实企业自主减碳策略的实践与成效。



责任荣誉

荣获《中国企业社会责任蓝皮书 (2018)》“责任十年·外企十佳”

台达因长期坚持将“环保 节能 爱地球”的经营使命与企业社会责任实践相结合，获颁“责任十年·外企十佳”荣誉，并在“中国外资企业 100 强社会责任发展指数”位列第 5，同时位居包含央企、民企、外企的“中国企业 300 强社会责任发展指数”第 23 名。



获颁《新华网》“社会责任绿色环保奖”

在新华网发起主办、社科院合办的第十一届中国企业社会责任峰会暨 2018 中国社会责任公益盛典上，台达因长期以科技实践节能减碳的具体成果备受肯定，获颁“社会责任绿色环保奖”。



获颁 Greenbuild China 2018 年度“绿色先锋奖”与“行业先锋奖”



台达应邀参加由美国绿色建筑委员会举办的“Greenbuild 中国大会暨博览会”，成绩备受肯定，获颁 2018 年度“绿色先锋奖”，并因打造全球首个 LEED V4 ID+C 认证数据中心——台达吴江数据中心，获颁 2018 年度“行业先锋奖”。

获颁《南方周末》2018 “年度影响力企业”大奖

台达作为行业先锋引领绿色风潮，对产业的进步作出了积极贡献，获颁 2018 “年度影响力企业”大奖。台达发言人暨企业永续发展资深协理周志宏代表领奖，并应邀以“台达的绿色影响力”为题做分享。



责任荣誉

获颁《经济观察报》“2017-2018 受尊敬企业”奖

台达从各方面实践企业社会责任，共创绿色未来，获颁“2017-2018 受尊敬企业奖”。台达发言人暨企业永续发展部资深协理周志宏代表领奖，并以“绿色企业永续发展”为题分享台达经验。



荣获“2018 人力资源管理杰出奖”

台达集团以出色的人力资源管理模式、推动员工对企业核心价值的认可力，荣获前程无忧颁发的“2018 人力资源管理杰出奖”。



“台达杯国际太阳能建筑设计竞赛”获中国社会责任百人论坛《企业公益蓝皮书》课题组“年度十大企业人气公益项目”

台达连续十余年持续推广绿色建筑，冠名赞助“台达杯国际太阳能建筑设计竞赛”，为社会培养了一大批优秀设计人才，并将绿色建筑从图纸落实为实体建筑，切实促进建筑节能减排，成果受到评委及大众投票的一致肯定，获选“十大企业人气公益项目”。



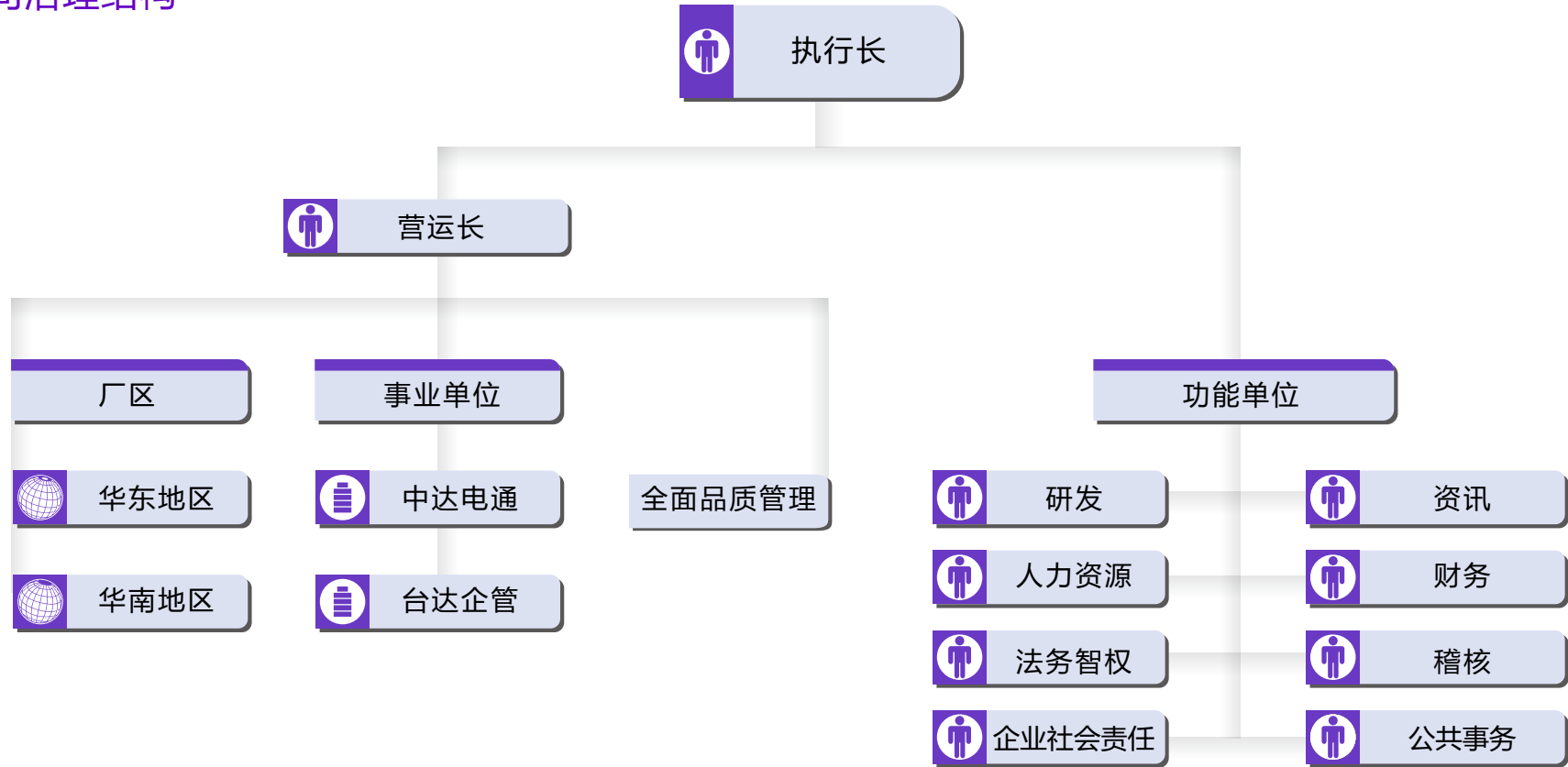


2

精益管理，追求卓越

坚守合规经营

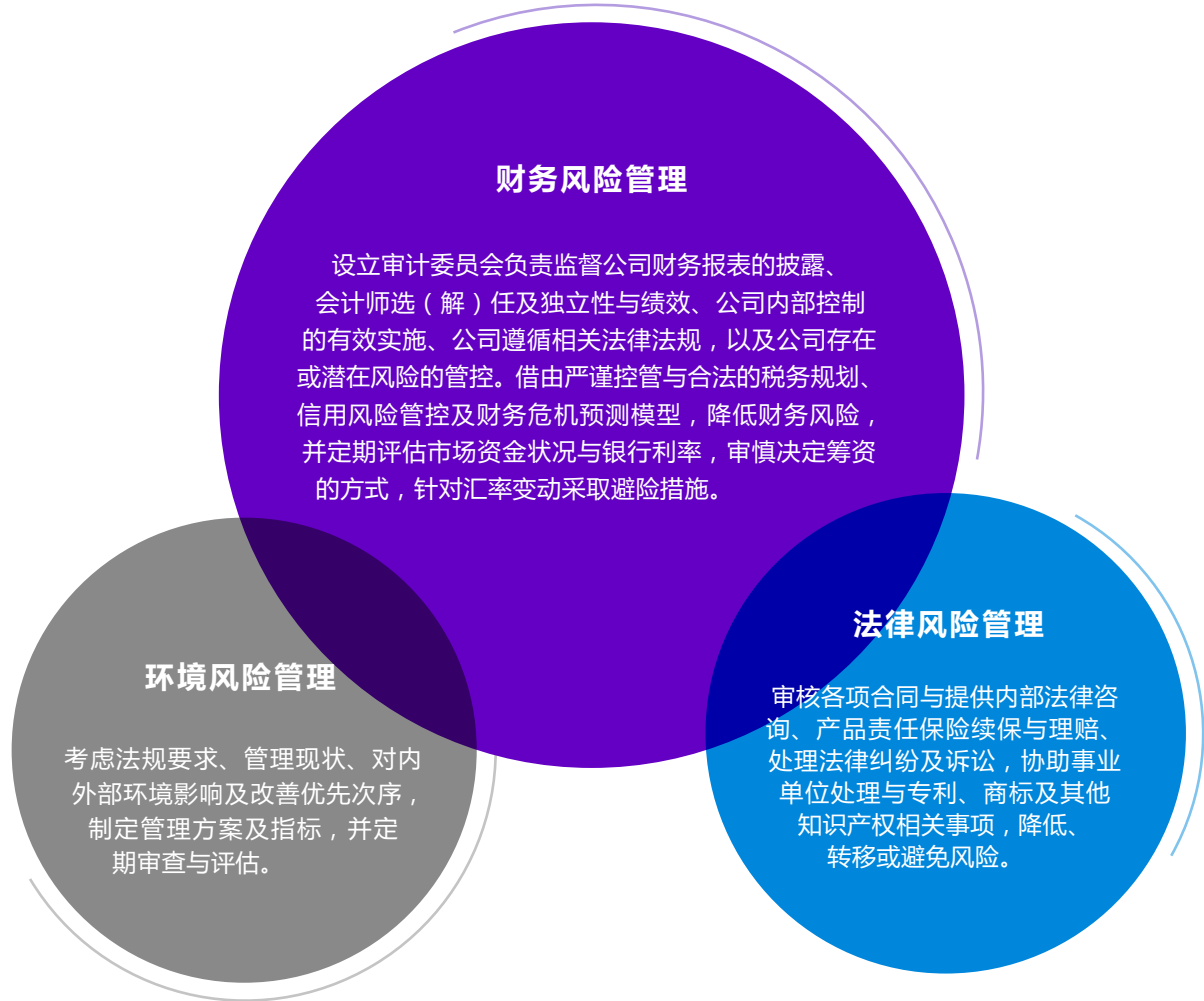
公司治理结构



风险管理

台达持续重视公司的风险管理，不断完善风险管理制度，在管理的各个环节和经营过程中执行风险管理基本流程，培育良好的风险管理文化，建立健全全面风险管理体系，为实现风险管理的总体目标提供保证。公司风险管理主要涉及财务、投资、资讯、法律、环境、安全卫生等领域，旨在将风险控制在与公司经营总目标相适应并可承受的范围内，着力提高公司经营效益及效率，创造更大的社会价值。台达将财务、环境和法律方面的风险管理视为重点，并采取系列管控措施。

