

PM2.5 壁掛式全熱交換器

安裝及使用說明書

VEB100AT-W



- 請於安裝、使用及維修本產品前，詳細閱讀本說明書。
- 不遵照此說明書進行操作，有可能導致人員受傷或財產損失。
- 為確保您的權益，務必請經銷商填寫說明書末頁保證卡上的購買日期、經銷商名稱。
- 請妥善保存此說明書以備日後參考。



| | |
|--------------------|----|
| 使用建議 | 3 |
| 聲明 / 安全注意事項 / 產品簡介 | 4 |
| 產品特點 | 5 |
| 產品規格表 | 6 |
| 產品說明 | 7 |
| 主要配件說明 | 8 |
| 安裝指南 | 9 |
| 安裝前注意事項 | 10 |
| 安裝準備 | 11 |
| 安裝步驟 | 13 |
| 操作使用指南 | 22 |
| 使用產品 | 26 |
| 濾網維護 | 28 |
| 清潔保養 | 29 |
| 故障排除 | 30 |
| 限用物質表 | 31 |
| 保證書 | 32 |

感謝您選擇使用 PM2.5 壁掛式全熱交換器，本產品專為您和家人的健康呼吸設計；安裝使用本產品前，請仔細閱讀本說明書的所有相關提示，以確保您能安全和正確地使用本產品，避免您和家人受到傷害。



此標誌是提醒您該項有可能引起人體傷害事故。



此標誌是提示您該項有可能引起損害事故。



有此標誌的事項是絕對禁止的行為，否則可能會造成全熱交換器損害和使用者的人身安全問題。

聲明

請仔細閱讀此說明書，特別注意以下關於安全注意事項所指出的說明。

產品在不斷改進，設計與規格如有變更，請以產品實際數據為準。

若印刷品上產品實物與圖片不一致，請以實物為準，本公司保留最終的解釋權。

安全注意事項

-  禁止在浴室內或其他高濕度地方使用本機。
-  嚴禁使用濕手去拔或插電源插頭，以防觸電。
-  不要損傷電源線以防觸電和引起火災事故。
-  確保空氣可以在四周自由地流動，請勿將任何紡織品、紙張和類似的物品放在通風口，也不要將任何物體放在本機的前面。
-  不能讓主機內有水珠，以免破壞控制電路。
-  如果電源線損壞，為了避免危險，必須由製造商及其維修部門的專業人員進行更換。

產品簡介

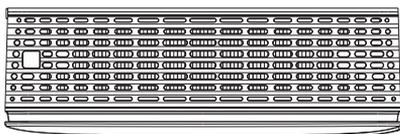
本產品將室外含氧量高的新鮮空氣經過過濾淨化後引入室內，並將室內污濁的空氣排出室外，24 小時不間斷循環新鮮的潔淨空氣，確保室內空氣 24 小時潔淨如新；在新風置換的同時回收溫濕能量，減少因空氣置換帶來的冷熱能量損失。告別因開窗帶來的噪音、粉塵、安全等問題。讓每一個用戶都能呼吸到健康、新鮮的潔淨空氣，遠離空氣污染物帶來的健康威脅。

- **24 小時健康空氣管理系統**：通過 24 小時循環室內外空氣，即時掌握室內空氣品質，對進入室內的空氣進行高效過濾，確保空氣新鮮潔淨。
- **採用新一代感測器**，檢測更精準，數值更穩定。
- **超低靜音**：靜音運轉，不會影響工作和睡眠。
- **時尚質感**：簡潔、大方，操作簡單，實現智能化控制，去除繁瑣的用戶設置程序，同時配備無線遙控功能，使用便捷。
- **即時空氣檢測**：可以即時監控室內空氣狀況，室內空氣品質一手掌控。
- **節能全熱交換**：內建高效的全熱交換芯，可調節室內溫、濕度，降低因通風換氣帶來的能量損耗。
- **淨化功能**：高效率的淨化功能，快速清除室內 PM2.5。
- **濾網維護提醒**：高效濾網更換提醒，健康空氣有保障。
- **安裝方便**：不受時間空間約束，只需在牆上打孔即可。

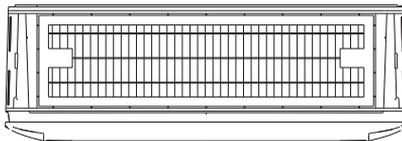
| | |
|-------------|---------------------------------------|
| 型號 | VEB100AT-W |
| 體積 | W420 × D143 × H700 mm |
| 安裝方式 | 壁掛式 |
| 機器重量 | 10 kg |
| 電源規格 | 110 V / 60 Hz |
| 額定功率 | 10 - 45 W |
| 風扇馬達 | DC 變頻馬達風扇 |
| 最大風量 (新風模式) | 100 m ³ /h |
| 最大風量 (淨化模式) | 200 m ³ /h |
| 噪音 (新風模式) | ≤44 dB(A) < 聲壓級 > |
| 噪音 (淨化模式) | ≤45 dB(A) < 聲壓級 > |
| 過濾級別 | 高效 HEPA |
| 全熱交換率 | 56%-65% |
| 空氣檢測 | PM2.5、CO ₂ |
| 通風置換模式 | 新風 / 排風雙向同步置換 |
| 風量檔位 | 高檔 / 靜音檔 / 低檔 |
| 顯示方式 | 螢幕顯示 |
| 控制方式 | 觸控螢幕控制、紅外線遙控器 |
| 使用環境條件 | 溫度：-20 °C ~ +60 °C 相對濕度：≤95%，無腐蝕氣體 |