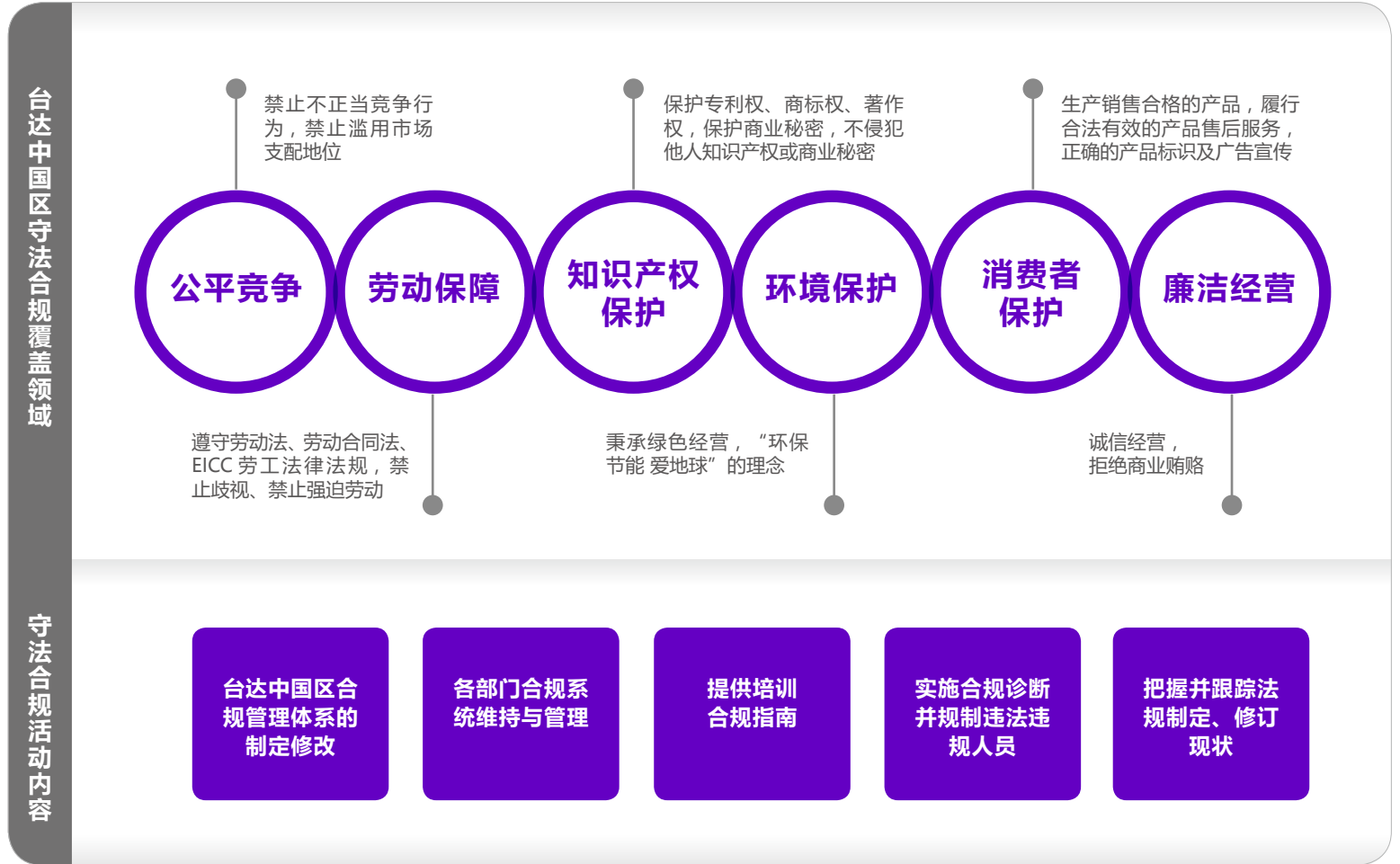
在投资、资讯、安全卫生方面，台达亦制定了合法有效的风险管理措施，旨在降低风险系数，为公司管理层提供快速透明的管理信息，保证公司投资稳健、资讯安全、卫生合格，为公司稳健经营提供强有力的保障。



公平与合规

【1】守法合规体系

秉承“合法经营”理念，台达恪守诚信守法经营之道，将合规理念深深融入公司运营和员工日常工作中。在公平竞争、劳动保障、知识产权保护、环境保护、消费者保护、廉洁经营等领域，建立符合中国国情和法律规定的管理体系和责任制度，确保公司所有商业活动合法化、规范化。



【2】 守法合规培训

为增强员工合规意识，台达针对不同对象开展多元化的合规培训。除传统的现场培训及自我测试外，还新增在线培训、E-learning 平台，培训内容涵盖廉洁诚信经营、商业秘密保护、知识产权保护、环境保护、劳动与工作环境 /EICC、信息安全、合同规范等。

守法合规绩效（2016年—2018年）				
指标	单位	2016年	2017年	2018年
经济合同违约数量	次	0	0	0
守法合规培训次数	次	571	1,750	4,446
守法合规培训人次	人次	31,931	59,137	106,671

【3】禁止商业腐败

台达秉承“坚持绿色永续经营，建设健康的市场环境”的理念，积极开展廉洁组织文化建设：



诚信经营

台达注重在企业内部建立健全诚信经营的管理体系，树立公平竞争的良好氛围，保障所有生产经营活动都处在公平竞争的管理机制下。公司通过宣传、讲座、讨论等多种形式对员工进行诚信经营、公平竞争教育，积极开展针对相关关键岗位人员的行为准则、法律与合规培训，加强员工诚信经营教育；在企业内部建立相关监督和奖励机制，对恪守商业道德底线、坚决抵制商业贿赂行为的员工予以奖励，对违背者予以批评处罚，从而营造良好的内部环境，确保各项业务行为均符合公平竞争的要求。

卓越品质管理

秉持研发制造高质量产品的理念，台达持续、有效地开展质量诊断活动，寻求全面性产品提升及质量精进机会，导入智能制造及数字智能质量管理，达成全面质量提升。

为提供高质量高信赖性产品，减废降噪，台达在产品研发及制造生产过程中，建构完善的智能质量保证系统 MES、PQM、CSS 等，实现全球化、数字化、可视化、实时化、关联化，精确掌握实时产品数据，执行大数据分析，找出差异、变异，预测预防及快速排除变异，确保产品质量。2018 年，公司产品合格率达 96% 以上，每年节约质量成本 10% 以上。



2018 年 6 月和 12 月，台达第 24 及 25 次质量诊断活动分别在华南及华东地区成功举行，各事业群主管和地区主管参与现场实地诊断并热烈讨论，活动旨在总结过去质量诊断的执行成效，提升质量管理效率。

案例

重视产品质量,及时整改通过质检

2018 年 10 月底，台达收到上海市质监局报告，被告知旗下品牌 Vivitek 丽讯 DS234 投影机电磁辐射不合格。台达上海行政部门立刻与相关单位进行沟通，积极配合质检所开展复查工作，并及时提出整改计划。2019 年 1 月，台达正式提交整改报告，并将涉事机型送往上海市质量监督局进行复检，最终顺利通过检查。

客户服务体系

产品知识普及

台达积极开展产品知识普及与培训活动，帮助客户及时获得真实有效的产品信息，提升产品操作水平。2018年，台达共组织开展渠道商产品培训43场次，共1,000余人次参与。其中，工业自动化（IA）渠道商技术产品培训从2007年至2018年共举办94期培训，为渠道商培养了大批合格的技术人员，受到广大渠道商的好评和积极响应。2018年，IA共组织开展渠道商技术产品培训28次，共606人次参与，其中530人取得培训合格证书。

保护客户信息

为有效保护客户信息，维护客户合法权益，台达建立系统化的客户信息管理体系，在全球各地部署相关数据泄密防护（DLP）软件，执行ISO27001相关要求，对客户信息的访问实行严格的权限管控。

完善服务体系

台达在全国范围内建立服务网络，打造高素质服务团队，以“就近服务”为原则，确保客户在最短时间内获得优质服务。此外，台达还在全国范围内建立71个分支机构及技术服务网点，11个维修网点，并设立统一的维修中心——吴江RMA维修中心，为客户提供全方位的售后服务。

客户满意度调查

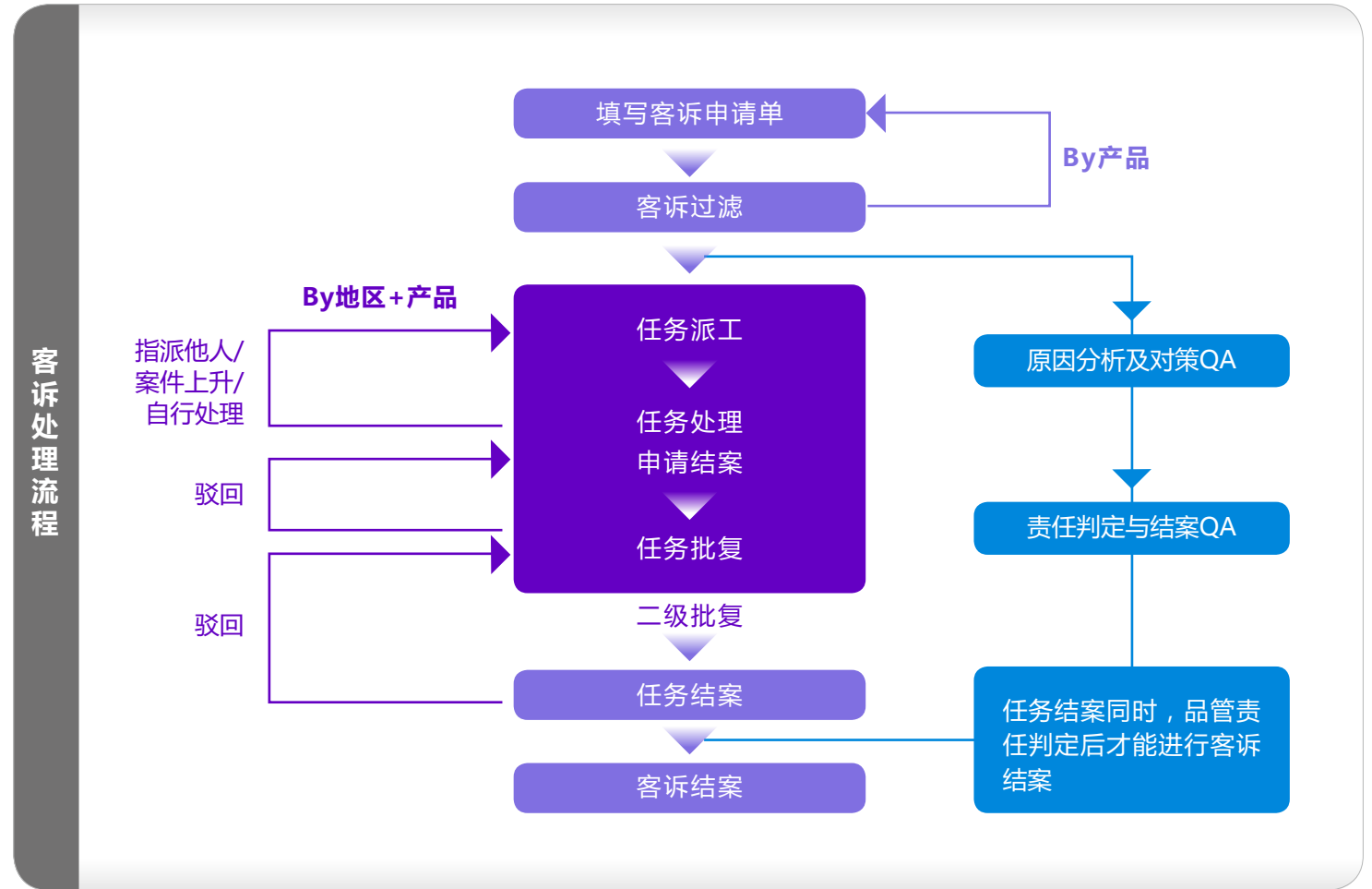
为深入了解客户和渠道商对台达产品及服务的满意度，台达定期举办年度满意度调查，了解销售政策、售前、售中及售后服务、产品质量和性能等各方面对客户和渠道商的影响，以不断提升客户与渠道商对台达的满意度。2018年，台达通过第三方专业调研公司，对主要事业单位共357家签约渠道商进行满意度调查，通过在线问卷、电话问卷以及专家访谈等形式成功回收问卷310份，问卷回收率达86.8%，整体平均满意度得分为71.8分（满分100分）。充分了解并收集渠道商满意度体系的全面意见及积极建议。

2018年第三方满意度调查结果

事业部	调研渠道商数	回收问卷数	问卷回收率	整体平均满意度（满分100分）
工业自动化	240	208	86.7%	70.2
数据中心	62	54	87.1%	72.3
视讯	39	33	84.6%	78.3
楼宇自动化	16	15	93.8%	78.5
总计	357	310	86.8%	71.8

积极应对客户投诉

台达积极维护客户权益，建立多元化客户沟通渠道，客户可通过官方网站、热线电话、电子邮件等渠道反馈意见和建议；完善客户回馈及产品质量等方面的处理机制，及时妥善处理客户投诉。





3

科技研发，智创未来

强化科技创新

创新管理

面对全球暖化与气候变迁的危机，台达持续投入产品研发与技术创新，为人类可持续生存发展尽一份心力，2018 年台达创新研发投入占总营收的 8.13%。同时，台达积极营造创新的企业文化，通过设立台达创新奖、点子银行，制定 IP 专利奖励办法，鼓励员工参与创新研发；成立台达研究院，推动产官学研生态体系协作，加速企业创新升级。



截至 2018 年
台达获专利公告授权证书 **9,345** 件

【1】台达创新奖

台达于 2008 年设立台达创新奖，由经营团队担任评审委员，表彰优异的创新成果，鼓励全球同仁勇于创新。除了“新产品”“制造”以及“新商业模式与新商业流程”三大奖项外，2017 年台达创新奖增设“专利奖”，内容包含“杰出贡献奖”“优质专利布局”以及“发明菁英奖”，以表彰个人或团队发明，建构具

有商业价值的专利布局。第 10 届台达创新奖共有来自全球员工超过 40 个项目提出申请，代表着台达的“创新”精神与能力持续在全球各地展开，最后决审通过 5 个团队及 10 位个人专利奖获此最高荣耀。