主機

主機頂部



濾網上蓋開啟之前



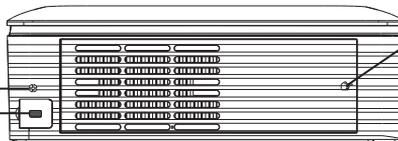
濾網上蓋開啟之後

HEPA 高效濾網
新鮮空氣由此處送出

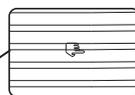
主機底部

CO₂ 感測器入風口

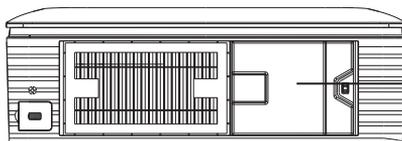
PM2.5 感測器入風口
之過濾網矽膠塊



濾網下蓋開啟之前



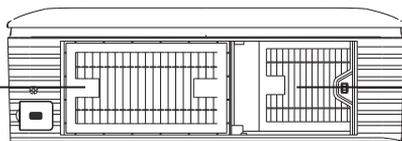
按壓此處
打開或關閉下蓋



粉塵收集盒

濾網下蓋開啟之後 1

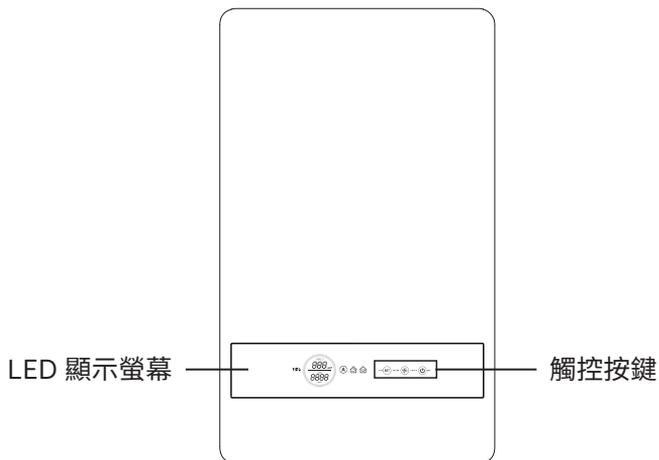
回風初效濾網
室內污濁空氣由此
進風口排向室外



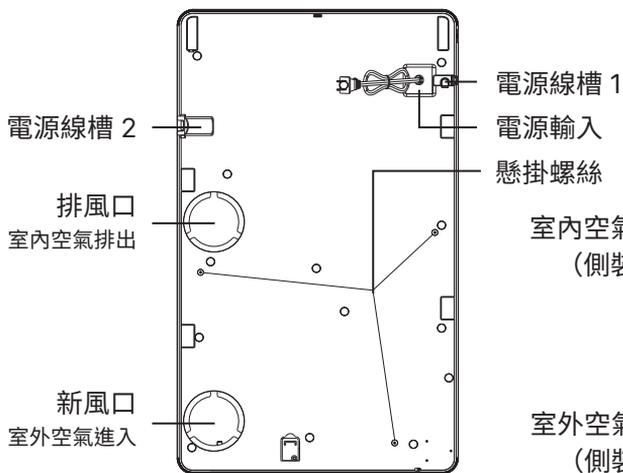
新風初效濾網

濾網下蓋開啟之後 2

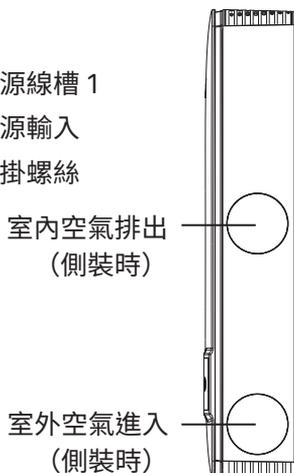
主機正面



主機背面

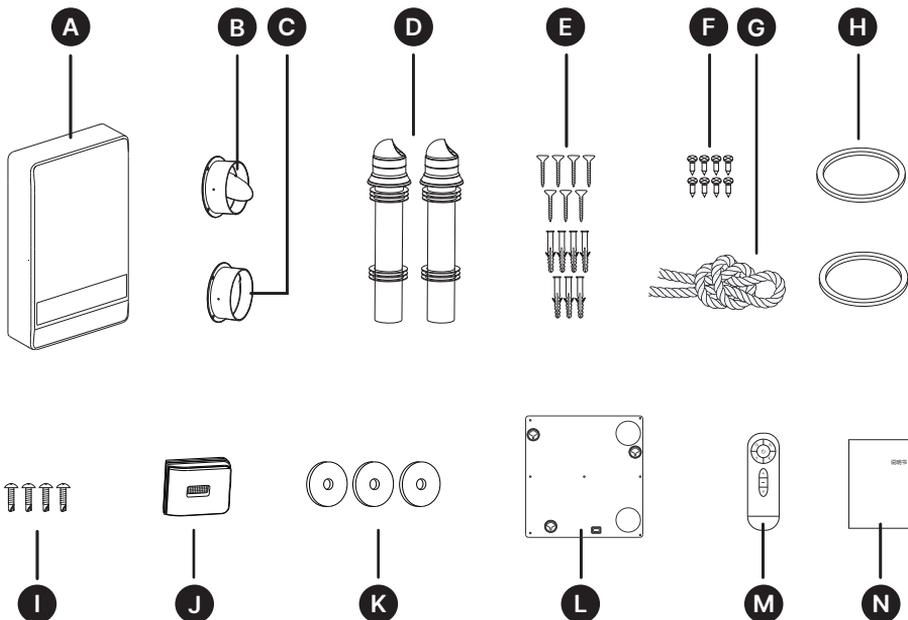


主機側面



包裝盒內產品清單

打開包裝對照說明書清點機器及配件是否齊全。



| | | | | | |
|----------|-----------|---|----------|------------|---|
| A | 壁掛式全熱交換器 | 1 | H | Ø 98 風口密封墊 | 2 |
| B | 排風口連接件 | 1 | I | 風管用十字自攻螺絲 | 4 |
| C | 新風口連接件 | 1 | J | 過濾網矽膠塊 | 1 |
| D | 防雨罩與風管連接件 | 2 | K | 墊片 | 3 |
| E | 十字皿頭自攻螺絲 | 7 | L | 掛牆固定板 | 1 |
| | 塑膠膨脹螺絲 | 7 | M | 遙控器 | 1 |
| F | 側裝風口連接螺絲 | 8 | N | 說明書 | 1 |
| G | 拉繩 | 1 | | | |

注意：

本機需要由專業人員或由製造商指定的專業技術人士進行安裝與維護，以避免危險。

安裝提示

本機的設計充分考慮您的安裝條件，您不僅可以採用側位開孔安裝（右側），也可以使用背開孔安裝，請您根據使用條件自行選擇；在安裝之前，請您確認開孔位置，並將主機的設備風口與密封配件位置調整。

1. 正裝方式：

此方式安裝風管隱藏在主機背面，安裝前將風管與主機的掛牆固定板連接，安裝時確保機器背部 2 個風口蓋已移除，機器右側風口蓋是密封狀態。

2. 側裝方式：

此方式安裝風管外露，安裝時確保機器右側的 2 個風口蓋已移除，機器背部 2 個風口蓋是密封狀態，在特殊條件下可以採用此方式進行。

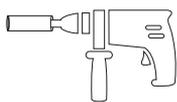
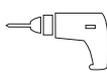
※ 安裝風管長度建議不要超過 2 公尺，彎曲愈少愈好。

安裝特別注意事項

-  禁止在浴室內或含有水蒸氣及易燃氣體環境下使用本產品。
-  避免安裝於溫泉區或海邊，因產品內部可能會造成腐蝕、觸電或降低產品壽命。

安裝建議工具

本機需要由專業人員或由製造商指定的專業技術人士進行安裝與維護，以避免危險。

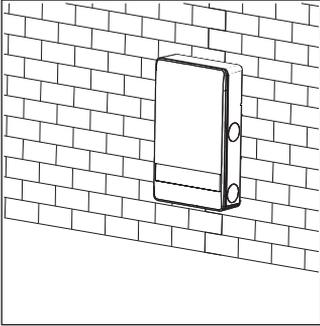
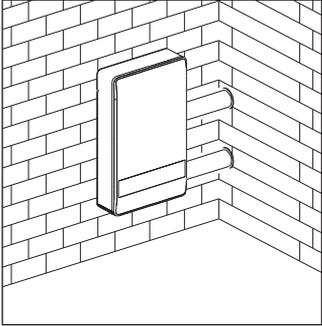
**A****B****C****D****E****F****G****H****I****J****K****L****A** 洗洞工具 (96mm 或 3½" 鑽頭)**B** 十字螺絲起子**C** 捲尺**D** 筆**E** 水平儀**F** 剪刀或美工刀**G** 管路探測設備**H** 鋸子**I** 洗洞防護用具**J** 鑽孔工具 (6 mm 鑽頭)**K** 槌子**L** 繩子

安裝位置選擇

- 安裝位置的上下出風口應避開污染源。
- 產品安裝位置應靠近電源插座，距離勿超過 1.5 公尺。
- 機器的頂部和底部應留出至少 500 mm 的通風距離。
- 產品上下方裝設濾網需無遮擋，方便更換濾網。
- 開孔需避開承重牆，避免破壞整體建築。
- 建議向安裝人員提供牆體結構設計圖，有助於判斷牆體承重能力，並避開電線等其他隱蔽設施。
- 本產品僅可垂直安裝。

安裝方式選擇

本產品的背面和右側面都有新風口和排風口，有兩種安裝方式：正裝或者側裝。請根據您家中的實際情況選擇合適的安裝方式。

| 正裝 | 側裝 |
|---|---|
| 產品壁掛在牆上， 在產品背面的牆上開新風口。 | 產品壁掛在牆上， 在右側的牆上開新風口。 |
|  |  |

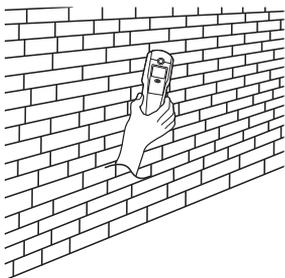
安裝前運行

- 安裝前，請先通電運行主機。
- 將產品的插頭放入電源插座。
- 按  按鈕啟動產品，檢查各項功能是否正常運行。
- 如有異常，請立即切斷電源並進行故障檢查。如故障無法解決，請與經銷商或者台達客戶服務中心聯繫。

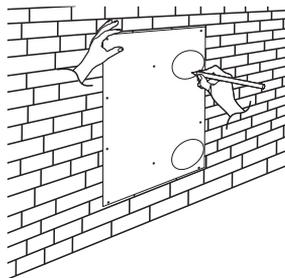
牆面開孔

- 請先與社區管委會確定外牆是否可以開孔。
- 務必由台達及其經銷商授權的專業人員進行安裝，如自行安裝不當，可能會導致觸電、火災或者受傷。

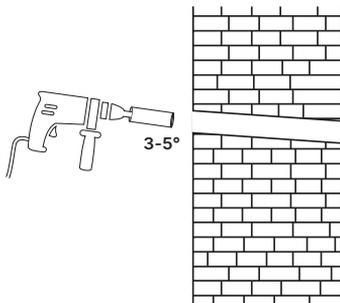
1 使用管路探測設備確保牆內無預埋線管，避開內牆的鋼筋和電線，確定開孔的最佳位置。



2 將掛牆板固定在牆面上，利用水平儀做水平調整，在牆面上標出風管和膨脹螺絲的位置。(7 個小孔 + 2 個大孔)



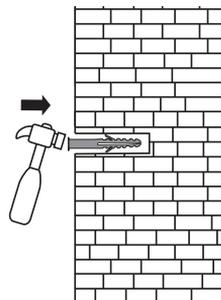
3 使用 96 mm 或 3½" 口徑的鑽孔工具在風管圓周標記處開兩個通牆洞。



注意：

確保通牆孔朝室外向下傾斜 3-5 度 (內高外低)，防止雨水或風管內結露水進入室內。

4 在其他 7 個標記處各鑽一個直徑 6 mm 深度 40 mm 的安裝孔，並各塞入一個塑膠膨脹螺絲。



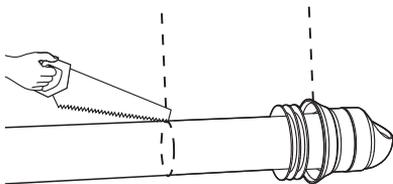
注意：

- 可以適當調整掛牆板位置，確保掛牆板的兩個大孔能夠完全覆蓋牆洞。
- 如果牆上因為開洞造成破損，請修補牆面再進行安裝。

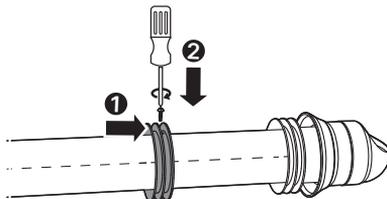
風管安裝

- 風管安裝前，請清除牆洞內外雜物，確保管壁平整清潔。
- 風管的直徑為 75 mm / 風管的長度 = 牆體厚度 - 1 cm。

1 將 2 根風管根據牆壁厚度
截取至相應長度。



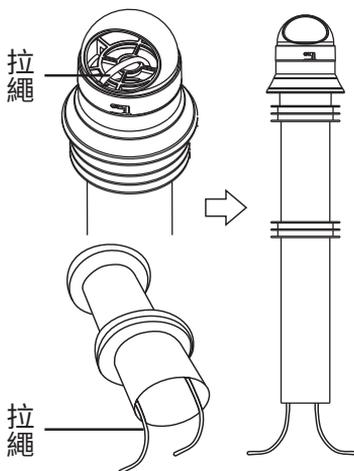
2 將防雨密封件根據牆體厚度，放入風管的合適位置，在兩根風管上打孔並各用 2 顆十字自攻螺絲固定。



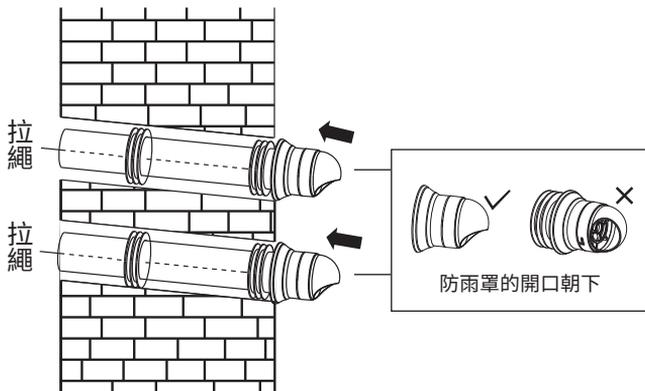
注意：

- 密封件上的孔已經預先打好，只需在風管上鑽孔。
- 防雨帽和另外一側的防雨密封件已經預先安裝到風管上。

3 將拉繩穿過風管與防雨罩，套住風口網格再往內拉回，防止安裝時掉落室外。



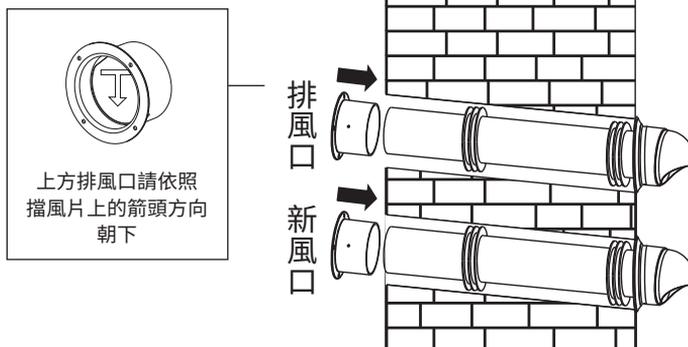
4 將風管裝入牆孔內並將防雨罩推出去後，配合繩子往回拉，直至防雨罩密封圈緊貼外牆面。