2018 累计评选出 **55** 个优胜团队
▲ **22** 名个人专利奖
2008 总奖金发放超过 **4,800** 万元新台币



【2】点子银行

台达各主要运营网点除节能方案改善外，更专注于在制程、流程、治具、物流及自动化改善等项目上持续推行绿色生产措施，设立流程改善提案奖励制度，推动制程研发与创新生产流程改善。如中国吴江厂区设置“点子银行”平台，鼓励员工提出创新、可执行的改善措施，提升整体生产力。台达主要厂区改善提案 1,105 件，投入实施 1,080 件，整体效益为 3,900 万美元。



2018 年

吴江厂区创新点子提案 **3,947** 个，发放奖金 **5,024** 美元

【3】台达研究院

台达研究院成立于 2013 年，致力于大数据分析 & 物联网应用与解决方案的开发与整合，加速企业转型成功，积极与产官学研生态体系协作，以开放式创新模式，创造多赢生态圈。在北京、西安、武汉、台北、台南、新加坡分别设有研发中心、整合中心与测试验证中心，以“贴近产业中心、贴近制造现场、贴近生态体系”为概念，加快创新应用与解决方案的开发与整合。

创新产品

秉持“环保 节能 爱地球”的经营使命，台达于全球各地设立研发中心，持续开发创新节能产品及解决方案，致力于提供高效可靠的节能整合方案与服务，不断提升产品能源转换效率，以电源产品为例，目前效率均超过 90% 以上。



通信电源效能达到 **98 %**

太阳能逆变器 (PV inverter) 效能可达 **98.8 %**

车用直流电源转换器 (DC-DC Converter) 效能可达 **96 %**

环保 节能 爱地球



创新合作

依托台达研究院，台达积极与全球知名大学合作研发计划与培育人才，与政府组织合作构建产业链，积极参与产业公会与标准组织，并与志同道合的企业携手打造领先市场的创新应用。

台达积极与美国麻省理工学院（MIT）、北京大学、新加坡国立大学、新加坡南洋理工大学等 11 间全球知名大学合作，培育电力电子专业优质人才，加速创新产品开发。台达与新加坡南洋理工大学、新加坡国家研究基金会扩展联合研究，发展智能科技，以优化制造流程、改善学习与生活体验。



台达与 **11** 间全球知名大学合作

投资 **297** 万美元开展产学合作项目

案例



2018 SDC&HDC年度最佳奖颁奖典礼及技术交流会

12月14-15日，由台达（上海）设计中心（SDC）及台达（杭州）设计中心（HDC）主办的2018年度最佳奖颁奖典礼及技术交流会在台达上海研发大楼顺利举行。本次颁奖典礼共设“创新奖（专业技术类）”“创新奖（其它类）”“突出贡献奖”“最佳设计奖”“拼搏奖”五大奖项，旨在奖励SDC和HDC本年度具有杰出表现的产品设计和专案，鼓励研发人员创新设计、优化流程和弘扬团结拼搏精神。同期举办了2018技术交流会，至今已举办十届，邀请台达美国、台湾的同仁及外部专家与本地研发人员进行技术研讨和交流。

推动智能制造

提升自动化程度，不仅能够降低人力成本，同时可以提升企业的效率与竞争力。台达从十几年前开始积极推行自动化，在智能制造的大背景下，台达于 2016 年底提出“Delta Smart Manufacturing (DSM, 台达智能制造)”，聚焦于打造台达的智能制造解决方案。

台达实施智能制造四步阶梯

智能化

- 资讯整合
- 人机协同
- 柔性化生产
- 虚拟仿真

自动化

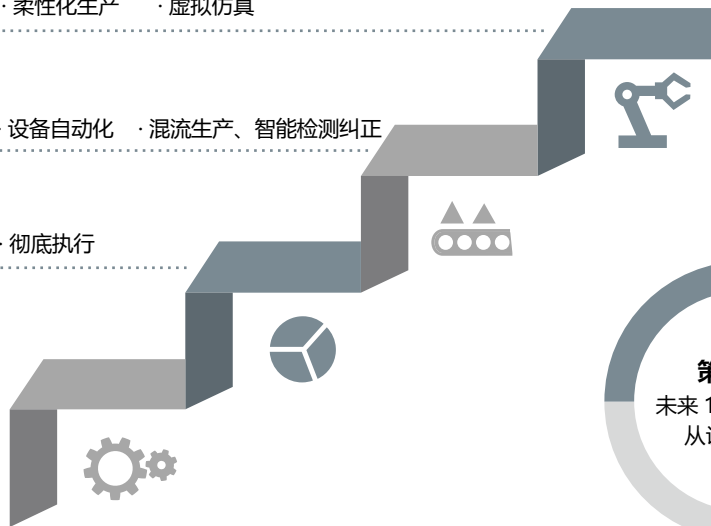
- 工序治具化、治具机械化
- 设备自动化
- 混流生产、智能检测纠正

标准化

- 维持合理化改善的成效
- 彻底执行

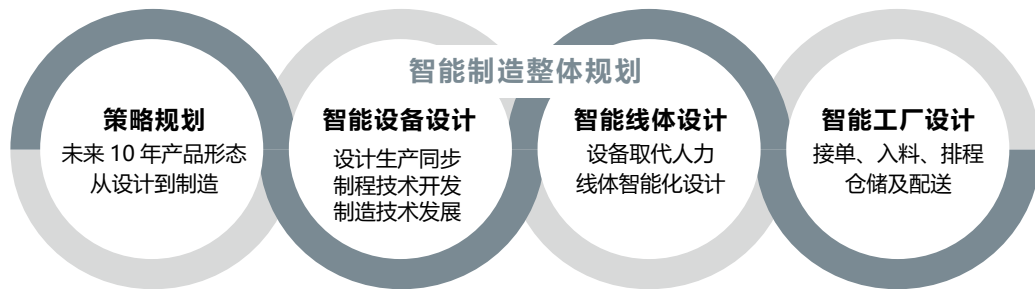
合理化

- 消除浪费 / ECRS
- 省人化
- 站 / 线 / 厂等各区域的合理化



未来智能工厂蓝图

从工厂的管理人员，下工单让工厂产出，到物料运作、仓库管理，到最后工厂出货，实现全面智能化管理，同时将从客户到供应链全过程串联在一起。以台达可编程控制器 (PLC) 智能制造示范产线为例，全面智能化后预计可实现产能提升约 70%，生产使用面积减少约 35%，直接人力人均产值提升 3 至 5 倍等目标。



策略规划

未来 10 年产品形态
从设计到制造

智能制造整体规划

智能设备设计

设计生产同步
制程技术开发
制造技术发展

智能线体设计

设备取代人力
线体智能化设计

智能工厂设计

接单、入料、排程
仓储及配送



4

携手共进，达成共赢

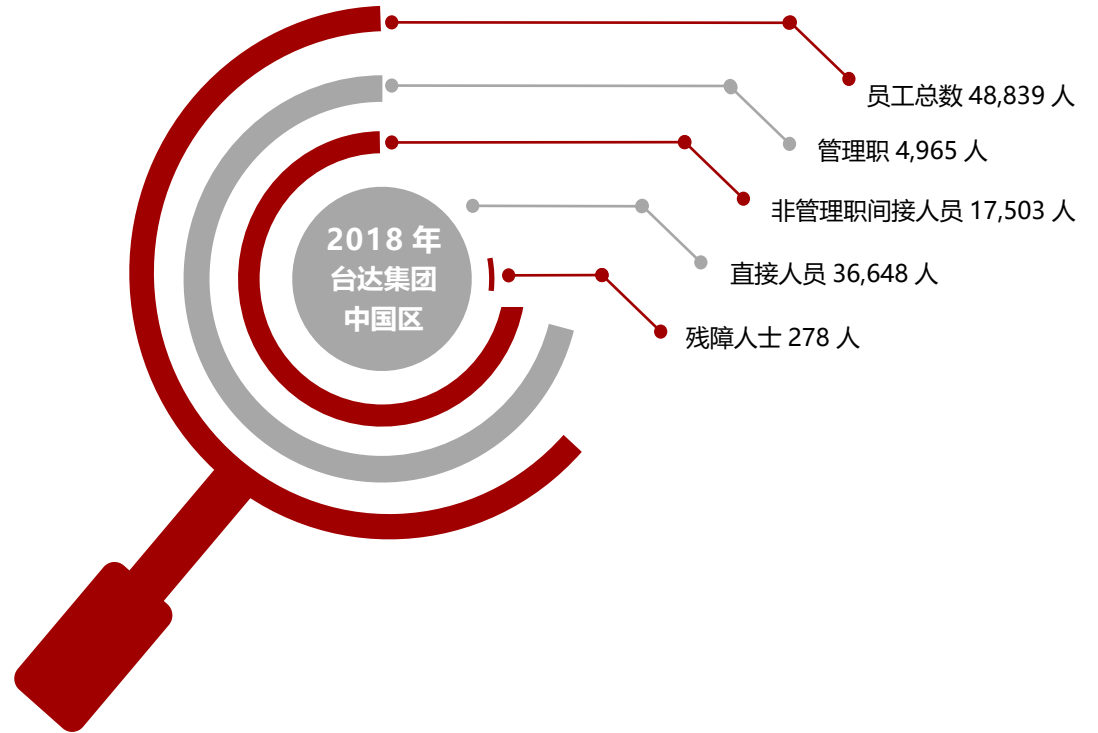
成就员工价值

基本权益

【1】平等雇佣制度

台达严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》及相关法规、行政规章，遵循“公开、公平、公正”的招聘原则带动就业率，依法与劳动者签订劳动合同；以应聘者的能力、经验、文化为客观招聘依据，不因性别、民族、残障、肤色、宗教信仰和推荐人的差异而区别对待，积极鼓励残障人士等弱势群体就业创收；尊重员工自由劳动意愿，不对员工作任何抵押或压制行为，保障员工享有自由选择工作地域、公司的权利；尊重并保障员工隐私权，对员工个人资料等资料设置权限管理，不过问、不打听员工与工作无关的隐私问题。

基于科技产业特性与就业市场等因素，台达管理阶层与技术人力较多为男性，但全球整体男/女性比例尚称均衡，男性员工占总人数 59%，女性员工占总人数 41%；同时策略性在特定生产网点，强调对女性员工的雇用与工作保障，以均衡员工性别组成。劳动合同签订覆盖率 100%。



【2】完善薪酬福利

台达积极完善员工薪酬福利体系，依据当地法律、市场水平、公司运营状况，设计具有激励性的薪酬制度，每年度依照运营状况发放利润共享及其他奖励机制；为专业岗位人员发放津贴；严格执行劳动定额标准，尊重员工自愿加班，因生产经营需要延长工作时间的，按照劳动法规定标准支付相应的工资报酬；严格执行员工带薪休假制度，落实国家法定各类休假制度；针对外派人才，拟定外派人员福利政策，保障员工权益。

【3】推行本地雇佣

台达注重人力资源管理的本地化，自1992年开始深耕内需市场以来，已发展和培养了大批本地技术和管理人才。公司倡导尊重、开放、兼容的跨国企业文化，公平和公正地对待不同国籍、种族、性别、宗教信仰和文化背景的员工。并致力于通过促进多元文化的融合，使来自不同地域、不同文化背景的员工都能够彼此理解和信任，相互欣赏和学习，取长补短、优势互补，不断提升员工队伍的凝聚力和创造力。



台达视人才为企业最宝贵的资产，鼓励员工长期留任。为感谢员工长久服务于台达，公司定期组织“资深员工表扬大会”，并颁发奖杯与纪念金牌。

【4】强化民主管理

秉承“尊重、民主”的人性化管理理念，台达将对员工的尊重贯彻到各项管理活动中，形成相关利益方相互尊重、民主和谐的文化氛围。公司成立工会组织，适时召开职工代表大会，畅通员工沟通渠道，并尊重员工依法自由结社、寻求代表、参加及组织工会的权利；建立劳资关系预警及干预长效机制，构建“EAP体系”，组建“车间基层员工关系调解组织”“工会劳动争议调解委员会”“职工生活委员会”及“员工申诉及投诉制度”，设立“谭翠英工作调解室”，协调处理各类劳资问题；针对基层管理人员及工会委员进行法律法规及员工关系相关问题预防及处理培训，开展员工与主管交流沟通会，为员工排忧解难，进一步促进劳资关系和谐发展。以台达吴江厂区为例，2018年，问题改善率98%，员工对此项目的满意度达94分，荣获吴江区“劳动关系和谐企业”“苏州市优秀基层调解组织”荣誉称号。