注意：

- 安裝時請將防雨罩的口朝下。
- 確保防雨罩密封圈緊貼牆面外側，未被拉回牆洞內，即可將繩子取出。

5 將新風口連接件和排風口連接件套入通風管。

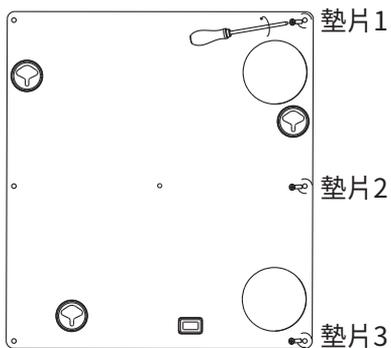


注意：

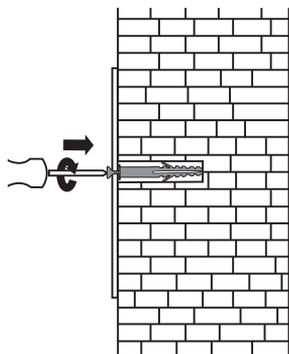
- 排風口在上方，新風口在下方，切勿裝反。
- 排風口連接件有逆止閥擋風片，請保持逆止閥擋風片上的箭頭朝下。

掛牆固定板安裝

- 1** 將圓形墊片放置在掛牆固定板反面對應的三個位置，並用 3 顆十字皿頭自攻螺絲鎖在牆體上。



- 2** 用剩餘的 4 顆十字皿頭自攻螺絲將掛牆固定板進一步牢固地固定在牆上。

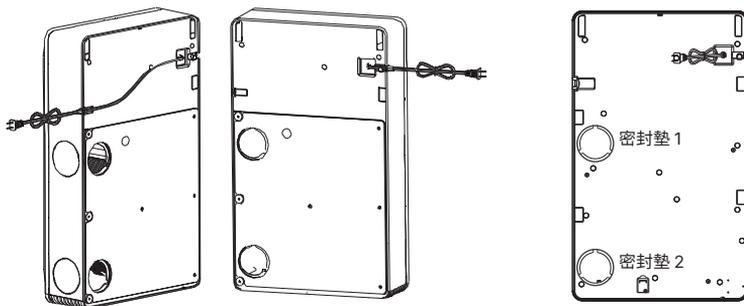


注意：

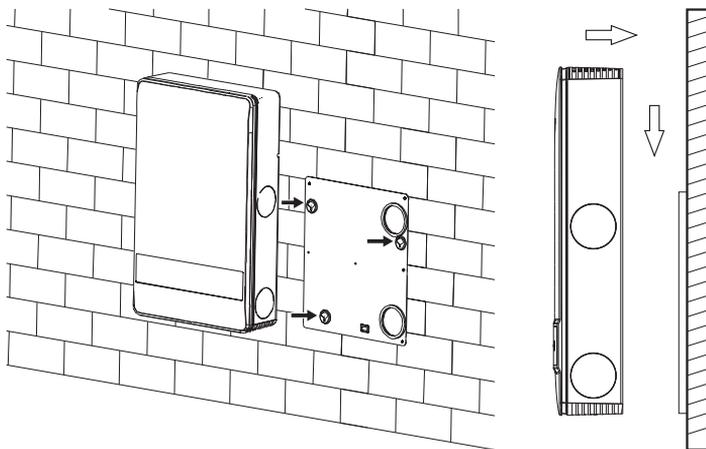
- 確保掛牆固定板帶有黑色泡棉的一側靠牆。
- 務必使用全部 7 顆螺絲（其中掛牆固定板一側豎排 3 顆螺絲需墊圓形墊片）來固定固定板。
- 右側鐵板不能翹起。
- 背板及牆壁須完全平貼防止風口漏風。

主機安裝

- 1 將產品的電源線依插座位置從左側或者右側放入電源線卡槽中。
將直徑 98 mm 風口密封墊黏貼到主機背面相應位置。



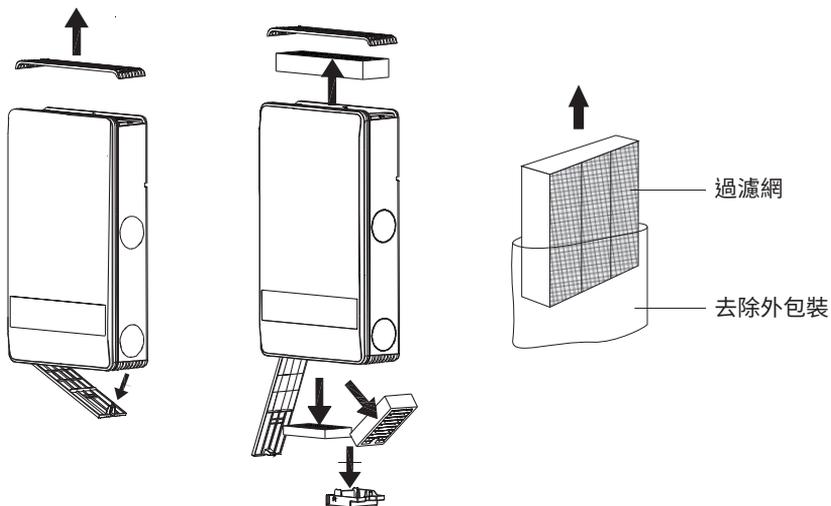
- 2 將主機背部的懸掛螺絲對準至已固定在牆壁上的掛牆固定板上的三個圓孔，讓主機和牆壁貼平，然後將主機慢慢放下，使主機背部的懸掛螺絲滑入掛牆固定板孔內即可。



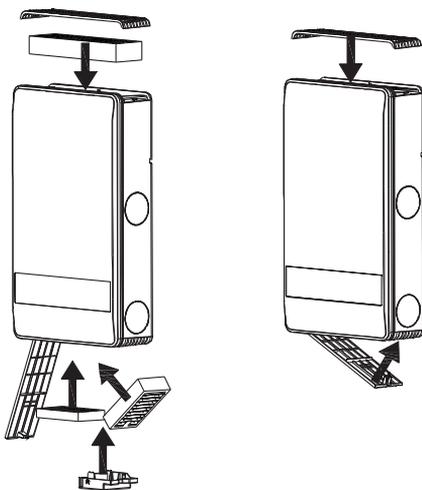
注意：

- 確保主機背後的 3 個螺絲卡入固定板的 3 個孔位，否則產品不穩可能導致受傷。
- 密封不良會影響產品性能。

- 3 打開濾網上蓋、濾網下蓋，從產品中取出濾網，並移除新濾網的外包裝材料。

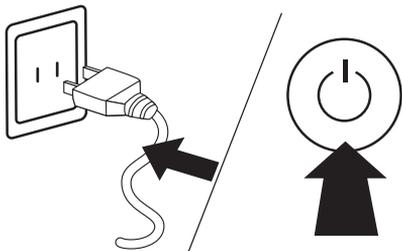


- 4 將濾網及粉塵收集器放入產品內，安裝好濾網上下蓋。



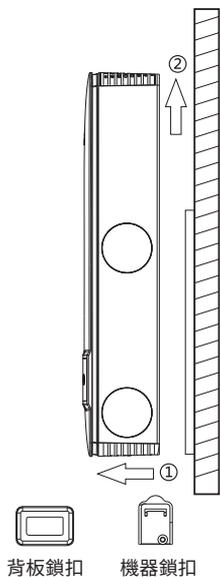
5 插上電源插頭，啟動開關，產品即可運行。

※ 機體所附電源線長度為 2 公尺，建議電源插座離機體本體勿超過 1.5 公尺。



※ 備註：主機取下方式

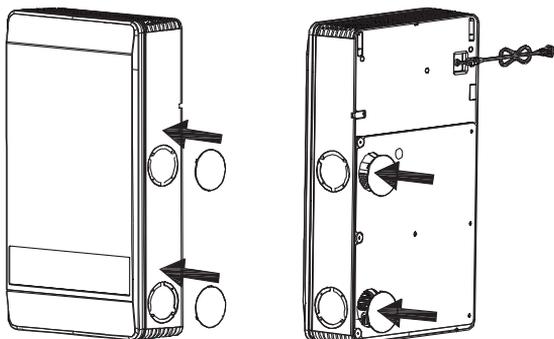
雙手托住主機底部往主機對面方向拉，讓主機脫離鎖扣，然後托住主機往上推，就可以把主機取下。



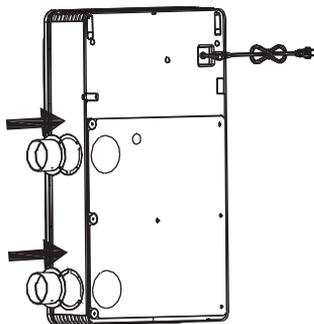
側面安裝

側面安裝壁掛式全熱交換器的步驟和正面安裝類似，只有風管元件的安裝有所不同。

- 1 將側面的新風口和排風口的保護罩卸下，安裝到背部的風管元件。



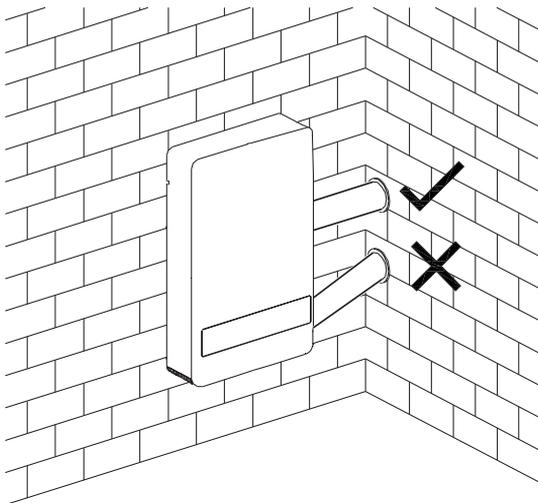
- 2 新風口和排風口連接件用螺絲安裝到機器側面。



注意：

- 排風口在上面，新風口在下面，切勿裝反。
- 排風口連接件有逆止閥。

3 側面打通牆孔時，兩個牆孔要和機器側面的新風口和排風口水平對齊。



注意：

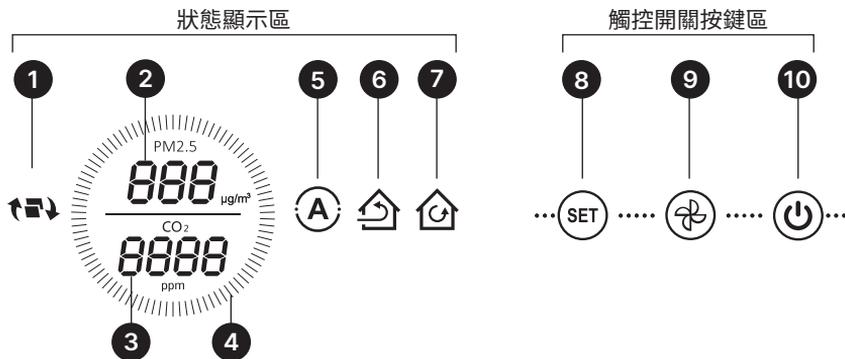
- 安裝風管長度建議不要超過 2 公尺。
- 風管的安裝應儘量保持管道平直，彎管安裝會造成風量損失。
- 如有需要，可以另配軟管安裝。
- 風管需確實密封。
- 採用側裝方式時，需先掛主機後再安裝相應的風口管道

4 其他安裝步驟和注意事項請參考正面安裝。

壁掛式全熱交換器功能概覽

1. 採用 LED 觸控螢幕顯示各項數值和狀態。機器運轉時，可使用遙控器上的休眠鍵 / 短按觸控螢幕的電源開關按鍵選擇是否開啟螢幕顯示。
2. 開機預設為自動模式、風量低檔狀態運行，運行 1 分鐘後將根據檢測室內空氣品質狀態執行相對應運行模式。
3. 具有「自動」、「新風」、「淨化」三大工作模式，透過遙控器上相應的按鍵以及觸控螢幕上的相對應開關按鍵切換。
4. 即時偵測並顯示 PM2.5、CO₂ 的濃度數值，同時顯示目前的使用模式、風量狀態以及濾網更換提示。
5. 具有螢幕自動休眠功能，在正常使用過程中如不操作任何按鍵，螢幕將在 5 分鐘後自動進入休眠狀態，休眠狀態僅電源按鍵常亮。在休眠狀態時，按下螢幕上的電源按鍵或遙控器任意按鍵都可以喚醒螢幕。

主機顯示螢幕圖示說明



- | | |
|-----------------------|----------|
| 1 更換濾網指示圖示 | 5 自動模式圖示 |
| 2 PM2.5 濃度值 / 更換濾網週期 | 6 新風模式圖示 |
| 3 CO ₂ 濃度值 | 7 淨化模式圖示 |
| 4 風量狀態圖示 | 8 模式選擇鍵 |
| | 9 風量選擇鍵 |
| | 10 電源開關鍵 |