调解委员会组织图



调解室

职业发展

【1】职业晋升

台达注重每一位员工的职业发展，为员工提供专业职和管理职双通道的发展平台，鼓励员工着眼于自我定位，积极应用公司提供的培训资源，充分把握个中挑战机会，在公司发展的同时，努力实现个人职业发展目标。公司先后开展了基干训练、储干拓展训练、黄埔项目、DSM 专项训练等项目，帮助员工实现职业发展。

【2】职业培训

人才是企业最重要的资本。台达注重每一位员工的职业发展，不遗余力地提供企业成长和员工职业发展所需的工作技能和素质培训，以提升组织绩效，实现双赢。台达企业学院通过不断完善教育训练体系规划，以“动态、符合实际的能力与职业发展体系”“科学合理的组织结构”和“成熟的企业文化及明确的企业战略定位”为三大基石，通过课程体系、推广体系、师资体系、评估体系来支撑企业学院的人才发展。2018 年吴江厂区获得政府颁发“人力资源管理优秀企业”“人才工作标杆企业”“技能人才最佳组织奖”“吴江技能状元大赛摇篮奖”等荣誉称号。

管理系统：台达企业学院通过 TMS 教育训练管理系统，满足多种培训主体的需求，帮助学员了解自身的教育训练状况，为其搭建多元化自主学习平台，提供更为便利的学习途径，还为培训管理人员提供管理平台，提升工作效率。

2018 年，台达共开展各类培训约 **44,374** 次

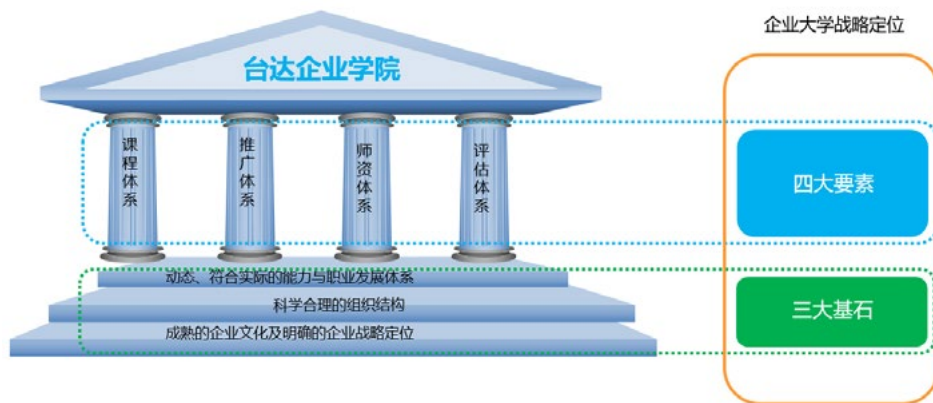
共培训约 **279** 万人次

培养电机、机械手等技能人才 **5,373** 人

培训投入约 **1,966** 万元

积极组织公司同仁参加政府组织的技能大赛

共获奖项 **40** 人次，获得政府补助约 **30** 万元



多元化渠道：为拓宽学习范畴，提供多元化学习方式，教务处针对不同员工搭建网络学习管理平台、E-Learning 及企业内网交流论坛，并通过短信、邮箱、微信、微博等掌上学习形式，方便员工随时随地学习，完成创建知识、学习知识、流动知识、储备知识的完整过程，建立线上学习、集中培训、工作项目研究三者结合的新型培训体系，形成点面结合、分散学习和集中学习相结合、学习和工作相结合的新型学习方式。通过 E-learning 线上学习平台，学员可自主安排时间，学习各类课程，平台可记录学员学习时间并进行测评，为学员自主学习提供便利。

定制化培养：台达针对不同层级人员提供与其岗位匹配的专业技术及管理知识培训，建立菁英人才培养模式，通过构建人才管理系统（TLT 系统）平台整合管理流程，使之系统化、自动化，随时掌握人才发展状况；通过个人评估分析，依据个人能力发展潜力和待发展项目提供具有针对性的培养内容，如沟通技巧、财报解读与剖析等各类技能与能力提升培训项目。

案例



台达企业学院微课大赛

2018年4月，台达训练发展部参加中国企业大学首届微课大赛，获得最佳组织奖和最佳作品奖。在台达企业学院的推动下，6月在中达内部举办台达企业学院首次微课大赛，经过激烈的初赛和决赛，共产生微课作品50多部，为新时代人才提供更多的学习方式。



> DSM 人才培养项目

作为工业自动化领导厂商，台达积极响应十三五规划提出的中国制造 2025、聚焦智能制造、工业 4.0 等发展战略，率先踏上 DSM (即 Delta Smart Manufacturing) 智慧转型之路。为了从原有的“人管人”组织形态逐步转变为“人管机器、机器管机器、机器人管人”，公司重点推动人才结构及能力优化，助力企业智能转型。台达在原有五大实训基地基础上，新构建高端多功能机器人实训室。



华东区六轴实训室建成揭牌



吴江维修电工竞赛



东莞四轴机械手大赛



芜湖 TE 编程大赛

> 人才梯队建设项目

台达始终致力于建立一支优秀的人才梯队队伍，针对不同层级员工提供与其匹配的领导力或管理能力培养，开展黄埔项目、寻剑营项目、炼剑营项目、磨剑营项目和亮剑营项目等培养课程，旨在打造一批符合业务发展需求，高绩效、高潜能，善于自我激励的优秀人才。公司通过建立系统化的人才管理机制，开展各级人才继任计划，构建基于岗位胜任力的多层次、全方位人才梯队发展体系，形成人力资源的“活源泉”，达到不间断的人才继任目标，促进推动战略发展目标的实现。



华东区高影响力简报课程



东莞新进干部拓展活动



上海地区寻剑营学员课堂讨论



新晋干部训练营

> 校企合作项目

台达多年来致力于深化校企合作，长期与目标院校建立稳定良好的合作关系，在大二或大三阶段提前进行人才选拔，组建台达班，在校建立台达实训室，将企业知识及技能培训前置，使同学们提前明晰未来工作方向、能力和技能，有目的、有重点地进行学习。2018年，公司以“打破校企边界 培育新时代人才”为主题，举办校企合作双师研习营及台达班夏令营，共同探讨如何优化校企合作、建立资源共享的人才培育方案，希望学校、老师和学生共同激荡出更好的人才培养方式。



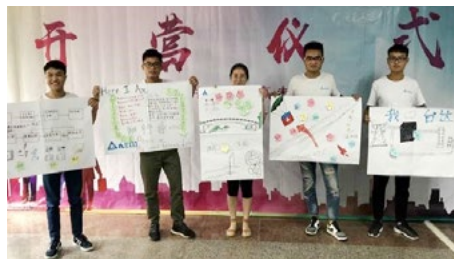
校企合作双师研习营



学校老师认真学习企业技能



校企合作学生夏令营



同学们展示学习成果

安全生产

【1】安全管理

台达始终将安全管理工作切实摆在各项工作的首位，落实“安全第一、预防为主、综合治理”的安全方针，公司每年根据安全法规及企业实际情况制定安全生产目标，以“失能伤害频率”“失能伤害严重率”为主要安全生产管理指标，并通过各种形式的安全查核、安全教育训练、定期作业环境检查、强化讯息交流等，以管理体系运作为基础，控制安全风险，有效降低安全事故发生率。

台达严格按照《中华人民共和国安全生产法》相关要求，新建项目执行安全“三同时”管理制度，落实企业安全主体责任，促进安全生产；根据《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》及职业健康安全管理体系等有关要求，各厂制定安全生产制度共计 100 余份；建立从上到下以总经理为第一责任人的安全生产责任制度，并加大对事故主要领导、责任区负责人、专兼职安全管理人员的考核力度，制定《安全生产评比制度》；鼓励员工提出安全生产合理化建议，形成“公司统一领导、单位全面负责、员工广泛参与”的局面，共同促进各级安全生产责任的落实。截至 2018 年，中国四个主要厂区（东莞、吴江、芜湖、郴州）皆已通过 OHSAS18001 体系认证与安全标准化三级认证，吴江二厂已通过国内二级安全生产标准化体系认证，集团安全管理方面已达到较高水平并获得省级以上政府单位认可。

【2】应急管理机制

台达制定各项安全生产应急预案，并在各厂区定期开展职工紧急应变知识培训及模拟场景演练，检验应急预案的合理性，同时提高员工应急能力，做好防范应急准备。2018年，各厂区共开展分区安全生产演练100余场，约144,512人参加，总人时数逾120,000小时。

为培养员工消防逃生意识、熟悉火灾危险性，集团在各厂区规划应急疏散集合地点，并模拟各种火灾状态定期组织员工举办应急疏散演练，提高员工对逃生路线、安全出口位置等消防安全知识运用与掌握。2018年，公司开展大型消防应急逃生及灭火演练活动共30次。



【3】安全宣教

台达重视安全教育与培训，专门成立培训中心，开展新进员工岗前安全培训及在职员工定期岗中培训，根据实际能力与职位需求制定 IDP 发展及提升课程，每月组织“用电安全”“机械防护安全”“火灾基本知识”“消防安全”等专业安全知识内训；根据法律法规要求，安排管理人员参加安监局组织的安全生产管理者和职业卫生管理人员培训，安排特种作业人员参加相应的特种作业培训。



2018 年，公司共开展安全培训 **2,184** 次

约 **20** 万人次参加

安全管理人员外训持证上岗率 **100** %

特种作业人员持证上岗率 **100** %

案例



台达企业学院环安学系

台达企业学院专设环安学系，精心挑选培训讲师，培训合格方可上岗授课，并根据授课质量对讲师实行分级管理和等级晋升制度，以持续提升讲师授课质量；从安全培训教材入手，定期组织相关课程讲师对教材进行评估与改进，保证培训教材适时、有效；对培训过程实行严格把关，建立个人教育训练系统（TMS），实行开课前统一安排与系统提醒、培训过程监督与考核，将安全生产培训成绩纳入个人 KPI 考核指标，并对安全培训效果开展满意度调查。

【4】职业健康

台达全面落实员工职业健康管理，依照相关法律法规进行职业病危害项目申报及职业卫生“三同时”和现状评价，制订公司相关职业卫生管理制度；每年委托有资质单位对作业场所进行职业危害检测，并及时公布检测结果；严格落实车间安全监督检查制度，一旦发现问题立即纠正；对职业病防护设施、应急救援设施进行经常性维护、检修和保养，确保职业病防护设施齐全；在工作场所醒目位置设置公告栏，公布职业卫生危害防治规章制度、操作规范、职业病危害事故应急救援措施，加强职业安全知识宣传；针对产生严重职业病危害的作业岗位，在醒目位置设置警示标识和警示说明；定期为接触职业危害岗位人员提供职业病体检，并建立完善的员工职业病健康监护档案，确保员工在工作的同时能拥有健康的身体；加强员工岗前、在岗期间的职业卫生培训，开设“职业健康安全”“急救应急知识”等培训课程，普及职业防护用品经常性维护、保养及正确佩戴使用方法。



截至 2018 年，台达中国区职业健康体检率 **100%**

健康档案覆盖率 **100%**

未发生一起职业病事件

各厂区开展职业安全健康培训 **2,076** 次

约 **11** 万人次参加，投入金额达 **48** 万余元

贴心关怀

【1】平衡工作生活

台达积极推动构建职工身心协助体系，关注职工身心健康，为员工塑造安全、健康、舒适、快乐的工作生活环境，提升职工幸福指数。公司每年组织新春贺岁活动、职工文艺大赛、万人运动会、团队拓展等丰富多彩的活动，并成立多样化的员工社团组织；在厂区特设医务室、福利社，以及图书馆、电视房、桌球室等娱乐休闲设施，让每一位员工在台达都能感受到家的温暖；设立心理咨询中心，建立心理健康三级预防体系，开展人际沟通、情绪管理、家庭婚姻、亲子教养、压力调适、职业指导、团队素质等系列心理健康活动，拉近与员工的距离，用心关怀员工心理健康。2018 年，吴江心理咨询中心共开展心理健康活动 12 次，参与员工达 13,120 人次，得到公司和业界的认可，咨询师团队荣获“苏州市总五一巾帼标兵岗”荣誉称号。



职业指导讲座



组长研习营



温馨驿站接待室



温馨驿站咨询室



温馨驿站舒压室



温馨驿站舒压室



植树节活动



中达舞蹈社参演央视职工春晚



职工文艺大赛荣获“一等奖”