觸控開關按鍵功能說明

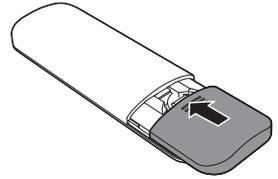
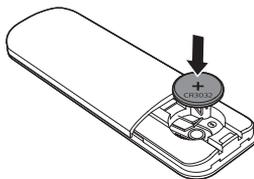
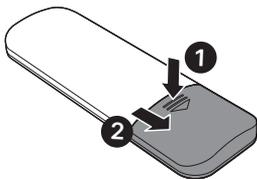
| 按鍵 | 功能 |
|--|--|
| 10  | 電源開關鍵 <ul style="list-style-type: none"> 開機：主機通電待機，長按此按鍵 3 秒，主機開機運行； 關機：主機運行，螢幕顯示狀態，長按此鍵 3 秒，主機關機； 開啟螢幕顯示：在正常使用過程中如不操作任何按鍵，LED 螢幕在 5 分鐘後自動進入休眠狀態，短按此按鍵，將開啟螢幕顯示。 |
| 8  | 模式選擇鍵 <ul style="list-style-type: none"> 模式切換：主機運行，螢幕亮起，短按模式按鍵，運行模式按照「新風 -- 淨化 -- 自動 --」循環切換； 濾網設置：主機運行，螢幕亮起，長按模式選擇按鍵 5 秒，進入濾網更換週期設置模式，PM2.5 的數字閃爍，顯示濾網更換週期值，短按風量選擇鍵 ，週期數按照「0--1……9」循環顯示，當週期數設置為「0」，更換濾網圖示  亮起，提示更換濾網；設置過程中短按模式按鍵則保存設置週期並退出，或連續 5 秒無操作，自動確認當前設置並退出。 |
| 9  | 風量選擇鍵 <ul style="list-style-type: none"> 風量切換：主機運行，螢幕亮起，非濾網更換週期設置狀態，在新風模式或淨化模式短按此按鍵，風量檔位按照「高檔 → 靜音 → 低檔」循環切換； 濾網設置：主機運行，螢幕亮起，濾網更換週期設置狀態，短按風量選擇鍵，濾網週期值變化； <p>備註：「自動」模式下不需要調節風量。</p> |

準備遙控器

警告：

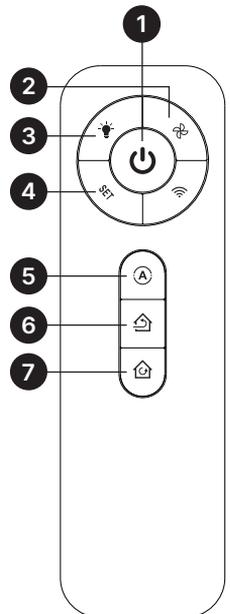
- 存在產品損壞風險！若打算長期不用遙控器，應取出電池。
- 電池含有化學物質，應正確棄置。

- 1 按下並推動電池背蓋將其打開。
- 2 根據標示，以正確的極性 (+/-) 插入隨附的 CR2032 電池。
- 3 向上推關閉電池背蓋。



遙控器按鍵功能

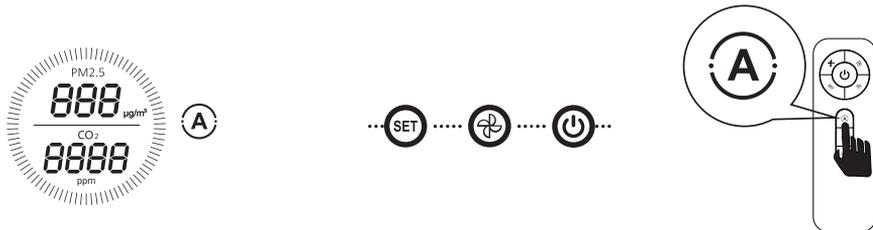
| 按鍵 | 功能 |
|----|--|
| 1 | 開關鍵：控制主機開啟或關閉 |
| 2 | 風量鍵：用於選擇主機高檔、低檔或靜音檔風量運行（自動模式下無法使用） |
| 3 | 休眠鍵：在運行狀態下用於控制螢幕休眠與喚醒 |
| 4 | 濾網維護週期設定鍵：短按設定鍵將顯示濾網目前的週期值（單位：月）；長按 3 秒，螢幕上濾網維護週期數值開始閃爍，表示進入維護週期設置介面，再單次點按遙控器，用於設置維護週期。每點擊一次，維護週期數值加 1，設置數值由 0 至 9 依次重複循環。 |
| 5 | 自動鍵：選擇自動模式運行 |
| 6 | 新風鍵：選擇新風模式運行 |
| 7 | 淨化鍵：選擇淨化模式運行 |



功能模式說明

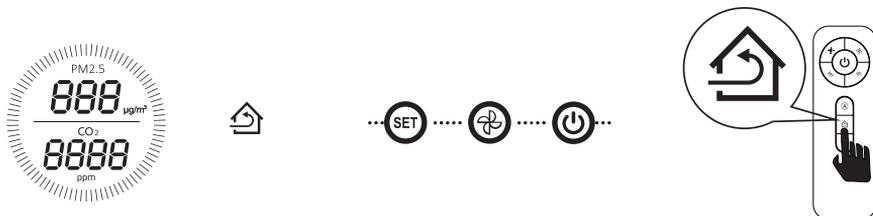
自動模式：

在自動模式下，主機根據即時所測 PM2.5/CO₂ 等各種資料值自動調節新風或淨化模式及相應風量檔位，因此，在「自動」模式下，主機不能變換檔位。自動模式分為「新風」和「淨化」兩種運行狀態。按遙控器上的 (A) 按鈕或主機上的 (SET) 按鈕以選擇自動模式。



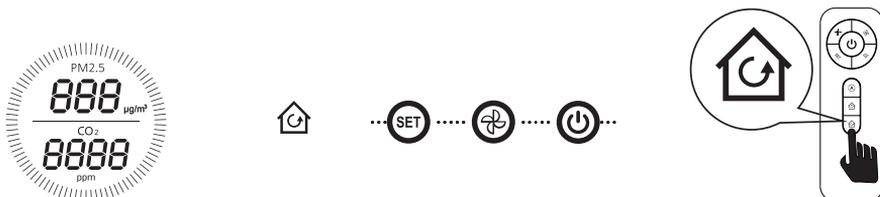
新風模式：

按遙控器上的 (house with arrow) 按鈕或主機上的 (SET) 按鈕以選擇新風模式。在新風模式下進行室內外氣體交換，風量有高檔、低檔、靜音檔可透過螢幕、遙控器上的風量選擇 (fan speed) 按鍵進行選擇。風量檔位按照「高檔 → 靜音 → 低檔」循環切換。