研发团队户外拓展活动

【2】特殊人群照顾

为维护女性员工的合法权益，促进职场女性照顾，台达承诺女工与男工享有平等的劳动权利，不以性别、结婚、怀孕、哺乳等因素为由拒绝录用或辞退女工，不安排女工从事禁忌劳动，保障女工依法享有婚假、产假、带薪年假、探亲假等假期，并不定期组织女性讲座、插花等专场活动。此外，台达对怀孕女工、哺乳期女工等特殊人群提供人性化的照顾，孕期女工不安排加班、夜班及特殊岗位工作；哺乳期女工享受哺乳假，并专门设有孕妇宿舍、哺乳室、医务室以供使用，使员工充分感受到公司的人性化管理。



公司一系列关怀措施极大提升了员工对公司的归属感和认同感

2018 年员工对此项目满意度达 **92**分



女神节 DIY 插花活动



吴江厂区妈妈驿站室内环境



吴江厂区妈妈驿站室内环境



吴江厂区妈妈驿站室内环境

促进伙伴成长

▼ 供应商管理

台达视将供应商视为长期伙伴，在以具有竞争力的质量、技术、交期及成本为供应商筛选条件的基础上，台达更重视供应链的治理、环境及社会等议题，将供应商视为台达的商业伙伴，更是推动可持续发展议题的合作伙伴。台达设定短中期关键目标，拟定具体做法，以有效推动与落实供应商管理；对高风险供应商要求稽核与限期改善，降低供应链风险；遵守供应链 CSR 政策，实践“环保 节能 爱地球”经营使命。2018 年，台达新增供应商 479 家，皆通过环境关联物质评估及签属冲突矿产、责任商业联盟行为准则、最新版本环保相关法规及技术标准、公平竞争及反托拉斯条款以及廉洁承诺书，并通过环境、社会评估。

供应商可持续发展管理评估流程



KPI	2018 目标	2018 绩效	是否达成	2019 目标	2020 目标
关键供应商 完成 ESG 评估比率	90%	92%	达成	100%	100%
供应商 完成 ESG 评估比率	85%	87%	达成	90%	100%
同时取得质量及环境系统 占取得质量系统比率	93%	93%	达成	93%	100%
供应商 ESG 缺失改善率	70%	72%	达成	72%	80%

【1】供应链 ESG 委员会

为有效推动供应链可持续管理，台达整合全球各采购体系，组成供应链 ESG 委员会，由采购副总担任主席，由各事业单位采购主管担任委员，并设置执行秘书，负责统筹规划与推动项目活动，企业可持续发展办公室担任咨询小组，项目分成“规章/管理办法修订”“供应商 ESG 评核”“购平台功能强化”“减废管理”“沟通与倡导”“特殊议题管理”六大类，定期召开委员会，进行项目进度审查。



【2】供应商风险管理

台达积极推动与落实企业社会责任，同时号召供应链推动并建立供应商 EC 平台，锁定主力供应商，通过问卷调查分析一、二阶主力供应商在治理、环境、社会等方面的落实推动状况，通过风险地图鉴别出高风险供应商，依托台达长期推动 CSR 的经验，定期进行 ESG 稽核与辅导，建立共通训练教材，成为绿色供应链。

> 产品环境关联物质管理

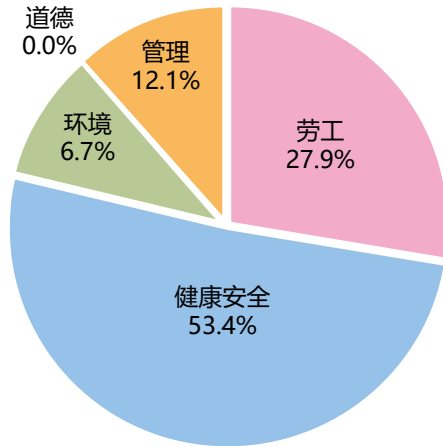
台达主要厂区导入 IECQ QC 080000 体系，并推行绿色产品信息管理系统 (GPM)，依材料风险等级实施进料管理。台达以绿色产品信息管理系统为供应链环境信息共享平台，将国际最新环保规范要求，如欧盟 RoHS 2.0、REACH SVHC、EP2 最新管制物质等，同步发送至供应商伙伴作为法规依循及建构材料供应体系管理参考。此外，台达主要厂区设置产品环境关联物质查核辅导团队，持续协助重点供应商完善环境关联物质管理制度。

台达中国主要厂区产品环境关联物质评估结果

年份	高风险家数	自评家数	现场稽核家数	终止合约家数
2018	268	110	158	13
2017	263	73	190	12
2016	217	103	114	5

> 落实供应商稽查

为降低供应链 ESG 风险、提升整体供应链竞争力，台达自 2012 年起针对 ESG 高风险重点供应商进行 EICC/RBA 查核和辅导，从主要零件材料类别中选取交易量占前 80% 的厂商列为重点供应商。在每年 1 月份根据上年度质量表现、交易额及环安卫或劳工人权风险，确定本年度重点稽核与推动改善的供应商。截至 2018 年，台达累计稽核重点供应商 116 家，在 2018 年完成 21 家供应商稽核和 29 家供应商复核，重点供应商稽核率为 100%。针对存在的问题，台达要求供应商在收到稽核报告两周内，根据工厂实际情况，提供具体改善计划，同时持续追踪缺失改善进度，以确保供应商遵循 RBA 规范。此外，台达亦将管理制度导入以及推行的经验分享给供应商参考。2018 年，台达辅导供应商的缺失改善率为 72%，后续将依据供应商 ESG 问卷未达标项目，加强复核频率，要求供应商限期改善。



供应商稽核缺失项分析

> 供应商 ESG 风险管理

台达长期致力于落实企业社会责任，全面展开在环境、社会及公司治理等方面的信息披露。针对 462 家台达一阶及二阶关键供应商进行 ESG 问卷调查，运用风险地图等工具，鉴别出供应链于环境、社会及经济方面的潜在风险，通过 ESG 现场稽核辅导及共通训练活动，降低供应商发生断链风险；为带动供应链落实 CSR 推动，对表现绩优者在供应商每季度评核 (QBR) 加分，有效披露供应链在环境、社会及经济方面的信息。经风险鉴别分析，ESG 问卷自评平均分数低于 70 分，雇佣童工、曾违反环境法规、未遵循台达 ERS、违反劳工法规及违反安卫法规都属于高风险因子，存在两项以上高风险因子的高风险供应商共计 74 家。为建立供应商可持续管理机制，未来台达将继续扩大对供应商 ESG 调查与现场稽核，通过辅导建议要求高风险供应商限期改善，并持续追踪有效管理。

供应商 ESG
(环境、社会及经济)
风险管理

【3】 供应商人权管理

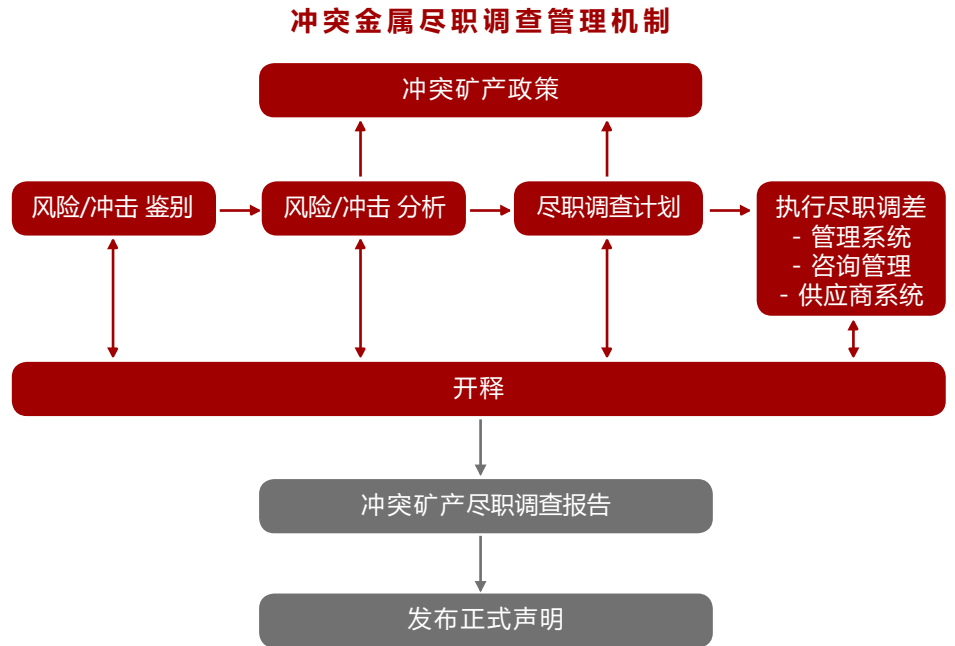
台达遵循责任商业联盟（简称 RBA）倡导的行为准则，开发 RBA 数字学习教材，倡导劳工人权、道德、健康、环境及管理体系等方面的标准，以最高标准要求自我以及可持续供应商。不定期举办供应商教育培训课程，提升供应商在社会和环境责任上的表现；要求所有合格供应商签订“台达廉洁承诺书”，通过邮件及采购平台不定期宣导台达反贪腐政策，并设置供应商举报通道，强化监督管理。



【4】 冲突金属管理

台达实行不使用冲突金属政策，依据《经济合作暨发展组织受冲突影响与高风险地区之责任矿物供应链尽职调查指南》，建立供应商冲突矿产政策与尽职调查作业办法，持续管理供应链冲突金属调查，确保台达供应链尊重人权及不涉及参与冲突活动。截至 2018 年，约 93% 主要物料供应商签署“不使用冲突金属宣告书”，未发现供应链使用冲突金属案例。同时，台达运用企业社会责任影响力，持续与主要物料供应商沟通，提升矿产源头接受 RBA 或第三方查核的可行性。

指标	2016	2017	2018
供应商签署宣告书比率	90%	91%	93%



负责采购

近年来，台达专注在核心技术产品创新研发，通过并购的方式，结合本身专业能力，快速扩展为解决方案提供者，供应链规模也持续增加。2018 年有 479 家新供货商加入台达供应链体系，皆通过环境关联物质评估及签署冲突矿产、责任商业联盟行为准则、最新版本环保相关法规及技术标准、公平竞争及反托拉斯条款，以及廉洁承诺书，已符合环境、社会评估。2019 年开始，新增的供货商皆须通过供货商 ESG 问卷评估，未达自评分数要求者，限期改善后再评估，使之成为合格供货商。



> 本地化采购政策 & 绿色采购

为建立与本地伙伴的紧密关系、促进当地社会经济的发展，并降低制造与运输过程对环境产生的二氧化碳排放，台达持续推进本地化采购，并积极鼓励非生产相关的一般物料以绿色采购为优先，构建绿色供应链。



2018 年，台达本地化采购比率为 **96%**

绿色采购占非生产相关的一般物料采购约 **22%**

木箱、木栈板及纸箱中含有可再生材料的重量约占 **33.5%**

使用再生纸占所有纸包材 **90.7%**

在产品制程中并无使用破坏臭氧层物质



5

环保节能，守护未来

环境管理体系

绿色管理

秉承“环保 节能 爱地球”的经营使命，台达积极落实环境政策，建立完整的环境管理制度、流程和文化体系，有效管理公司业务、产品和服务中的环境因素，践行台达保护环境、关爱地球的绿色承诺。公司建立多项环境管理制度，规范环境管理组织的运作与协调；各厂成立多个部门联合参与的环境管理组织；各主要生产基地将环境管理指标列入考核绩效，落实管理者职责。

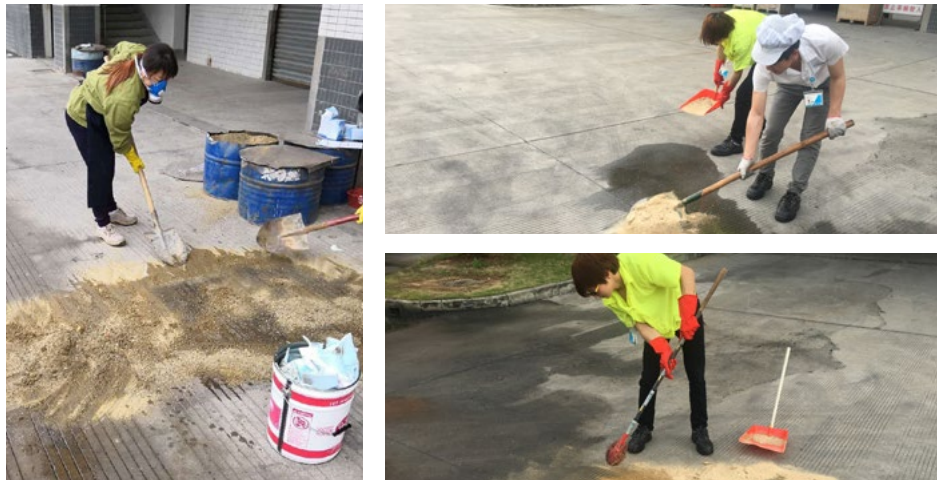
环安卫政策

<p>生产绿色产品 节约地球资源</p>		<p>实现全员参与 降低职业风险</p>		<p>规范危险品管理 开展零灾害运动</p>	
	<p>遵守环安法规 宣导环安资讯</p>		<p>做好废弃物管理 降低环境负荷</p>		<p>持续整理整顿 共创安全卫生环境</p>

环保预警及应急机制

为减少可能发生的环境污染事故对公司经营的冲击，台达环境管理小组按照制度要求对公司进行环境因素识别和评估，并针对识别出的风险制定有效的防范措施。

基于公司产业属性，生产经营活动产生重大环境污染事故的风险极小。针对生产制造中可能会发生的化学品保存及运输不当、化学品少量泄漏造成土地及地下水污染等环境事故，公司制定相应的应急预案，明确应对污染事故的应急组织、处置流程等。同时，为检验该应急预案的可行性，各工厂每年有针对性地组织开展应急演练，增强员工安全意识，提升员工应对突发事件的能力，将可能发生的环境污染事故造成的负面影响降至最低。



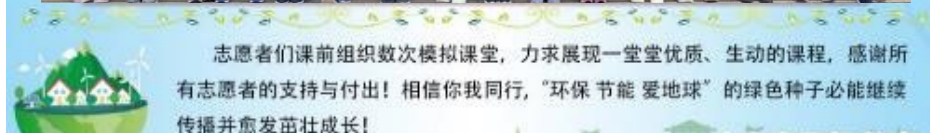
化学品泄漏演习

环保宣教

台达积极倡导绿色环保理念，大力提升员工环保意识。在新员工进厂培训期间，对新员工进行环境保护培训，定期安排在岗职工进行环境知识教育，各厂区每年举办丰富多彩的环保活动，如环保时装秀、环保DIY大赛等，使环保理念深入员工心中。此外公司要求供应商的生产活动必须符合中国环境保护相关法律法规。



同学们观看了公司简介视频，参观了训练中心环保活动手工制品、停车场太阳能发电设备以及RD一楼产品展厅。



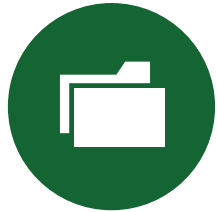
志愿者们课前组织数次模拟课堂，力求展现一堂堂优质、生动的课程，感谢所有志愿者的支持与付出！相信你我同行，“环保节能爱地球”的绿色种子必能继续传播并愈发茁壮成长！

节能循环发展

能源管理

台达积极建立完善的能源管理制度、流程和文化体系，有效管理公司业务、产品和服务中的能耗因素。公司引进 GB/T23331-2012/ISO50001 能源管理体系，制定从能源采购到使用、监测及人员的培训等程序；设立以总经理为最高管理者的能源管理组织架构，制定全面系统的能源管理制度；建立 PDCA(PLAN-DO-CHECK-ACTION) 管理机制，将技术节能与管理节能有效结合，使能源管理成为日常运营的一部分；实行节能目标责任制和节能考核评价制度，每月定期召开能源管理工作小组会议，检讨各运营网点能耗指标完成情况，分享节能技术，将各厂区优良节能减碳做法推广至所有厂区。

【1】台达能源方针



提供必要资源，建立有效能源管理系统，订定能源管理目标，并定期检视能源资料，持续改善



符合各运营网点当地能源法规



支持采购节能产品及服务



将节能设计纳入产品及制程开发



与组织各层级沟通节能政策并适时检讨及修订

【2】能源管理成效

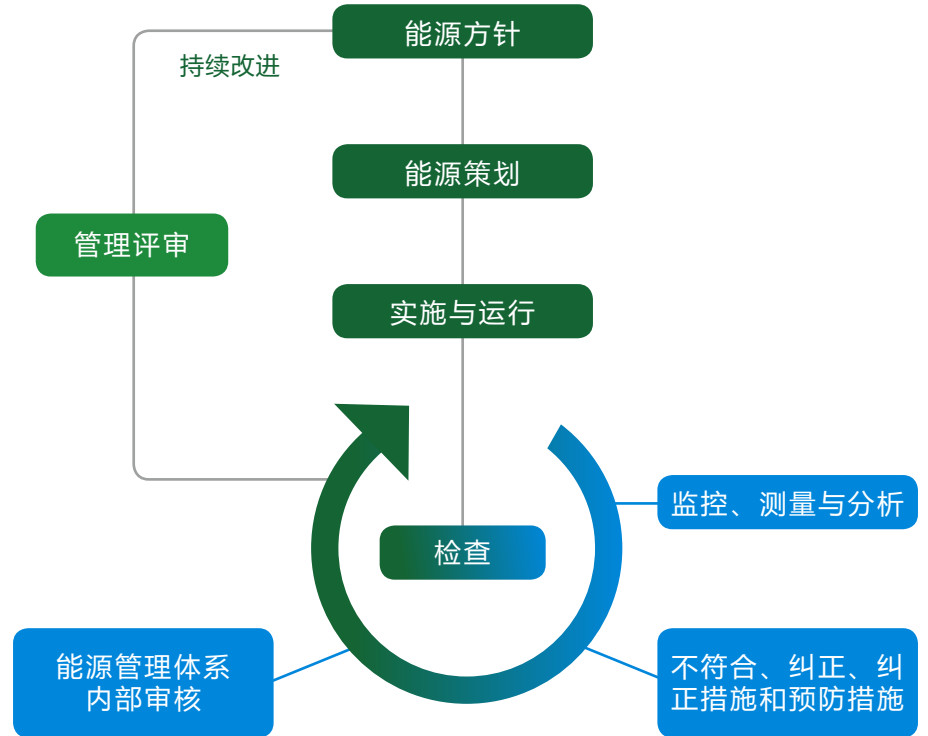


东莞厂区于 2011 年 7 月成为全球第一家通过 ISO50001 国际标准 (IS) 版本符合性评估的电源及元器件的电子公司



东莞厂区与吴江厂区于 2014 年先后通过中国能源管理体系标准 GB/T23331-2012(ISO50001:2011) 认证

【3】能源管理流程



节能技术

按照 GB/T23331-2012/ISO50001 能源管理体系标准要求，台达自主开发建设能源在线监测系统，识别重大耗能设备并加以管控，及时淘汰落后工艺、设备及产品。各运营网点持续围绕空调系统、空压系统、注塑机、照明系统、崩应（Burn-in）、能源回收、制程改善及其他七大节能主题，实施各项节能减碳措施。2018 年，共实施节能方案 195 项，年节约电约 1,843 万度，减少排放温室气体约 15,271 吨二氧化碳当量。

【1】空调系统升级

东莞厂区投资 1,000 万元对中央空调系统进行改造升级，通过更换高效能设备，更新优化机房管路，建立机房端自动运行监控系统等措施，发挥各设备的最佳效能，使空调机房的综合能效达到 0.72kwh/RT。

 年节约电约 **300** 万度



【2】空压系统改造

吴江厂区及东莞厂区开展对空压系统的节能改造，通过识别生产过程中无效压缩空气使用量的原因，更换耐用节能型气动组件，优化气动控制程序，持续进行漏气治理等措施进行压缩空气减量节能改善，年节省空压系统用电 65.2 万度。

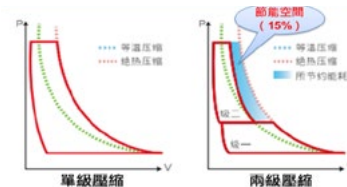
生产节能改造——空压设备



通过节能改造降低压缩后的系统温度，从而减少功耗及泄漏。

汰换前用电：7.50 Kw/ m³/Min
汰换后用电：5.46 Kw/ m³/Min

年节能：23.8 万度 / 台，下降 27.2%



▼ 循环经济

【1】资源循环利用

台达积极倡导资源循环利用，采用可重复利用或可回收再利用的包装材料，利用胶筐替代纸箱运送原材料，倡导木栈板和泡棉隔板回收再利用等；加强废弃物分类管理，提高资源类废弃物回收率和包装类材料的回收再用率；利用氮气焊锡技术，提高焊锡品质，减少锡渣产生，同时使用锡渣回收机，进一步减少锡渣排放。

【2】建设节水型企业

台达在日常办公、生产过程中注重对水资源的循环利用。公司日常办公和生活用水及中央空调冷却循环水的主要来源均为自来水，并无使用地下水；在卫生间水池安装节水感应装置，在抽水马桶内放置宝特瓶，每次使用可减少用水约500ml；东莞及吴江厂区对空调冷凝水进行回收利用。2018年，各运营网点积极进行查漏补漏的节水活动，通过清查供水管路，在各主要供水分支管路上安装水表，及时发现异常用水情况，洗手间及厂区地面冲洗改用高压水龙头，降低低楼层供水压力，检修更换地下漏水管路，收集雨水用于浇灌等措施，有效减少水资源浪费。



2018年，台达用水量较上年度减少 **46.2** 万立方米，

同比下降 **14**%

▼ 绿色产品

台达秉承环保节能的理念，通过产品技术创新，承诺持续提高产品能源效率、积极开发再生能源解决方案，并在产品生命周期各阶段导入绿色设计，采用可循环、减量化绿色包装，减少环境负面影响，倡导可持续消费。

【1】绿色设计

为了降低产品对环境的冲击，台达积极开展产品生命周期评估，分阶段完成各类产品的碳足迹计算，建立产品碳足迹计算方法学机制、国际碳系数数据库，构建知识平台，结合绿色产品开发，导入低碳材料选择，并持续提升产品能效以减少使用阶段的环境影响。2018年，企业社会责任委员会决议，将整合既有的国际碳系数数据库至原物料 BOM 表，制定低碳产品的绿色设计规则，承诺将不断提高产品能源效率以减少使用阶段的碳排放。



> 使用 - 提升产品能源效率

持续提升产品能源效率是台达于企业经营使命“环保 节能 爱地球”之具体实践，也是最降低产品生命周期环境冲击的主要关键。凭借产品优异的节能特性，与协助减少温室气体排放的贡献，台达自 2016 年已连续 3 年荣获能源之星年度合作伙伴之永续杰出奖。

> 终端处理 - 产品易回收 / 易拆解设计

台达持续推行产品易回收 / 易拆解设计，除协助客户提升废弃电子产品及其材料的再使用率与回收利用率，以符合出货地区相关环保法规要求（如欧盟 WEEE 指令）；台达自有品牌充电器 / 移动电源 Innergie 于欧盟当地进行注册，并加入德国电子废弃物回收体系。

与当地回收组织合作，确保自有品牌产品在废弃后能被妥善回收处理



【2】绿色包装

台达产品采用绿色包装材料（含瓦楞纸 / 纸板、纸箱、木箱等）进行运送，废弃包材可回收再利用或重复使用，以工业自动化马达产品为例，包装采用木箱并加上固定片设计，可重复多次使用。

案例



全球首个获得LEED v4 ID+C黄金级认证的绿色数据中心

台达吴江数据中心于 2018 年 3 月成为全球首个获得 LEED v4 ID+C 黄金级认证的非单体数据中心。该数据中心依据国标 B+ 级及 LEED 绿色数据中心进行规划、设计及建造，在设计建造的全生命周期中充分考虑能源效率优化、能源管理、可再生能源、环保制品、施工管理、性能验证、运营管理等方面，包含采用环保制冷剂、使用具有可持续性报告的产品以及当地材料，减少原材料、制造及运输中产生温室气体排放，将碳排放减至最低。该数据中心全年 PUE 值最低可达 1.29，相较于工信部标准提升了 41%。

绿色办公

台达积极践行“低碳环保，绿色办公”理念，在日常办公作业环节贯彻落实节电、节水、节纸等行动，为员工打造绿色健康的工作环境。

节电

办公与测试用计算机推行采用低能耗计算机和液晶显示器；购置带有节能标章 (Energy star) 的办公产品；提倡使用视频会议及电话会议系统，减少公务出行；办公照明全部采用 LED 灯具，并根据工作区域照度要求合理配置灯具数量，安装独立拉线开关，灯具加装光控、声控或时控装置，严格执行下班及休息时间关灯；在会议室实行插卡取电。

节水

各厂区采用节水盥洗器具、省水马桶、免冲水便斗或水龙头节水器等，倡导工厂不购买使用瓶装饮用水，减少废弃物产生。

节纸

使用电子邮件及办公自动化 OA 系统，实现无纸化办公，必须用纸时采用双面打印复印。



减排低碳运营

减少三废排放

【1】废气管理



台达主要运营网点制造流程以组装为主，在政府并无规定要求申请、定期检测或申报固定污染源排放量值的情况下，台达坚持实施厂区空气监测，每年邀请有资质的第三方机构监督检测，确保废气达标排放，将对周边空气产生的环境负荷降至最低。针对各主要运营网点产生的空气污染物，公司采用完善的废气处理系统，严格按标准处理，确保废弃物达标排放。