淨化模式：

按遙控器上的 (house with arrow) 按鈕或主機上的 (SET) 按鈕以選擇淨化模式。在淨化模式下主要對室內空氣進行內循環淨化，風量有高檔、低檔、靜音檔可通過螢幕、遙控器上的風量選擇 (fan speed) 按鍵進行選擇。風量檔位按照「高檔 → 靜音 → 低檔」循環切換。



風量調節

按下 LED 觸控螢幕 / 遙控器風量選擇鍵  調整風量，風量狀態按照「高檔 → 靜音 → 低檔」循環切換。

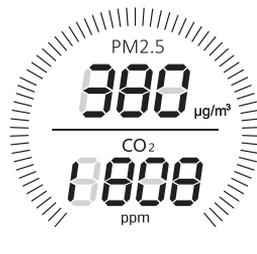
※ 在「新風模式」、「淨化模式」手動調節風量時，壁掛式全熱交換器仍將監控空氣品質，但如果檢測到空氣品質變化，它不會自動調節風量。



高檔



靜音



低檔

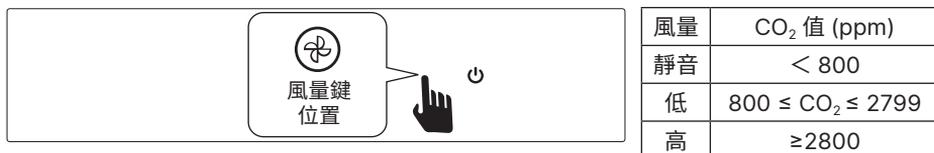
自動模式設定

1. 主機根據空氣品質狀況自動調整風量，預設值如圖一所示：

| 風量 | CO ₂ 值 (ppm) | 或 | 風量 | PM2.5 濃度 (µg/m ³) |
|----|-------------------------------|---|----|-------------------------------|
| 靜音 | < 1000 | | 靜音 | < 35 |
| 低 | 1000 ≤ CO ₂ ≤ 2999 | | 低 | 35 ≤ PM2.5 ≤ 74 |
| 高 | ≥ 3000 | | 高 | ≥ 75 |

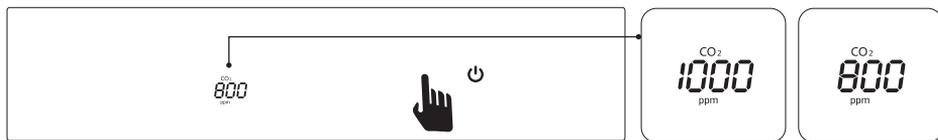
圖一

- CO₂ 範圍切換：請先完全關閉主機電源（拔下插頭），並在主機重新上電的 15 秒內，長按風量鍵 3 秒（此時風量鍵不會顯示出來），如下圖所示，蜂鳴器聲響開啟切換功能，此時 CO₂ 範圍將直接切換如圖二數值。
- 切換完成螢幕將顯示 1000 或 800 數值（出廠預設值為 1000），如下圖所示。此設定具有斷電記憶功能，後續開機都會按照新的設定範圍自動調整風量。



主機重新上電時僅會顯示電源鍵，請在 15 秒內長按風量鍵位置 3 秒

圖二



切換完成螢幕將顯示 1000 或 800 數值

備註 1：CO₂ 感測器顯示值誤差範圍

| CO ₂ 顯示值 | 500 ppm | 1000 ppm | 1500 ppm | ±(50 ppm+5% 顯示值) |
|---------------------|---------|----------|-----------|------------------|
| 範圍 | 425~575 | 900~1100 | 1375~1628 | |

備註 2：PM2.5 感測器顯示值誤差範圍

| PM2.5 顯示值 | 50 µg/m ³ | 120 µg/m ³ | ≤ 100(µg/m ³): ±15 µg/m ³ |
|-----------|----------------------|-----------------------|--|
| 範圍 | 35~65 | 102~138 | >100(µg/m ³): ±15 顯示值 |

濾網維護週期設定

當主機的濾網達到維護週期時 (系統出廠預設 3 個月) , 螢幕顯示為「0」, 同時「更換濾網」圖示閃爍, 提醒使用者更換濾網; 當濾網更換完成後, 按照 P.23「觸控開關按鍵功能說明」或 P.24「遙控器按鍵功能」重新設置系統維護週期。

注意:

若使用者需要提前更換濾網, 則直接更換濾網後, 按照 P.23「觸控開關按鍵功能說明」或 P.24「遙控器按鍵功能」操作選擇對應的時間即可。

濾網維護時間表

| 部件名稱 | 維護週期 | 維護方式 |
|--------------|----------------------|---|
| 整機外觀 | 無時間要求, 根據表面積塵程度處理 | 根據要求用濕布沾中性清潔劑擦拭, 或者使用乾抹布擦拭即可 |
| 初效濾網 | 2-4 個月更換 | 日常維護時, 擦拭去表面的浮塵 (不可水洗) 後重新裝入主機, 當系統提醒更換時, 建議更換原廠生產的全新濾網 |
| HEPA 高效濾網 | 8-10 個月更換 | 日常維護時, 擦拭去表面的浮塵 (不可水洗) 後重新裝入主機, 當系統提示更換時, 建議更換原廠生產的全新濾網 |
| 全熱交換芯 | 24-30 個月 | 聯繫客戶服務中心 |
| 內部除塵 | 24-30 個月 | 聯繫客戶服務中心 |

注意:

- 濾網不可水洗, 也不可重複使用。
- 在更換濾網之前, 務必先關閉產品並從電源插座上拔下插頭。
- 請勿用吸塵器清潔濾網。

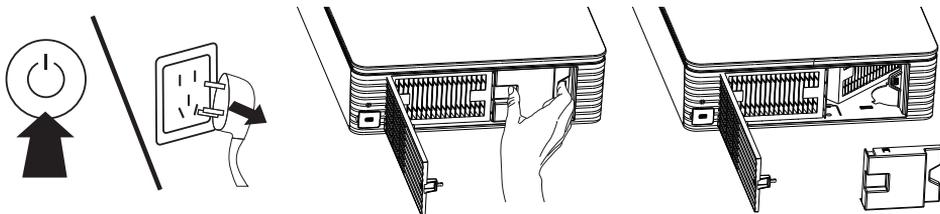
清潔產品機身

定期清潔產品的外側，防止灰塵積聚。

1. 使用柔軟的乾布清潔全熱交換器機身。
2. 出風口也可用柔軟的乾布進行清潔。

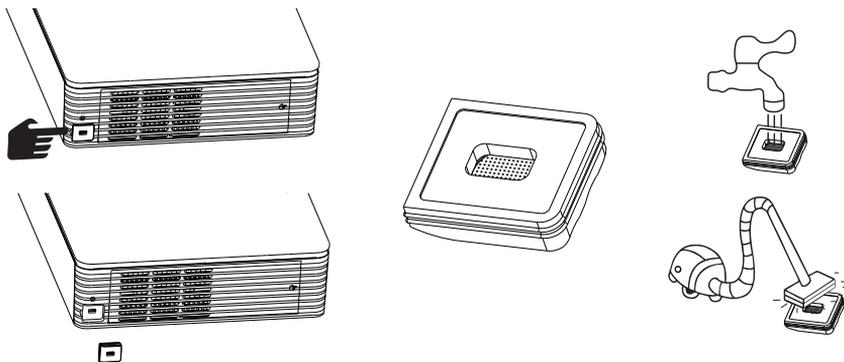
粉塵收集盒清洗

1. 關閉電源，拔出電源插頭，打開過濾網下蓋；用手取出粉塵收集盒。
2. 用吸塵器清理乾淨；或用水將粉塵收集盒沖洗乾淨。
3. 沖洗晾乾後，重新裝回粉塵收集盒的位置。插上電源插頭，啟動開關，產品即可恢復運作。