【2】废水管理



台达各厂区定期实施废水监测，厂区废水经由污水处理设施处理，或直接排至厂区当地废水处理厂，确保废水排放符合当地相关法规要求。2018年，各厂区无重大泄漏或溢流事件。

【3】废弃物管理



公司依照国家法律法规要求，建立《废弃物管理规范》等制度，对废弃物进行分类、收集、存储及转移，实现废弃物的规范化、严格化管理。同时，各车间加强员工废弃物分类宣导，由工安部门进行日常监督稽核。公司各运营网点废弃物分为资源类废弃物、危险废弃物及一般废弃物三类。其中，资源类废弃物包含金属类废弃物、废塑料、废栈板、废纸及纸箱等，危险废弃物包含电子类废弃物、废溶剂等，两者均经分类收集后交由当地合格处理厂商进行处理；一般废弃物则由当地环卫部门或清运厂商运至政府指定的焚化厂或掩埋场进行处理。



危险废弃物仓库



废溶剂防泄露放置槽

绿色运输

台达实施低碳采购原则，除关键组件外，优先选择当地供应商。与物流运输供应商合作，实行运输成本优化、并货运送、循环取货 (Milk Run)、包装设计、装柜方式及选择最佳运送路线等措施。



2018 年货运物流总碳排放为 **11,465** 公吨

二氧化碳当量，物流密集度为 **2,052** 公吨

二氧化碳当量 / 百万美元产值，相较 2017 年减少 **2** %

应对气候变化

当低碳逐渐成为习惯，绿色环保已悄然成为各行业一个明确的发展方向。为落实公司节能减排政策，台达各主要运营网点自 2009 年起陆续开展 ISO 14064-1 温室气体盘查查证工作，并委托第三方有资质的认证机构进行核查。

在日常运营中，台达推行 GHG 盘查，提高员工对于低碳的认识，倡导低碳行动；改善厂房及设备隔热，导入变频控制系统，提升设备使用效率；规定新建建筑物一律采用绿色建筑设计，使用新型墙体材料，加强墙体保温处理，减少能源消耗；公务用车提前申请，行程相同或相近的安排并车及使用合适的车辆，减少碳排放。

使用清洁能源

台达大力推进清洁能源使用，各主要生产网点从 2012 年开始建造太阳能光伏发电系统，年发电量 560 多万度，2015 年各地陆续规划二期工程，以合同能源方式建设光伏发电，2016 年东莞厂区完工 1.913MW，吴江厂区装机 1.6MW，年发电量可增加近 400 万度。2017 年东莞厂区新建光伏发电 808KW，郴州厂区新建光伏发电 1,620KW，年增加发电量 250 万度。2018 年台达各主要生产网点太阳能发电量 11,619,556 度，清洁能源使用率从 2.5% 提升至 4.1%。2018 年，台达共购买 88.8 百万度 I-REC 国际再生能源凭证，将可减碳逾 72,837 公吨二氧化碳当量。



东莞厂区

生态环境保护

台达在稳步发展的同时,主张营造温馨良好的自然环境。各厂区及研发中心每年3月组织员工开展植树活动,在厂区建设休闲农场、果园等,在为员工提供休闲场所的同时,为绿色家园建设贡献力量;加强厂区绿化,芜湖工厂种植花草树木60多种,建设生态池2个,湿地20余亩,园区绿化率近60%,在为野生生物提供栖息繁衍场所,保护生物多样性的同时,也为厂区带来一片欣欣向荣的气息。



员工植树活动



6

社会参与，责任先行

社会公益方针

作为富有责任感的企业公民，台达集团始终秉持“环保 节能 爱地球”的经营使命，在推进自身发展的同时，立足自身优势，聚焦“教育”“科技”“环保”三大领域，积极参与和支持多项社会公益活动，致力于满足人民追求美好生活的需要。台达长期支持高校从事电力电子科技发展、环境资源与能源法学科的研究；开展以赛促学，赞助举办“台达杯国际太阳能建筑设计竞赛”“台达杯高校自动化设计大赛”等活动，搭建高校师生动手实践的平台；鼓励员工担任志愿者，进入中小学开展环境能源宣传教育；响应国家精准扶贫的号召，积极开展教育扶贫，通过资助教育培养人才，助力脱贫攻坚。



绿色环保公益

推广绿色建筑

自 2006 年起，台达连续十四年冠名赞助“台达杯国际太阳能建筑设计竞赛”，致力培养高校、设计院及产业界的年轻设计师，推动太阳能等清洁能源在建筑、生活中的应用，改变人们既有的能源消费习惯和观念，形成节能、低碳、环保、可持续的生活方式。



台达杯国际太阳能建筑设计竞赛

2018年8月启动的台达杯国际太阳能建筑设计竞赛以“阳光文化之旅”为主题，分别选取河北兴隆暗夜公园星空驿站项目和浙江凤溪玫瑰教育研学基地项目设置赛题，面向全球征集作品，聚焦在乡村振兴背景下，如何通过优化建筑设计，利用太阳能等可再生能源技术，激活乡村资源，打造绿色、低碳、健康的研学基地，提升乡村发展的附加值。截至2018年底，共有来自全球936个团队报名注册。秉承着“让梦想照进现实”的理念，本届竞赛的作品也将实际建设起来，让社会大众可感知、可检验这些示范建筑，让科技走进生活、惠及民生。

“台达杯国际太阳能建筑设计竞赛”呼应了建设美丽国家的方向，同时符合国际发展趋势，更能把太阳能与绿色节能理念、低碳理念跟建筑美学完美结合，而且获奖的设计作品优化后能盖出来，实实在在看得见，在大家享受美的同时，起到绿色示范作用，培养更多学生在大学期间就有这样的理念。

北京化工大学校长、中国工程院院士、中国可再生能源学会理事长 谭天伟

培养环境法治人才

台达长期支持环境法学科的发展，2018年发起设立“中达环境法学教育促进计划”，资助清华大学、北京大学、中国人民大学、中国政法大学、武汉大学、中南财经政法大学、上海交通大学以及郑州大学8所重点高校，旨在促进环境资源与能源法学科发展，培养环境法治人才，推动学科交流。

2018年，该计划共评选奖励从事教学工作的“中达环境法学者”1位、“中达环境法青年学者奖”2位；颁发研究生“优秀学位论文奖”6人、“学位论文奖学金”32人；在与北京大学合作举办“2018中达环境法论坛”中，110余位学者专家及师生共聚一堂，围绕“生态环境监管体制改革与环境法治”主题展开探讨。

2018年是改革开放四十年，也是我国将生态文明写入宪法的一年；5月中央召开的全国生态环境保护大会上提出，通过加快构建生态文明体系建成美丽中国。这些新形势、新任务、新要求，对生态文明建设和环境法学提出更高要求，也为环境法学研究与教育提供重要的发展机遇。在这一背景下，举办论坛、探讨中国的生态环境体制改革与环境法治愈发重要。

北京大学党委副书记、纪委书记 叶静漪



中达环境法论坛

能源教育计划

台达发起并深度推广“台达爱地球——能源教育志愿服务项目”，旨在从小培养小学生的节能环保意识，在日常生活中以实际行动减少不必要的能源消耗。项目自2013年开展以来，已在上海浦东龚路中心小学、吴江天和小学、四川绵阳杨家镇台达阳光小学、郴州高新区一小、东莞石碣文晖学校、芜湖凤凰城小学及北京望京实验小学七所学校中的13个班级和上海浦东新区青少年活动中心持续开展能源课程。2018年，员工志愿者共开展活动280次，服务时长2,012小时，受益学生10,005人次。项目得到社会各界的广泛认可和好评，荣获“曹路镇2013-2017年区域党建十佳示范项目”，获上海市浦东政府授牌“宜学曹路”社会教育实践基地。



志愿者前往由台达捐建的四川杨家镇台达阳光小学开展能源教育课程



龚路小学学生来公司开展实践参观



志愿者在指导学童们通过实验了解二氧化碳的产生



项目荣获曹路镇区域党建十佳示范项目



台达获“宜学曹路”社会教育实践基地授牌

高校科研合作

台达电力电子科教发展计划 / 中达学者计划

台达集团自 2000 年起，连续 19 年与 10 所重点大学合作，促进电力电子与电力传动学科的科研发展和人才培养。2018 年，举办“台达电力电子新技术研讨会”，支持电力电子与电力传动学科的基础研究项目 11 个，支持优秀研究生奖学金 60 余人，并授予肖曦教授“中达学者”荣誉称号，金科教授、李虹教授荣获“中达青年学者奖”。本次会议在中国电力电子科教领域影响深远，共同推动了中国电力电子技术的持续发展。



台达电力电子新技术研讨会



延伸阅读

2018 年荣获“中达学者”称号的肖曦教授，长期致力于研究高性能电气传动基础理论和技术，研究结果经教育部科技成果鉴定为国际领先，并入选教育部新世纪优秀人才。其“永磁同步电机高性能控制方法与伺服应用”获 2014 年中国电工技术学会技术发明一等奖。通过产业化合作，近 5 年来超过 30 万套采用该技术的伺服系统进入机器人、机床及航天国防高端应用场合，助力中国从制造大国向制造强国发展。

中国的电力电子学科目前能走在世界前沿，在国际上占据相当重要的地位，这与郑崇华先生在 2000 年无私且有远见地创立支持这两个计划、各参与高校造就了很多人才有关；荣获中达学者称号的，几乎都是当前业界的领军人物，成果非常大。

中国工程院海外院士、美国工程院院士 李泽元教授

助力精准扶贫

▼ 捡回珍珠计划

台达自 2008 年起参与由新华爱心教育基金会发起的“捡回珍珠计划”，先后资助了十三个珍珠班 467 名家庭特困、成绩特优的高中生，捐赠 345 万元。2018 年，台达资助湖南益阳第一中学、安徽宿州二中及福建宁德民族中学的 130 名珍珠生。

从扶贫助学到人文关怀，台达不仅给珍珠生们提供资金支持，更利用台达在能源教育领域的丰富经验，持续为珍珠生们带去形式多样、丰富精彩的课程，帮助更多珍珠生树立信心，勇敢面对未来的生活，实现自己的梦想。

2018 年，台达参与新华爱基会举办的大学珍珠生冬令营，台达导师团为 33 名大学生分析电力电子行业现状、教授面试技巧、组织模拟面试，并邀请他们前往台达吴江厂区参观自动化产线，让珍珠生提前了解未来市场。7 月，台达志愿者前往宿州二中和 175 名高中珍珠生分享绿色建筑与节能环保的知识与理念；9 月，台达志愿者前往福建宁德民族中学、安徽宿州二中、湖南益阳一中三校为 130 名珍珠生带去关怀，并开展了节能环保的互动课程。

台达的资助是一个重要的开头，相信这批少数民族的珍珠生未来能为社会作出巨大贡献，同时也希望他们志存高远、奋力拼搏，不辜负台达的爱心，在内心种下爱与责任的种子。

福州市福安市副市长 林海

贫穷带来的远不止痛苦与迷茫，但也谢谢贫穷，因为它让我遇见了可爱可亲的老师，遇见了同样身处困境仍为梦想拼搏的珍珠生，更让我遇见了台达，遇见了爱与温暖，因为你们的帮助让我有了前行的力量。

宁德民族中学台达珍珠生 夏郁平

台达一直相信，教育及人才培育是脱困脱贫的根本之道。此次台达首次资助福建宁德民族中学珍珠班的 50 名学生，一半以上都是畲族，这也是台达响应习总书记对宁德民族中学题词“发展民族教育，培育民族人才”的号召。希望珍珠生在高中生涯的第一步，都能有一个好的起点，有朝一日，尽自己的能力，帮助需要帮助的人，用行动回馈社会及学校对他们的关怀、培育。

台达集团 - 中达电通股份有限公司董事总经理 游文人博士



台达集团中达电通股份有限公司董事总经理游文人博士前往福建宁德民族中学参加“台达珍珠班”开班仪式暨珍珠生关怀活动



企业社会责任委员会主席王治平在冬令营活动中与珍珠生分享台达对企业社会责任的理解及践行



在宿州二中夏令营活动上台达的志愿者讲师现场与珍珠生们互动什么是“绿色建筑”