過濾網矽膠塊清洗

1. 關閉電源，拔出電源插頭，用手取出過濾網矽膠塊。
2. 用吸塵器清理乾淨；或用水將過濾網矽膠塊沖洗乾淨。
3. 將備用過濾網矽膠塊，重新裝回原來位置。



注意：

- 清潔矽膠過濾網塊時請將主機電源關閉，防止皮屑、毛髮等被吸入感測器導致堵塞。

故障排除

本章歸納了您在使用產品時最常遇到的問題。如果您無法根據以下資訊解決問題，請與客戶服務中心聯繫。

| 問題 | 可能的解決方法 |
|-----------------------------|---|
| 無法切換工作模式 | <ul style="list-style-type: none">• 檢查遙控器是否有電。如需要，請更換電池。 |
| 出風口排出的氣流比之前明顯減弱 | <ul style="list-style-type: none">• 室內空氣品質較好，產品在較低速度運轉。• 濾網需要更換。 |
| 即使在產品已經運行很長時間以後，空氣品質也未見顯著改善 | <ul style="list-style-type: none">• 檢查空氣品質未改善是由於 PM2.5 數值高還是 CO₂ 數值高造成，若 PM2.5 數值高，請檢查：<ul style="list-style-type: none">- 濾網包裝材料是否已去除。- 某一濾網未裝入產品或未裝好。- 空氣品質感測器是濕的或者髒了。確保空氣品質感測器清潔乾燥。- 請檢查機器是否在自動室內淨化模式下運行。此模式下 CO₂ 數值不會降低。 |
| 產品發出難聞的氣味 | <ul style="list-style-type: none">• 前幾次使用產品時，其可能會產生塑膠味。這是正常的。• 當室外環境的氣味難聞時，氣味將進入室內。建議在室內淨化模式下運行產品。• 如在室內淨化模式下仍有氣味，取出過濾網並將其置於陽光直射且通風的地方數小時。重新安裝，然後嘗試再次使用。• 如果移除濾網後，產品仍發出燒焦的氣味，請與客戶服務中心聯繫。 |
| 產品聲音很大 | <ul style="list-style-type: none">• 如果產品聲音過大，請調低風量。當夜間使用產品時，可選擇靜音模式。 |

| 問題 | 可能的解決方法 |
|---------------|---|
| 開機後覺得室內很冷 | <ul style="list-style-type: none"> 可能是由於內外溫差較大或產品在高速模式下運行造成的。可以選擇調低風量，或者調至室內淨化模式。 |
| 螢幕上顯示錯誤代碼「E1」 | <ul style="list-style-type: none"> 新風馬達出現故障。請與客戶服務中心聯繫。 |
| 螢幕上顯示錯誤代碼「E2」 | <ul style="list-style-type: none"> 排風馬達出現故障。請與客戶服務中心聯繫。 |
| 螢幕上顯示錯誤代碼「E3」 | <ul style="list-style-type: none"> 步進馬達出現故障。請與客戶服務中心聯繫。 |
| 螢幕上顯示錯誤代碼「E4」 | <ul style="list-style-type: none"> PM2.5 感測器出現故障。請與客戶服務中心聯繫。 |
| 螢幕上顯示錯誤代碼「E5」 | <ul style="list-style-type: none"> CO₂ 感測器出現故障。請與客戶服務中心聯繫。 |
| 螢幕上顯示錯誤代碼「E6」 | <ul style="list-style-type: none"> 室外溫度感測器出現故障。請與客戶服務中心聯繫。 |
| 螢幕上顯示錯誤代碼「E7」 | <ul style="list-style-type: none"> 未裝前蓋故障。請檢查前蓋磁鐵是否掉落，重新安裝前蓋。如果仍出現錯誤代碼，請與客戶服務中心聯繫。 |
| 螢幕上顯示錯誤代碼「E8」 | <ul style="list-style-type: none"> 主控板出現故障。請與客戶服務中心聯繫。 |

限用物質表

| 單元 | 限用物質及其化學符號 | | | | | | 備考 1. 「○」係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 備考 2. 「—」係指該項限用物質為排除項目。 |
|-----|------------|--------|--------|------------|------------|--------------|--|
| | 鉛 (Pb) | 汞 (Hg) | 鎘 (Cd) | 六價鉻 (Cr+6) | 多溴聯苯 (PBB) | 多溴二聯苯 (PBDE) | |
| 外殼 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| 馬達 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| 電路板 | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| 過濾網 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | |

產品保證卡

| | | | |
|------|-------|-----|--|
| 購買日期 | 年 月 日 | 經銷章 | |
| 生產序號 | | | |
| | | | |

◎ 保證內容

- 一、一般家庭用戶：享有產品自購買日起三年免費服務。
- 二、使用於營業場所、工廠、公共場所，或使用於溫泉區、海邊等，享有產品自購買日起一年免費服務。
- 三、如有下列情形之一者，雖在保證期間內，亦得酌收成本費或服務費：
 1. 未出示本保證卡，或無購買日期或未蓋經銷者章。
 2. 安裝錯誤而導致之損壞。
 3. 自行改裝所發生的故障。
 4. 經安裝後購買人自行搬移或運送所發生破損。
 5. 因天災地變所導致損壞。
 6. 由於使用者之過失，或使用錯誤以致故障者。
 7. 到府檢修僅限台灣本島，外島售後服務需酌收相關交通運輸費。
 8. 保固期內維修，依原保固期予以保固。
 9. 保固期外維修，維修零件保固 3 個月。
 10. 過濾網、熱交換器芯、電池屬於耗材，不在保固及免費服務之範圍。

台達電子工業股份有限公司

地址：33341 桃園市龜山區山鶯路 252 號

免付費客服電話：0800-005-966

電子郵件信箱：DELTA.VENTILATION@deltaww.com

www.deltaww.com

本手冊之全部內容，本公司享有隨時修改之權利，且不行通知
202502