助力就业扶贫

台达积极响应扶贫政策号召，为家庭贫困人员提供平等的就业机会。为贯彻落实郴州市扶贫办制定的《2017 年建档立卡贫困家庭劳动力就业扶贫车间培训工作方案（试行）》，台达郴州厂积极响应市政府的决策部署，与扶贫办联合开展“扶贫车间”的录用培训工作。2018 年，公司共录用建档立卡贫困人员 70 人，截止 2018 年底，在职贫困人员共计 242 人。

附录

附录一：关键绩效

经济绩效	单位	2016年	2017年	2018年
营业收入	百万元	39,773	44,142	46,577
营业利润	百万元	1,802	1,778	1,978
经营活动现金流	百万元	1,570	-137	946
客户满意度 (以UPS不间断电源产品为例)	5分制	4.94	4.95	4.96
客户投诉数量	件	1	1	2
客户投诉解决量	件	1	1	2
科技或研发投入金额	万元	106,975	95,770	92,115
新增专利数	个	205	248	286
关键供应商社会责任评估比例	%	NA	89	92
供应商通过质量认证的比例	%	100	100	100
供应商通过环境认证的比例	%	89	90	93

供应商ERS评估数量 (自评或稽核)	家	217	263	268
责任采购比率 (在地采购比例)	%	64	81	96
经济合同履约率	%	100	100	100
守法合规培训次数	次	571	1,750	4,446
守法合规培训人次	人次	31,931	59,137	106,671
纳税总额	万元	110,418	135,424	186,607

社会绩效	单位	2016年	2017年	2018年					
员工总数	人	53,344	62,190	48,839	中高层女性管理者占比	%	2.9	10	11
女性员工总数	人	22,469	25,268	20,141	少数民族或其他种族员工数量	人	2,512	2,347	2,239
女性员工比例	%	38.6	41	41	少数民族员工比例	%	1.4	1	0.04
管理者中女性员工比例	%	20	16	16	职业安全健康培训投入金额	万元	72	37	48
残疾员工总数	人	32	82	278	职业安全健康培训人次	人次	145,154	101,079	112,041
报告期内吸纳就业人数	人	22,838	23,265	25,281	职业安全健康培训次数	次	2,293	4,287	2,076
劳动合同签订覆盖率	%	100	100	100	年度新增职业病数量	件	0	0	0
参加工会的员工比例	%	33	49	45	员工体检人数	人	55,608	62,190	60,870
员工满意度	%	74.3	83	74	员工培训投入金额	万元	1,097.5	1,846	1,966
员工流失人数	人	55,884	59,358	62,437	员工培训人次	万人次	55.7	256	261
社会保险覆盖率	%	100	100	100	员工培训次数	次	21,806	41,087	44,374
每年人均带薪年假天数	天	5.4	5	5	员工培训人均时长	小时/人	27.6	48	37
员工平均每周工作时长	小时	40	40	40	安全培训人次	万人次	15	22	20
					安全培训次数	次	2,143	3,480	2,184

安全生产投入金额	万元	838	3,684	646
安全生产事故数	件	51	38	42
员工因公死亡人数	人	0	0	0
员工因公受伤人数	人	51	42	42
轻微伤害人数	人	26	19	16
失能伤害人数	人	25	20	26
本地员工数量	人	53,750	51,077	60,535
捐献总额	万元	6,654	7,478	120,868
困难员工帮扶人数	人	937	1,041	1,140
员工志愿者人数	人	577	767	888
员工志愿者活动次数	次	84	661	937
员工志愿者活动累计时长	小时	4,475	4,685	6,697

环境绩效	单位	2016年	2017年	2018年
环保总投资	万元	1,347	2,783	2,596
环保培训投入金额	万元	14	15	16.2
环保培训人次	人次	24,942	26,937	29,361
环保培训次数	次	621	683	738
绿色采购投入占比	%	2.6	12.3	22
电动车充电桩数量	个	10	15	20
新能源通勤班车数量	台	10	10	10
绿色建筑数量	个	24	25	27
绿色建筑节能效果	万度	229	1,490	1,783
二氧化碳排放量	吨	234,069	228,703	237,232
节电总量	千度	10,684	11,059	18,433
节水总量	吨	64,600	32,137	280,914

全年电力消耗总量	万度	25,638	27,164	27,780
全年柴油消耗总量	吨	361	261	249
全年汽油消耗总量	吨	226	181	125
全年天然气消耗总量 (含液化天然气)	立方米	2,179,012	2,576,473	2,476,490
全年能源消耗总量	吨标准煤	34,531	37,459	37,982
用电密集度	万度/ 百万美元	5.0	5.0	4.9
用电密集度减少比例 (与2014年相比)	%	18.3 (上升)	18.9 (上升)	16.7 (上升)
碳密集度	公吨/ 百万美元	45	43	42
非化石能源比重	%	2.32	3.07	3.76
新鲜水消耗总量	万吨	323	350	287
单位工业增加值新鲜水耗	吨/万元	7.33	6.80	5.38
风能使用量	度	0	0	0
单位产值综合耗能	吨标准煤/ 万元	0.01165	0.01165	0.01158

太阳能使用量	万度	652	1,438	1,162
废气排放量	吨	62.5	64.1	75.0
污水排放量	万吨	272	267	230
一般固体废弃物	吨	7,888	7,713	5,408
有害固体废弃物	吨	2,719	2,966	2,059
资源类固体废弃物	吨	25,836	27,656	26,484
废弃物回收率(再利用率)	%	71	73	78
包装/运输材料使用量	吨	41,198	57,648	49,092
新能源累计节能数量	万度	652	1,438	1,162
环保公益活动的次数	次	166	226	565
员工志愿者参与 环保公益活动	人次	439	908	937

注：废气排放量包括硫氧化物、氮氧化物、持久性有机污染物、挥发性有机化合物、有害空气污染物、可吸入颗粒物、烟粉尘等。

附录二：GRI 指标索引

GRI 标准	披露项目	披露指标	报告章节	页码	GRI 标准	披露项目	披露指标	报告章节	页码
GRI 102：一般披露	102-1	组织名称	封面	封面	GRI 102：一般披露	102-14	高级决策者的声明	高层致辞	4、5、6、7
	102-2	活动、品牌、产品和服务	关于台达	9		102-15	关键影响、风险和机遇	高层致辞	6、7
	102-3	总部位置	关于台达	9		102-16	价值观、原则、标准和行为规范	责任战略、坚守合规经营	17、27
	102-4	经营位置	关于台达	9、10		102-17	关于道德的建议和关切问题的机制	坚守合规经营	29
	102-5	所有权与法律形式	关于本报告	3		102-18	管治架构	坚守合规经营	25
	102-6	服务的市场	关于台达	9、10、11		102-20	行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任	责任治理	18
	102-7	组织规模	关于台达、成就员工价值、附录一：关键绩效	9、10、39、76、77		102-21	就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商	责任沟通	19、20
	102-8	关于员工和其他工作者的信息	成就员工价值、附录一：关键绩效	39、77、78		102-29	经济、环境和社会影响的识别和管理	责任沟通	19
	102-9	供应链	促进伙伴成长	50、51、52、53、54、55		102-31	经济、环境和社会议题的评审	责任治理	18
	102-10	组织及其供应链的重大变化	无此类情况			102-33	重要关切问题的沟通	责任战略	17
	102-11	预警原则或方针	环境管理体系	58		102-35	报酬政策	成就员工价值	40
	102-12	外部倡议	高层致辞	5、6、7		102-40	利益相关方群体列表	责任沟通	19
	102-13	协会的成员资格	责任能力	21		102-41	集体谈判协议	成就员工价值、附录一：关键绩效	40、77

GRI 标准	披露项目	披露指标	报告章节	页码
	102-42	利益相关方的识别和遴选	责任沟通	19
	102-43	利益相关方参与方针	责任沟通	19
	102-44	提出的主要议题和关切问题	责任沟通	19、20
	102-45	合并财务报表中所涵盖的实体	关于本报告	3
	102-46	界定报告内容和议题边界	关于本报告	3
	102-47	实质性议题列表	责任沟通	19
GRI 102：一般披露	102-49	报告变化	无此类情况	
	102-50	报告期	关于本报告	3
	102-52	报告周期	关于本报告	3
	102-53	有关本报告问题的联系人信息	关于本报告	3
	102-54	符合 GRI 标准进行报告的声明	关于本报告	3
	102-55	GRI 内容索引	附录二：GRI 指标索引	80、81、82、83
	102-56	外部鉴证	评级报告	评级报告
GRI 201：经济绩效	201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	高层致辞、强化科技创新	4、5、6、34

GRI 标准	披露项目	披露指标	报告章节	页码
GRI 201：经济绩效	201-4	政府给予的财政补贴	成就员工价值	41
GRI 203：间接经济影响	203-1	基础设施投资和支持性服务	绿色环保公益	70
	203-2	重大间接经济影响	促进伙伴成长、助力精准扶贫	55、74
GRI 204：采购实践	204-1	向当地供应商采购支出的比例	促进伙伴成长	55
GRI 205：反腐败	205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	无此类情况	
GRI 206：不正当竞争行为	206-1	针对不正当竞争、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	无此类情况	
GRI 301：物料	301-3	回收产品及其包装材料	促进伙伴成长	55
GRI 302：能源	302-4	减少能源消耗量	节能循环发展	61、62
	302-5	降低产品和服务的能源需求	高层致辞、强化科技创新	5、7、35
GRI 303：水资源	303-1	按源头划分的取水	节能循环发展、附录一：关键绩效	62、79
GRI 304：生物多样性	304-1	组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性富区域管理的运营点	减排低碳运营	67
	304-3	受保护或经修复的栖息地	减排低碳运营	67
GRI 305：排放	305-1	直接（范畴 1）温室气体排放	附录一：关键绩效	78
	305-5	温室气体减排量	节能循环发展	61

GRI 标准	披露项目	披露指标	报告章节	页码
GRI 306：污水和废弃物	306-2	按类别及处理方法分类的废弃物总量	附录一：关键绩效	79
	306-3	重大泄漏	无此类情况	
	306-5	受排水和 / 或径流影响的水体	无此类情况	
GRI 307：环境合规	307-1	违反环境法律法规	无此类情况	
GRI 308：供应商环境评估	308-1	使用环境标准筛选的新供应商	促进伙伴成长	50
	308-2	供应链对环境的负面影响以及采取的行动	促进伙伴成长	53
GRI 401：雇佣	401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	成就员工价值	40
GRI 403：职业健康与安全	403-2	工伤类别，工伤、职业病、损失工作日、缺勤等比率	成就员工价值、附录一：关键绩效	47、77
	403-3	从事职业病高发职业或高风险职业的工作者	成就员工价值	47
GRI 404：劳资关系	404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	成就员工价值	41、42、43、44
GRI 406：反歧视	406-1	歧视事件及采取的纠正行动	无此类情况	
GRI 408：童工	408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	无此类情况	
GRI 409：强迫或强制劳动	409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	无此类情况	
GRI 411：原住民权利	411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	无此类情况	

GRI 标准	披露项目	披露指标	报告章节	页码
GRI 413：当地社区	413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	无此类情况	
GRI 414：供应商社会评估	414-1	使用社会标准筛选的新供应商	促进伙伴成长	50
GRI 416：客户健康与安全	416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	节能循环发展	62、63
	416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	卓越品质管理	30
GRI 417：营销与标识	417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	无此类情况	
	417-3	涉及市场营销的违规事件	无此类情况	
	418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	无此类情况	
GRI 418：客户隐私	418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	无此类情况	
GRI 419：社会经济合规	419-1	违反社会与经济领域的法律和法规	无此类情况	

附录三：评级报告



附录四：意见反馈

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读《2018台达中国区企业社会责任报告》。为进一步提升台达中国区企业社会责任工作水平和报告编制质量，我们诚挚邀请您对本报告提出宝贵意见和建议，帮助我们持续改进。

您的反馈意见

- 1、您对台达中国区企业社会责任报告的总体评价是： 非常好 好 一般 差
- 2、您对本报告在反映台达中国区对经济、社会、环境的重大影响的评价是： 非常好 好 一般 差
- 3、您认为本报告所披露信息是否准确、清晰和完整： 是 否
- 4、您认为本报告内容安排和版式设计是否便于阅读： 是 否
- 5、您对台达中国区企业社会责任工作的意见和建议：

6、您对台达中国区企业社会责任报告的意见和建议：

您的个人信息

姓 名：_____ 职 务：_____ 传 真：_____

联系电话：_____ 工作单位：_____ E - mail：_____

*如您对本报告的内容有任何疑问，您可以通过 news@deltaww.com 联系我们，谢谢。



扫一扫，关注官方微信